



**БУЙРУК  
ПРИКАЗ**

2025-ж. 17-январь № 40

Бишкек ш.  
г.Бишкек

**“Кабиначлык экипаждын Колдонмосун бекитүү боюнча Нускамасын”,  
“Кабиначлык экипажды даярдоо Программасын бекитүү боюнча  
Нускамасын” жана “Жүргүнчүлөр үчүн коопсуздук боюнча Нускамасын  
бекитүү боюнча Нускамасынын” экинчи редакциясын бекитүү жана  
колдонууга киргизүү жөнүндө**

Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинде сапат менеджменти системасын (СМС) киргизүүнүн алкагында, колдонуудагы нускамалык материалдарды актуалдаштыруу жана “Стандартташтыруу боюнча эл аралык уюмдун” (ISO) эл аралык стандарттарга шайкештигин камсыз кылуу боюнча, **буйрук кылам:**

1. 2025-жылдын 17-январынан тартып “Кабиначлык экипаждын Колдонмосун бекитүү боюнча Нускамасы”, “Кабиначлык экипажды даярдоо Программасын бекитүү боюнча Нускамасы”, “Жүргүнчүлөр үчүн коопсуздук боюнча Нускамасын бекитүү боюнча Нускамасы” бекитилип, күчүнө киргизилсин.

2. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинин 2023-жылдын 1-сентябрдагы №699 “Кабиначлык экипаждын Колдонмосун бекитүү боюнча Нускамасын”, “Кабиначлык экипажды даярдоо Программасын бекитүү боюнча Нускамасын”, “Жүргүнчүлөр үчүн коопсуздук боюнча Нускамасынын” буйругу күчүн жоготту деп табылсын.

3. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинин учууларды эксплуатациялоо башкармалыгынын жетекчиси Алимов Нурбек Кабылжанович бул буйрукту Мамлекеттик агенттиктин расмий сайтына жайгаштырууну камсыздасын

4. Бул буйруктун аткарылышынын көзөмөлүн өзүмө калтырам.

**Об утверждении и введении в действие второй редакции «Инструкции по утверждению Руководства кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению инструкции по безопасности для пассажиров»**

В рамках внедрения системы менеджмента качества (СМК) в Государственном агентстве гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики, актуализации действующих инструктивных материалов и обеспечения соответствия международным стандартам «Международной организации по стандартизации» (ISO), **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 17 января 2025 года второе издание «Инструкции по утверждению Руководства кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению инструкции по безопасности для пассажиров».

2. Приказ Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики «Об утверждении «Инструкции по утверждению Руководства кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа», «Инструкции по безопасности для пассажиров» от 01 сентября 2023 года №699 признать утратившим силу.

3. Начальнику Управления летной эксплуатации Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Алимову Нурбеку Кабылжановичу разместить настоящий приказ на сайте Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директордун орун басары



К.Т. Төлөгөнов

н 40

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
| <br>ГАГА<br>Государственное агентство<br>Гражданской авиации<br>Кыргызской Республики | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Раздел     | 1              |
|  |   | Редакция   | 02             |

**УТВЕРЖДЕНО**  
Заместитель директора  
Государственного агентства  
гражданской авиации при  
Кабинете Министров  
Кыргызской Республики



К.Т. Төлөгөнов  
17 января 2025 г.

**Инструкция  
по утверждению Программы подготовки  
кабинного экипажа**

Бишкек

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Раздел     | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

### Введение

Данная инструкция разработана для обеспечения стандартизации процесса подготовки кабинного экипажа авиакомпании и соответствует требованиям действующих нормативных документов в сфере гражданской авиации. Ее целью является установление четких правил и процедур, необходимых для подготовки, переподготовки, восстановления навыков, а также повышения квалификации членов кабинного экипажа.

Инструкция охватывает основные аспекты подготовки, включая первоначальное обучение, освоение специфики работы на определенном типе воздушного судна, проведение ознакомительных полетов, подготовку инструкторов и экзаменаторов, а также обучение старших членов кабинного экипажа. Особое внимание уделяется периодической переподготовке и восстановлению навыков, что обеспечивает поддержание высокого уровня профессиональной компетенции и безопасности.

Программа подготовки ориентирована на соблюдение международных стандартов, включая рекомендации Международной организации гражданской авиации (ИКАО), и учитывает особенности эксплуатации воздушных судов, применяемых в авиакомпании.

Настоящая инструкция предназначена для использования сотрудниками, ответственными за подготовку кабинного экипажа, и служит руководством для выполнения всех этапов обучения и проверки компетенций.

Ее целью является установление четких правил и процедур, необходимых для подготовки, переподготовки, восстановления навыков, а также повышения квалификации членов кабинного экипажа.

#### 0.1 Ведомость по документу

|  |  |   |
|--|--|---|
| Название документа                     | Инструкция по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа   |   |
| Разработчик                            | Управление летной эксплуатации   |   |
| Введено в действие                     | <input type="checkbox"/> впервые   | <input checked="" type="checkbox"/> ревизия |
| Распорядительный документ              | Приказ Заместителя директора Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики «О введение в действие Инструкция по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа» №40 от 17.01.2025 года |   |
| Дата введения в действие               | 17 «января» 2025 года  |   |
| Место хранения контрольного экземпляра | Управление летной эксплуатации   |   |
| Периодичность пересмотра               | Один раз в год   |   |
| Ведомость по копии документа           |  |   |
| Статус экземпляра                      | Контрольный <input type="checkbox"/>   | Рабочий <input type="checkbox"/>            |
| Порядковый номер                       |  |   |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Раздел     | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Держатель экземпляра                |  |
| Ответственный за ведение экземпляра |  |

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Раздел     | 1              |
|  |   | Редакция   | 02             |

