



БУЙРУК
ПРИКАЗ

2025-ч. 19-сентябрь № 02-382

Бишкек ш.
г. Бишкек

Сапат жаатындагы саясатты киргизүү жөнүндө

Жарандык авиация чөйрөсүндө мамлекеттик жөнгө салуу жана көзөмөлдөө ишмердүүлүгүн натыйжалуу камсыз кылуу, аткарылып жаткан функциялар менен процесстердин сапатын жогорулатуу максатында, **буйрук кылам:**

1. Ушул буйрукка тиркелген Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация агенттигинин Сапат жаатындагы Саясаты (мындан ары - Саясат) бекитилсин.

2. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинин түүзүдүк бөлүмдөрүнүн жетекчилери Саясаттын жобосунун аткарылышын жана изилденишин камсыздашсын.

3. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинин иш кагаздарын жүргүзүүчүсү М.Т. Тыналиева ушул буйрук менен баардык кызматкерлерди тааныштырсын.

4. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинин кызыкдар жактардын танышуусу, Саясат Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттиктин расмий сайтына жарыялансын.

5. Ушул буйруктун аткарылышынын көзөмөлүн өзүмө калтырам.

О введении Политики в области качества

В целях обеспечения эффективного государственного регулирования и надзора в области гражданской авиации, повышения качества реализуемых функций и процессов, **приказываю:**

1. Утвердить Политику в области качества Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики (далее - Политика), прилагаемую к настоящему приказу.

2. Руководителям структурных подразделений Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики обеспечить изучение и соблюдение положения Политики.

3. Делопроизводителю Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики М.Т. Тыналиевой ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников.

4. Опубликовать Политику на официальном сайте Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики для ознакомления заинтересованных лиц.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Д.К. Бостонов



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики

Миссия:

Обеспечение качественных государственных услуг в гражданской авиации Кыргызской Республики, отвечающих международным стандартам и национальным авиационным правилам, путем государственного регулирования и надзора.

Видение:

Укрепление позиций Кыргызской Республики на международной арене как государства приверженного развитию международной гражданской авиации безопасным и упорядоченным образом, с тем чтобы международные воздушные перевозки осуществлялись на основе равенства возможностей, а также эксплуатировались обоснованно и экономично.

Ключевые ценности:

- Безопасность полетов;
- Высокий профессионализм;
- Ответственность.

Обязательства в области качества:

- Предоставление государственных услуг, соответствующих требованиям национальных и международных нормативно-правовых и регламентирующих документов;
- Повышение эффективности и прозрачности процессов государственного регулирования и надзора;
- Обеспечение удовлетворенности потребителей государственных услуг и заинтересованных сторон;
- Содействие в модернизации авиационных систем, внедрении новых технологий и методов в соответствии с требованиями и стандартами ИКАО и Кыргызской Республики;
- Создание условий для развития компетентности персонала.

Руководство Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики берет на себя ответственность за обеспечение достаточными ресурсами для реализации данной Политики.

Все сотрудники обязаны понимать, применять и поддерживать Политику в области качества в своей повседневной работе.

Директор

Д.К. Бостонов



QUALITY POLICY

of the State Civil Aviation Agency under the Cabinet of Ministers of the Kyrgyz Republic

Mission:

Provision of high-quality public services in civil aviation of the Kyrgyz Republic, in compliance with international standards and national aviation regulations, through state regulation and oversight.

Vision:

Strengthening the position of the Kyrgyz Republic in the international arena as a State committed to the development of international civil aviation in a safe and orderly manner, so that international air transport operations are carried out on the basis of equal opportunities and operated in a rational and economical way.

Core Values:

- Flight Safety;
- High Professionalism;
- Responsibility.

Quality Commitments:

- Provision of public services in accordance with the requirements of national and international legal and regulatory documents;
- Increasing the efficiency and transparency of state regulation and oversight processes;
- Ensuring the satisfaction of consumers of public services and stakeholders;
- Contributing to the modernization of aviation systems, the introduction of new technologies and methods in accordance with ICAO and Kyrgyz Republic requirements and standards;
- Creating conditions for the development of staff competence.

The Management of the State Civil Aviation Agency under the Cabinet of Ministers of the Kyrgyz Republic assumes responsibility for ensuring sufficient resources for the implementation of this Policy.

All employees are obliged to understand, apply and support the Quality Policy in their daily work.

Director

Daniyar Bostonov