## 0.2 содержание

|  |  |
|--|--|
| Введение .....   | 2                                      |
| 0.1 Ведомость по документу .....   | 2                                      |
| 0.2 содержание .....   | 4                                      |
| 0.3 Перечень владельцев документ .....                                       | 5                                      |
| 0.4 Ответственное подразделение за внесение изменений и дополнений .....     | 5                                      |
| 0.5 Актуальность страниц .....   | 5                                      |
| 0.6 Изменения и дополнения .....   | 5                                      |
| 0.7 Область действия .....   | 6                                      |
| 0.8 Связанные документы .....  | 7                                      |
| 0.9 Нормативные ссылки .....   | 7                                      |
| 0.10 Термины и определения .....   | 7                                      |
| 0.11 Сокращения .....  | 9                                      |
| 0.12 Перечень действующих страниц и регистрация ревизий .....                | 11                                     |
| 0.13. Лист регистрации проверок, изменений и дополнений .....                | 12                                     |
| Глава 1. Общие положения .....   | 13                                     |
| Глава 2. Структура и содержание программы подготовки кабинного экипажа ..... | 14                                     |
| 2.1. Первоначальная подготовка .....   | 14                                     |
| 2.2. Подготовка с учетом типа воздушного судна .....                         | 19                                     |
| 2.3. Подготовка с учетом модификации .....                                   | 20                                     |
| 2.4. Посещение воздушного судна .....  | 21                                     |
| 2.5. Ознакомительные полеты (рейсовая стажировка) .....                      | 22                                     |
| 2.6. Программа подготовки инструктора .....                                  | 22                                     |
| 2.7. Программа подготовки экзаменатора .....                                 | 22                                     |
| 2.8. Программа подготовки старшего члена кабинного экипажа .....             | 23                                     |
| 2.9. Переподготовка .....  | 23                                     |
| 2.10. Восстановительная подготовка (переаттестация) .....                    | 25                                     |
| <b>Приложение 1 .....</b>  | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
| <br><b>ГАГА</b><br>Государственное Агентство<br>Гражданской Авиации<br>Кыргызской Республики | <b>Инструкция<br/>         по утверждению Программы подготовки<br/>         кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Раздел     | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

### 0.3 Перечень владельцев документ

| Регистрационный номер экземпляра | Статус      | Формат                 | Владелец экземпляра   | Дата получения | Подпись |
|----------------------------------|-------------|------------------------|---|----------------|---------|
| 1.                               | Контрольный | Бумажный / электронный | Управление летной эксплуатации                                |                |         |
| 2.                               | Контрольный | Бумажный               | Канцелярия  |                |         |
| 3.                               | Копия       | Бумажный               | Отдел сертификации авиационного персонала                     |                |         |
| 4.                               | Копия       | Бумажный               | Отдел авиационной безопасности                                |                |         |
| 5.                               | Копия       | Бумажный               | Отдел мониторинга качества и системы управления безопасностью |                |         |

### 0.4 Ответственное подразделение за внесение изменений и дополнений

Начальник Управления летной эксплуатации., является ответственным за внесение изменений и дополнений в настоящую Инструкцию.

#### Контактная информация:

Телефон/факс: 0312 25-15-59

Электронная почта: n.alimov@caa.kg

### 0.5 Актуальность страниц

Все действующие страницы документа должны быть указаны в **Перечне действующих страниц** с указанием номера страницы, номера ревизии и даты вступления в силу. В случае, если номер страницы, номер ревизии или дата вступления в силу не соответствуют данным, указанным в **Перечне действующих страниц и регистрации изменений**, такие страницы считаются недействительными, не подлежат использованию и должны быть незамедлительно изъяты из документа.

### 0.6 Изменения и дополнения

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в случае:

- Внесения изменений в нормативные документы Агентства;
- Совершенствования производственных процессов;
- Результатов проведенных инспекций и аудитов;
- Расследования авиационных происшествий и инцидентов;
- Научных исследований и рекомендованной практики в области безопасности полетов, авиационной безопасности и качества.

Правом внесения поправок, изменений и дополнений в Инструкцию обладает Начальник Управления летной эксплуатации. Для этого необходимо предварительное

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Раздел     | 1              |
|  |   | Редакция   | 02             |

письменное представление замечаний, предложений и пожеланий от заинтересованных сторон. Все поступившие поправки будут тщательно проанализированы, и при необходимости зарегистрированы с внесением записи в «Лист регистрации поправок, изменений и дополнений документа».

### 0.7 Область действия

Настоящая инструкция применяется для организации, проведения и контроля подготовки кабинного экипажа авиакомпании. Она охватывает все этапы обучения, включая первоначальную подготовку, переподготовку, восстановление навыков, а также специализированное обучение, направленное на освоение особенностей эксплуатации конкретных типов воздушных судов.

Инструкция распространяется на:

- Членов кабинного экипажа, проходящих обучение для выполнения своих должностных обязанностей.
- Инструкторов и экзаменаторов, ответственных за проведение обучения и проверку знаний.
- Руководителей подразделений, занимающихся организацией и контролем подготовки кабинного экипажа.

Ее положения обязательны для исполнения всеми подразделениями авиакомпании, вовлеченными в процесс подготовки, и направлены на обеспечение высокого уровня профессиональной подготовки персонала и соблюдение требований безопасности полетов.

В рамках инструкции предусматривается программа подготовки инструкторов, необходимая для приобретения компетенций, позволяющих проводить профессиональную подготовку членов кабинного экипажа. Также включена программа подготовки экзаменаторов, которые отвечают за проверку знаний и навыков кабинного экипажа.

Подготовка старшего члена кабинного экипажа включает теоретический курс и рейсовую стажировку, акцентируя внимание на выполнении лидерских функций и координации работы всего экипажа.

Переподготовка предусмотрена для поддержания и обновления профессиональных знаний и навыков в соответствии с актуальными требованиями. Восстановительная подготовка предназначена для членов кабинного экипажа, которые не выполняли свои обязанности в течение установленного времени, с целью восстановления необходимых профессиональных навыков.

Инструкция применяется всеми структурными подразделениями авиакомпании, вовлеченными в процесс подготовки кабинного экипажа, а также инструкторами, экзаменаторами и руководителями, ответственными за организацию и контроль за соблюдением установленного порядка обучения.

Реализация положений настоящей инструкции направлена на обеспечение высокого уровня профессионализма и безопасности полетов, что является приоритетной задачей авиакомпании.

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
| <br><b>ГАГА</b><br>Государственное Агентство<br>Гражданской Авиации<br>Кыргызской Республики | <b>Инструкция<br/>         по утверждению Программы подготовки<br/>         кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Раздел     | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

## 0.8 Связанные документы

| Номер           | Наименование   |
|-----------------|--|
| SCAA-QMS-STD-02 | Стандарт по разработке нормативных документов ГАГА при КМ КР   |
| SCAA-PEL-WI-01  | Инструкция и процедуры по проверке знаний и квалификации авиационного персонала в Государственной квалификационной комиссии гражданской авиации Кыргызской Республики.   |
| SCAA-PEL-WI-02  | Инструкция по сертификации авиационных учебных заведений, осуществляющих подготовку и переподготовку авиационного персонала в Кыргызской Республике<br>Методика и Процедуры к «Инструкции по сертификации авиационных учебных заведений осуществляющих подготовку и переподготовку авиационного персонала в Кыргызской Республике» |
| SCAA-PEL-PRG-01 | Типовые программы профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов КР. Часть - I-II-III-IV.<br>2020   |

## 0.9 Нормативные ссылки

Настоящий Стандарт разработан с учетом требований и рекомендаций следующих документов, стандартов и рекомендуемых практик:

### **Воздушное законодательство Кыргызской Республики:**

- Воздушный Кодекс Кыргызской Республики;
- Авиационные правила Кыргызской Республики 6 часть 1;
- Руководство по выдаче сертификата эксплуатанта;
- Руководство по процедурам продления сертификата эксплуатанта;
- Руководство по процедурам постоянного надзора;
- Типовые программы профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов КР.

### **Инструктивный материал:**

- Дос 8335 ИКАО, «Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора» (издание шестое, 2022);
- Дос 9859 «Руководство по управлению безопасностью полетов» (издание четвертое, 2018);
- Дос 10002 Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности (издание второе, 2020)
- Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации «Эксплуатация воздушных судов» Часть I.

## 0.10 Термины и определения

В настоящем Положении, применены следующие термины с соответствующими определениями:

|            |            |             |
|------------|------------|-------------|
| Ревизия:00 | 17.01.2025 | Страница: 7 |
|------------|------------|-------------|

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Раздел     | 1              |
|  |   | Редакция   | 02             |

**Авиационный персонал** - физические лица, имеющие специальную и (или) профессиональную подготовку, осуществляющие деятельность по выполнению и обеспечению полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ, техническому обслуживанию воздушных судов, организации и обслуживанию воздушного движения, управлению воздушным движением;

**Сертификат эксплуатанта (СЭ)** - сертификат, разрешающий эксплуатанту выполнять определенные коммерческие воздушные перевозки. " эксплуатанту " лицо, организация или предприятие, занимающиеся эксплуатацией воздушных судов или продляющие свои услуги в этой области;

**Эксплуатационные спецификации (ЭС)** — это разрешения, условий и ограничения, связанные с сертификатом эксплуатанта и зависящие от условий, изложенных в руководстве по производству полетов.

**Командир воздушного судна** - физическое лицо, прошедшее соответствующее обучение, имеющее свидетельство пилота и допуск на право самостоятельного управления воздушным судном данного типа, в обязанности которого входит руководство деятельностью экипажа по организации и выполнению полетов;

**Член кабинного экипажа** - лицо, относящееся к авиационному персоналу, которое в интересах безопасности и в целях обслуживания пассажиров и (или) перевозки грузов выполняет обязанности на борту воздушного судна, поручаемые ему эксплуатантом или командиром воздушного судна, но не являющееся членом летного экипажа;

**Должностное лицо** - лицо, постоянно или временно занимающее должность, связанную с выполнением организационно-распорядительных или административно-хозяйственных обязанностей;

**Летное подразделение** - структурное подразделение организации гражданской авиации, задачей которого является организация летной работы, подготовка и выполнение полетов;

**Летная тренировка** - процесс обучения летного состава в целях приобретения (восстановления) и поддержания навыков летной работы;

**Летная работа** - работа, проводимая летным составом по выполнению задания на полет;

**Безопасность полета** - комплекс мер, обеспечивающих безопасное проведение полетов, при котором риск причинения вреда жизни или здоровью людей, или нанесения ущерба имуществу снижен до приемлемого уровня и поддерживается на этом либо более низком уровне посредством непрерывного процесса выявления источников опасности и контроля факторов риска;

**Летный состав** - члены летного экипажа, имеющие специальную подготовку и свидетельство на право летной эксплуатации воздушного судна данного типа и (или) его оборудования;

**Летная проверка** - процесс определения уровня знаний и навыков экипажа (членов экипажа);

**Член летного экипажа** - лицо, относящееся к авиационному персоналу, имеющее действующее свидетельство авиационного персонала, на которого возложены обязанности связанные с управлением воздушным судном в течение полетного времени;

**Член кабинного экипажа** - лицо, относящееся к авиационному персоналу, которое в интересах безопасности и в целях обслуживания пассажиров и (или) перевозки грузов выполняет обязанности на борту воздушного судна, поручаемые ему эксплуатантом или командиром воздушного судна, но не являющийся членом летного экипажа;

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Раздел     | 1              |
|  |   | Редакция   | 02             |

**Член экипажа** - лицо, относящееся к авиационному персоналу, назначенное для выполнения определенных обязанностей на борту воздушного судна в течение полетного времени;

**Контрольные карты** - это основные вспомогательные средства аудитора. Они предоставляют бесценный источник информации, который гарантирует, что аудитор не забудет, что и когда должен проверить.

**Квалификация** - сочетание умений, знаний и установок, требуемых для выполнения задачи на предписанном уровне.

**Разбор полетов в экипаже** - анализ командиром воздушного судна (проверяющим) качества выполнения задания на полет каждым членом экипажа в целях совершенствования профессиональной подготовки членов экипажа, устранения и предупреждения отклонений в работе экипажа после доклада каждого члена экипажа.

**Орган гражданской авиации** - полномочный государственный орган, регулирующий деятельность в сфере гражданской авиации.

**Рабочая инструкция** – правовой акт, определяющий руководящие указания, свод правил, регулирующих порядок и способ выполнения или осуществления какого-либо рода деятельности.

**Эксплуатант** - лицо, организация или предприятие, занимающееся эксплуатацией воздушных судов или предлагающее свои услуги в этой области.

### 0.11 Сокращения

| Термин         | Определение  |
|----------------|--|
| АБ             | Авиационная безопасность   |
| АСЖ            | Аварийно-спасательные средства и средства жизнеобеспечения                                 |
| АПКР           | Авиационные правила Кыргызской Республики  |
| БП             | Безопасность полетов   |
| ВЛЭК           | Врачебно-летная экспертная комиссия  |
| ВПП            | Взлетно-посадочная полоса  |
| ВС             | Воздушное судно  |
| ГКК            | Государственная квалификационная комиссия  |
| СЭ             | Сертификат эксплуатанта  |
| ТО             | Техническое обслуживание   |
| ГАГА при КМ КР | Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики |
| ИКАО           | Международная организация гражданской авиации  |
| ИАТА           | Международная ассоциация воздушного транспорта   |
| КАТ            | Категория  |
| КВС            | Командир воздушного судна  |
| КЛС            | Командно-летный состав   |
| КПК            | Курсы повышения квалификации   |
| КР             | Кыргызская Республика  |

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Раздел     | 1              |
|  |   | Редакция   | 02             |

|             |  |
|-------------|--|
| <b>ОГА</b>  | Орган гражданской авиации                |
| <b>ОГ</b>   | Опасные грузы                            |
| <b>СУБП</b> | Система управления безопасностью полетов |
| <b>ARKR</b> | Aviation Rules of Kyrgyz Republic        |
| <b>CAT</b>  | Category                                 |
| <b>CRM</b>  | Crew resources management                |
| <b>DG</b>   | Опасные грузы                            |
| <b>EFB</b>  | Electronic Flight Bag                    |
| <b>FCOM</b> | Flight Crew Operating Manual             |
| <b>LEP</b>  | List of Effective Pages                  |
| <b>MEL</b>  | Minimum Equipment List                   |
| <b>MMEL</b> | Master Minimum Equipment List            |
| <b>OC</b>   | Эксплуатационный контроль                |
| <b>OPS</b>  | Летная эксплуатация                      |
| <b>PEL</b>  | Авиационный персонал                     |
| <b>SEC</b>  | Авиационная безопасность                 |
| <b>QMS</b>  | Система управления качеством             |
| <b>SMS</b>  | Система управления безопасностью полетов |
| <b>WBM</b>  | Weight and Balance Manual                |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
| <br><b>ГАГА</b><br>Государственное Агентство<br>Государственной Администрации<br>Краснодарской Республики | <b>Инструкция<br/>         по утверждению Программы подготовки<br/>         кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Раздел     | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

### 0.12 Перечень действующих страниц и регистрация ревизий

| Номер раздела | Номер страницы | Номер ревизии | Действует с: |
|---------------|----------------|---------------|--------------|
| Глава 0       | 1              | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 2              | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 3              | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 4              | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 5              | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 6              | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 7              | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 8              | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 9              | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 10             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 11             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 0       | 12             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 1       | 13             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 14             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 15             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 16             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 17             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 18             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 19             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 20             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 21             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 22             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 23             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 24             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 25             | 00            | 17.01.2025   |
| Глава 2       | 26             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 28             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 28             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 29             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 30             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 31             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 32             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 33             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 34             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 35             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 36             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 37             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 38             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 39             | 00            | 17.01.2025   |
| Приложение 1  | 40             | 00            | 17.01.2025   |



|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Глава      | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

### Глава 1. Общие положения

1.1. Программа подготовки членов кабинного экипажа разрабатывается эксплуатантом и утверждается в Органе гражданской авиации для каждого вида подготовки в соответствии с требованиями Типовых программ профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов для того чтобы охватить все функциональные обязанности, выполняемые cabinным экипажем с целью обеспечения безопасности пассажиров, находящихся в салоне воздушного судна как в полете, так и на земле.

1.2. Акцент при обучении должен делаться на функции и обязанности членов cabinного экипажа в нештатных или аварийных ситуациях, программы подготовки должны обеспечивать поддержание членами cabinного экипажа надлежащей квалификации и их способность выполнять необходимые задачи.

1.3. Обучение членов cabinного экипажа должно также включать выполняемые функции и обязанности в нормальных условиях эксплуатации, а также роль членов cabinного экипажа в поддержании безопасности.

1.4. Рекомендуется проводить совместные занятия членов летного и cabinного экипажей при проведении подготовки по обеспечению безопасности и действиям в аварийных ситуациях, в частности, при прохождении такой ключевой темы, как организация работы экипажа. Совместное обучение улучшает взаимодействие и координацию и способствует лучшему пониманию функций и обязанностей членов экипажа.

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

## Глава 2. Структура и содержание программы подготовки кабинного экипажа

### 2.1. Первоначальная подготовка

Цель первоначальной подготовки заключается в обеспечении того, чтобы слушатель приобрел квалификацию, знания и навыки, необходимые для выполнения функций и обязанностей, связанных с обеспечением безопасности полета и пассажиров в нормальных условиях эксплуатации, нештатных и аварийных ситуациях. Будущие члены кабинного экипажа должны пройти первоначальную подготовку, прежде чем им будет поручено выполнение обязанностей в качестве членов кабинного экипажа.

Теоретическая подготовка включает следующие курсы:

#### *2.1.1 Авиационная ознакомительная подготовка, включающая следующие курсы:*

- 1) Применимые нормативные правила:
  - а) цели и задачи Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) и других соответствующих авиационных организаций;
  - б) цели и задачи национальных регламентирующих органов гражданской авиации (например, ведомства гражданской авиации, включая их инспекторов, эксплуатанты и/или полномочные органы аэропортов и пр.) и других авиационных регламентирующих органов, с которыми члены экипажа могут контактировать (например, таможенные и иммиграционные службы, медицинские учреждения, службы безопасности);
  - в) условия и ограничения сертификата воздушного эксплуатанта;
  - г) специальные международные и государственные нормативные положения, применяемые ко всем членам экипажей в целом;
  - д) применимые нормативные требования, касающиеся квалификации членов кабинного экипажа с учетом типа воздушного судна;
  - е) правила перевозки и обслуживания особых категорий пассажиров, включая процедуры отказа, размещения вспомогательных средств и использования инвалидных колясок;
  - ж) функции и обязанности членов кабинного экипажа в нормальных условиях эксплуатации и в нештатных и аварийных ситуациях;
  - з) прочие функции, такие как учет и обновление документации, а также обязанность соблюдать ограничения в отношении полетного и служебного времени;
  - з) применимые практики и процедуры, специфические для эксплуатанта, его организационная структура, включая функциональную подчиненность, схема управления и отчетности, организационная связь между членами кабинного и летного экипажей, а также административные требования, касающиеся членов кабинного экипажа.
- 2) Авиационная терминология:
  - а) терминология, принятая в производстве полетов;
  - б) таблица обозначений букв алфавита, принятая при ведении авиационной связи; примеры неверного понимания, которые могут быть связаны с неправильным ее применением, и их влияние на безопасность полетов;
  - в) правильная терминология, используемая при обмене сообщениями между членами кабинного экипажа и передаче донесений летному экипажу в нормальных условиях эксплуатации, а также в нештатных и аварийных ситуациях;
  - г) этапы полета и критические этапы;

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

д) перечень минимального оборудования (MEL), его применение, включенное в этот перечень кабинное оборудование и стандартные рабочие процедуры эксплуатанта, касающиеся представления сведений о всех неработающих видах оборудования/устройствах;

е) стандартные единицы измерения, используемые при производстве полетов воздушных судов;

ж) 24-часовая шкала времени, изменение времени по долготе, значение всемирного скоординированного времени (UTC), часовые пояса и пр., а также их применение в авиации;

з) коды городов для обслуживаемых эксплуатантом пунктов назначения (например, коды городов, принятые ИАТА).

3) Теория полета и производство полетов воздушных судов:

а) общие компоненты воздушного судна и их функциональное назначение на земле и в полете (например, закрылки, предкрылки и пр.);

б) поверхности управления полетом, органы управления полетом и их функциональное назначение; четыре силы (тяга, подъемная сила, сопротивление и вес), действующие на воздушное судно; три оси (рысканья, тангажа и крена) и движение вокруг каждой оси;

с) опасные ситуации, связанные с вулканическим пеплом/пылью, образованием льда на крыльях и поверхностях управления, распознавание и важность уведомления о таких явлениях;

д) критические поверхности воздушного судна и опасность для выполнения полета, связанная с загрязнением этих поверхностей; знание условий, которые наиболее вероятно вызывают загрязнение поверхностей, и предпринимаемые действия, если такие условия ожидаются или случаются;

е) вес и центровка; рассадка пассажиров и центр тяжести, их влияние на управляемость и устойчивость воздушного судна;

ж) своевременное уведомление о замеченных или указанных недостатках, касающихся безопасного полета воздушного судна; и

з) параметры атмосферы: давление, плотность и температура; основные метеорологические явления (типы облаков, воздушные массы и фронты, сезонное изменение погодных условий, ветры, струйные течения, сдвиг ветра, турбулентность в ясном небе и пр.) и их влияние на производство полетов воздушных судов и условия в кабине.

4) Высотная физиология:

а) атмосфера и атмосферное давление;

б) герметичные/негерметичные кабины воздушных судов.

*2.1.2 Функции и обязанности:*

1) выполнение функций и обязанностей в процессе наземных и предполетных операций;

2) выполнение функций и обязанностей в процессе буксирования и руления;

3) выполнение функций и обязанностей в процессе взлета;

4) выполнение функций и обязанностей в процессе набора высоты;

5) выполнение функций и обязанностей в процессе крейсерского полета;

6) выполнение функций и обязанностей в процессе снижения и

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Глава      | 2              |
|   |   | Редакция   | 02             |

захода на посадку;

7) выполнение функций и обязанностей послепосадочных и послеполетных операций.

*2.1.3 Нештатные и аварийные процедуры:*

- 1) борьба с пожарами;
- 2) процедуры удаления дыма;
- 3) проблемы с наддувом кабины и разгерметизация;
- 4) предвиденная и непредвиденная аварийная посадка на сушу/воду;
- 5) эвакуация;
- 6) нарушение работоспособности члена летного и cabinного экипажей; быстрая высадка пассажиров.

*2.1.4. Техника безопасности:*

- 1) общие требования безопасности;
- 2) требования безопасности перед началом работы, во время работы, по окончании работы;
- 3) требования безопасности при эксплуатации электробытового оборудования;
- 4) требования безопасности в аварийных ситуациях.

*2.1.5 Подготовка с учетом типа воздушного судна (см. п.2.2)*

*2.1.6 Вводный курс по аспектам человеческого фактора в авиации и организации работы экипажа (CRM):*

- 1) человеческий фактор в авиации;
- 2) основные принципы и задачи CRM;
- 3) работоспособность и предел возможности человека;
- 4) индивидуально к каждому члену cabinного экипажа:
  - а) индивидуальная психологическая ориентированность, человеческие ошибки и надежность, отношения и поведения, самооценка;
  - б) стресс и управление стрессом;
  - в) утомляемость и бдительность;
  - г) уверенность в себе, владение ситуацией, восприятие и обработка информации.

*2.1.7 Охрана здоровья и оказание первой помощи*

Помимо выполнения своих служебных обязанностей, связанных с обеспечением безопасности на борту воздушного судна, членам cabinного экипажа может потребоваться заниматься медицинскими проблемами и оказывать первую помощь пассажирам или, в некоторых ситуациях, другим членам экипажа.

Подготовка по вопросам охраны здоровья и оказания первой помощи должна включать следующие курсы:

- 1) Принятие мер в случае медицинских проблем на борту:
  - а) различие между признаком и симптомом;
  - б) обычные признаки и симптомы болезни пассажира в полете;
  - в) признаки и симптомы медицинских происшествий, представляющих непосредственную угрозу жизни, например, признаки удушья, обморок, потеря сознания, острая аллергическая реакция (анафилаксия);
  - г) общие принципы оказания первой помощи;
  - д) признаки и симптомы гипервентиляции;

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

- е) признаки и симптомы панического расстройства;
- ж) признаки и симптомы употребления наркотиков совместно с алкогольным отравлением;
- з) основные признаки и симптомы заразных болезней; правила, касающиеся заразных болезней, например, Международные медико-санитарные правила Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ);
- и) процедуры, касающиеся смерти на борту;
- к) содержимое комплекта первой помощи и универсального профилактического комплекта;
  - л) положения эксплуатанта, касающиеся ответственности;
  - м) процедуры заполнения соответствующей документации, например, форма доклада об инциденте.
- 2) Пищевая безопасность и санитария:
  - а) общие принципы предотвращения загрязнения пищевых продуктов;
  - б) признаки загрязнения пищевых продуктов;
    - критерии определения возможного пищевого отравления (например, заболевают несколько пассажиров после приема аналогичных пищевых продуктов);
  - в) принципы оказания первой помощи в случае подозреваемого пищевого отравления;
  - г) составление протокола о пищевом отравлении.
- 3) Дезинсекция кабины:
  - а) определение дезинсекции и различие между дезинсекцией и дезинфекцией;
  - б) причины дезинсекции кабин воздушных судов;
  - в) кто устанавливает требования к дезинсекции (например, национальные полномочные органы);
    - д) описание установленных эксплуатантом процедур дезинсекции, включая то, когда, где и каким образом опрыскивать и потенциальное влияние на детекторы дыма;
    - е) понимание того, что, хотя дезинсекция не должна вызывать ощущение дискомфорта у любого лица или приносить вред его здоровью, некоторые процедуры дезинсекции могут являться причиной жалоб отдельных лиц, которые имеют предрасположенность или сверхчувствительность к химическим веществам;
    - ж) описание приемов, с помощью которых члены экипажа или пассажиры могут ограничить воздействие на них химических дезинсектирующих веществ.
- 4) Высотная физиология:
  - а) физиология дыхания и кровообращения, а также потребности организма в кислороде;
  - б) физиологические воздействия изменений давления на организм (газы, полости, носовые пазухи, уши и пр.);
  - в) гипоксия, выявление лиц, наиболее подверженных влиянию гипоксии; физиологические воздействия на пассажиров с медицинскими проблемами нормального абсолютного давления в кабине; признаки и симптомы, а также способы обнаружения и минимизации влияния гипоксии;
  - г) физиологические воздействия абсолютного давления в кабине на экипаж/пассажиров при значительном снижении содержания кислорода в случае

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

нарушения наддува кабины/потери давления; возможное нарушение работоспособности члена экипажа; использование кислорода и кислородных масок;

д) время активного сознания на высоте; метод защиты (дополнительный кислород) и важность применения соответствующих процедур в случае потери давления в кабине;

е) распознавание необходимости и оказание помощи пассажиру или члену экипажа в случае гипервентиляции.

#### *2.1.8 Перевозка опасных грузов*

Программы подготовки по опасным грузам должны разрабатываться и обновляться эксплуатантом (независимо от того, имеет или не имеет эксплуатант разрешение на перевозку опасных грузов).

Содержание подготовки и переподготовки по опасным грузам применительно к членам кабинного экипажа включает следующие курсы:

- 1) общие принципы;
- 2) ограничения;
- 3) обозначение и маркировка;
- 4) распознавание незадекларированных опасных грузов;
- 5) положения, касающиеся пассажиров и экипажа;
- 6) порядок действий в аварийной обстановке.

#### *2.1.9 Авиационная безопасность*

Программа подготовки по вопросам авиационной безопасности освещает процедуры эксплуатанта, касающиеся функций и обязанностей членов кабинного экипажа, связанных с обеспечением авиационной безопасности, как это предусмотрено в руководстве по производству полетов эксплуатанта.

Цель подготовки по вопросам авиационной безопасности заключается в передаче членам кабинного экипажа знаний и навыков определять различные угрозы для авиационной безопасности и надлежащим образом на них реагировать, с тем чтобы предотвратить и/или минимизировать последствия актов незаконного вмешательства.

Программа подготовки и переподготовки по авиационной безопасности включает, как минимум, следующие элементы:

- 1) вступительная часть. Обновление общей информации;
- 2) безопасность кабины лётного экипажа;
- 3) контрольный перечень правил обыска самолёта;
- 4) определение серьёзности акта незаконного вмешательства;
- 5) связь и координация между членами экипажа;
- 6) соответствующие меры самообороны;
- 7) использование предназначенных для членов экипажа защитных устройств временного поражения, применение которых санкционируется государством эксплуатанта;
- 8) ознакомление с поведением террористов для расширения возможностей учёта членами экипажа поведения воздушных пиратов и реакции пассажиров;
- 9) учения по отработке действий в реальной обстановке с учётом различных условий угроз;
- 10) порядок действий в кабине лётного экипажа в целях защиты самолёта;
- 11) процедуры установления принадлежности перевозимого в грузовом отсеке багажа пассажирам;

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

12) проблемы для экипажа после инцидента.

#### 2.1.10 Государственный язык

Первоначальная программа подготовки бортпроводников по кыргызскому языку построена на коммуникативной основе и состоит из 3 этапов:

- 1) изучение теоретического материала;
- 2) усвоение лексики; развитие навыков речевого общения, развитие навыков восприятия кыргызской речи на слух, или чтении, письме, переводе текста;
- 3) работа над информационными текстами.

#### 2.1.11 Английский язык

Английский язык включается в программы подготовки в объёме, обеспечивающем владение на уровне, достаточном для умения пользоваться необходимыми документами и выполнения функциональных обязанностей.

Первоначальная программа подготовки бортпроводников по английскому языку построена на коммуникативной основе и состоит из 2-х этапов:

- 1) изучение базовых грамматических структур, употребляемых в процессе речевой деятельности членов кабинных экипажей. Структура английского предложения, все типы наклонений английского языка, грамматические структуры английского языка, наиболее часто употребляемые в процессе речевой деятельности бортпроводников при выполнении ими профессиональных обязанностей;
- 2) развитие навыков речевой деятельности для ведения диалога на связанные с работой темы. Приобретение навыков устранения недопонимания путем проверки, подтверждения или уточнения информации, развитие навыков восприятия на слух и говорения на связанные с работой темы, достижение точной, уместной и информативной ответной реакции.

Наземная подготовка включает, по меньшей мере, следующее:

- Особенности конкретного ВС;
- Багажно - грузовые отсеки самолета (если применимо);
- Стандартные и аварийные процедуры;
- Техника безопасности.

## 2.2. Подготовка с учетом типа воздушного судна

2.2.1. Подготовка с учетом типа воздушного судна необходима для приобретения квалификации применительно к тому типу воздушного судна, на котором члену кабинного экипажа будет поручено работать.

Подготовка состоит из теоретического курса подготовки, наземной подготовки и рейсовой стажировки.

2.2.1. Теоретический курс включает следующие элементы, если они имеют отношение к конкретному воздушному судну:

- 1) описание воздушного судна;
- 2) конфигурация кабины (количество и расположение кресел членов кабинного экипажа, а также число пассажирских мест);
- 3) схема кабины (внутренняя компоновка, багажные отсеки, например, верхние багажные полки, шкафы и пр.);
- 4) кухни;
- 5) туалеты;

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

- б) ознакомление с кабиной летного экипажа и процедурой покидания;
- 7) места отдыха экипажа (нормальное и аварийное покидание) и прочие периферийные отсеки;
- 8) выходы (тип, количество, расположение и использование);
- 9) вспомогательные средства эвакуации (спасательный трап, надувной спасательный трап, спасательный плот, канат и пр.);
- 10) аварийно-спасательное оборудование, его размещение и использование;
- 11) системы воздушного судна, имеющие отношение к функциям кабинного экипажа:
  - а) системы кондиционирования, вентиляции и надува;
  - б) системы связи и соответствующие пульта сигнализации;
  - в) панели управления;
  - г) электрическая система (кухня, туалет, бортовая развлекательная система, электрическая система кресла, панель электрических предохранителей и пр.);
  - д) система предупреждения об эвакуации;
  - е) система пожаротушения;
  - ж) система освещения (внутреннее и внешнее освещение, аварийные огни);
  - з) кислородная система (пассажирская кабина и кабина летного экипажа);
  - и) система обнаружения и удаления дыма;
  - к) системы подачи воды и канализации.
- 12) установленный аварийный приводной передатчик;
- 13) нормальные процедуры и соответствующие практические занятия и/или тренажерные тренировки;
- 14) нештатные и аварийные процедуры и соответствующие практические занятия и/или тренажерные тренировки;
- 15) элементы конструкции, которые могут повлиять на нормальные и/или аварийные процедуры (лестницы, негорючие экраны, бытовые зоны, развернутые назад пассажирские кресла, грузовые отсеки, если они доступны из пассажирской кабины во время полета, и пр.).

2.2.3. Наземная подготовка включает, по меньшей мере, следующее:  
 особенности конкретного ВС;  
 стандартные и аварийные процедуры;  
 техника безопасности;  
 багажно-грузовые отсеки самолёта (если применимо).

### 2.3. Подготовка с учетом модификации

2.3.1. Подготовка с учетом модификаций необходима для приобретения квалификации до того, как члену кабинного экипажа будет поручено выполнение обязанностей на воздушном судне, которое отличается от модели или серии, для работы на которых данный член экипажа был ранее аттестован.

Подготовка состоит из теоретического курса подготовки, наземной подготовки и рейсовой стажировки.

2.3.2. Теоретический курс должен включать следующий минимум применительно к конкретному воздушному судну:

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Глава      | 2              |
|   |   | Редакция   | 02             |

- 1) выходы (тип, число, расположение и использование);
- 2) вспомогательные средства эвакуации (спасательный трап, надувной спасательный трап, спасательный плот, канат и пр.);
- 3) аварийно-спасательное оборудование, его размещение и использование;
- 4) системы воздушного судна, имеющие отношение к обязанностям членов кабинного экипажа (см. п.2);
- 5) нормальные процедуры и соответствующие практические занятия и/или тренажерные тренировки;
- 6) нештатные и аварийные процедуры и соответствующие практические занятия и/или тренажерные тренировки;
- 7) элементы конструкции, которые могут повлиять на нормальные и/или аварийные процедуры (лестницы, негорючие экраны, бытовые зоны, развернутые назад пассажирские кресла, грузовые отсеки, если они доступны из пассажирской кабины во время полета, и пр.).

2.3.3. Наземная подготовка включает в себя все элементы наземной подготовки с учетом типа воздушного судна или переучивания на другой тип ВС.

#### **2.4. Посещение воздушного судна**

2.4.1. Цель посещения воздушного судна заключается в ознакомлении каждого члена кабинного экипажа с обстановкой на воздушном судне и его оборудованием. Каждый будущий член кабинного экипажа, не имеющий адекватного эксплуатационного опыта, должен посетить воздушное судно до участия в ознакомительном полете (см.п.2.5).

2.4.2. Посещение воздушного судна должно предусматривать внешний осмотр воздушного судна, ознакомление с внутренней компоновкой и системами, включая перечисленные ниже аспекты, если они применимы к конкретному воздушному судну:

- 1) рабочие места членов кабинного экипажа;
  - 2) схема кабины (внутренняя компоновка, багажные отсеки, например, верхние багажные полки, шкафы и пр.);
  - 3) кухни;
  - 4) туалеты;
  - 5) ознакомление с кабиной летного экипажа и процедурой покидания;
  - 6) места отдыха экипажа и любые другие периферийные отсеки;
  - 7) аварийно-спасательное оборудование;
  - 8) выходы (расположение и обстановку вокруг них);
  - 9) вспомогательные средства эвакуации (размещение и хранение);
- системы воздушного судна, имеющие отношение к обязанностям кабинного экипажа:
- а) системы связи и соответствующие пульта сигнализации;
  - б) панели управления;
  - в) электрическая система (кухня, туалет, бортовая развлекательная система, электрическая система кресла, панель электрических предохранителей и пр.);
  - г) система предупреждения об эвакуации;
  - д) система пожаротушения;
  - е) система освещения (внутреннее, внешнее и аварийные огни)
  - ж) кислородная система (пассажирской кабины и кабины летного экипажа);

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

- з) система обнаружения дыма;
- и) системы подачи воды и канализации;
- 10) грузовые отсеки, если они доступны из пассажирской кабины во время полета.

## **2.5. Ознакомительные полеты (рейсовая стажировка)**

2.5.1. Не позднее трех месяцев с момента получения документа о завершении курса первоначальной подготовки, переучивания на другой тип ВС, подготовки с учетом модификации и восстановительной подготовки каждый член кабинного экипажа до назначения на выполнение полёта в качестве члена кабинного экипажа проходит рейсовую стажировку под наблюдением инструктора/экзаменатора.

2.5.2. Целью рейсовой стажировки является закрепление теоретических знаний, связанных с обеспечением безопасности полётов, и навыков членов кабинного экипажа в выполнении функций и обязанностей.

## **2.6. Программа подготовки инструктора**

2.6.1. Программа предназначена для подготовки члена кабинного экипажа к инструкторской работе, и состоит из теоретического курса подготовки, наземной подготовки и рейсовой стажировки.

2.6.2. Теоретический курс первоначальной подготовки и переподготовки включает следующие предметы:

- 1) теория обучения;
- 2) аспекты безопасности полетов;
- 3) организации работы экипажа;
- 4) проведение предполетного и послеполетного брифинга (разбора), особенности проведения разборов.

2.6.3. Наземная подготовка состоит и включает, как минимум, следующее:

- методы и приемы обучения;
- методы выявления и анализ ошибок;
- соблюдение технологии работы;
- обязанности и ответственность по специфике самолета;
- стандартные и аварийные процедуры;
- организации работы экипажа;
- техника безопасности.

## **2.7. Программа подготовки экзаменатора**

2.7.1. Программа предназначена для подготовки инструктора кабинного экипажа к работе в качестве экзаменатора кабинного экипажа. Состоит из теоретической подготовки, рейсовой стажировки и утверждения Государственной квалификационной комиссией ОГА КР.

2.7.2. Теоретический курс первоначальной подготовки и переподготовки включает следующие предметы:

- 1) воздушное законодательство Кыргызской Республики;
- 2) возможности человека, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;
- 3) методика обучения:
  - а) элементы эффективного обучения;

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

- б) характерные ошибки обучающихся;
- в) анализ и исправление ошибок обучающихся;
- 4) процедуры и методы, относящиеся к проведению проверок.
- 5) требования и стандарты проведения брифинга и де-брифинга.
- б) заполнение всех соответствующих форм и документов.
- 7) изучение положений «Инструкции о проверке знаний и квалификации АП в ГКК ГА КР».

## **2.8. Программа подготовки старшего члена кабинного экипажа**

Состоит из теоретической подготовки и рейсовой стажировки.

2.8.1. Теоретический курс по подготовке старшего члена кабинного экипажа включает в себя все виды ответственности и обязанностей старших членов кабинного экипажа, и включает следующее:

- 1) инструктаж (в нормальных условиях, нештатных и аварийных ситуациях) с учетом специфических условий полета (например, метеорологические прогнозы, политические волнения в пункте назначения, особые категории пассажиров и пр.);
- 2) обмен информацией, сотрудничество и взаимодействие с экипажем и другим персоналом;
- 3) процедуры и нормативные требования эксплуатанта;
- 4) административные задачи, поручаемые эксплуатантом;
- 5) возможности человека;
- б) системы сбора данных и требования к представлению информации;
- 7) лидерские качества.

## **2.9. Переподготовка**

2.9.1. С целью поддержания квалификации, знаний и навыков ежегодно проводится переподготовка, предусматривающая серию практических занятий, тренажерных тренировок, письменных экзаменов по учебным элементам, связанным с каждым типом воздушного судна, на котором члену кабинного экипажа будет поручено работать. Переподготовка, предусматривающая отработку на практике большинства умений и навыков, обеспечивает поддержание уровня квалификации членов кабинного экипажа, необходимого для выполнения ими своих функций и обязанностей.

2.9.2. *Теоретическая подготовка (периодичность 12 месяцев):*

- 1) аварийно-спасательное оборудование воздушного судна;
- 2) кислородное оборудование ВС, включая физические явления, вызываемые разгерметизацией, действия в случае разгерметизации, срабатывания или отказа стационарной кислородной системы пассажирской кабины;
- 3) противопожарное оборудование ВС;
- 4) средства и пути эвакуации ВС;
- 5) аварийное освещение;
- б) средства спасения и выживания (АСЖ, плоты, сигнальные средства, средства радиосвязи);
- 7) использование дверей ВС;
- 8) использование бортового аварийно-спасательного оборудования

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

(спасательные жилеты, спасательные плоты, аварийные трапы, аварийные выходы, переносные огнетушители, кислородное оборудование и комплекты первой помощи и т.п.);

9) обязанности и функции члена кабинного экипажа, связанные с обеспечением безопасности при возникновении аварийной обстановки или в ситуации, требующей аварийной эвакуации;

10) незапланированная (неподготовленная) эвакуация;

11) планированная (подготовленная) аварийная посадка;

12) выживание: факторы, влияющие на выживание, основные принципы выживания, водные ресурсы, символы спасания, техники выживания в воде.

#### 2.9.3. Практическая подготовка (периодичность 36 месяцев):

1) эксплуатация и фактическое открытие каждым членом кабинного экипажа на учебном тренажёре или действующем ВС основных и аварийных выходов каждого типа или модификации ВС в штатном и аварийном режиме.

2) фактическое использование каждым членом кабинного экипажа на учебном тренажёре или действующем ВС, бронированной двери кабины лётного экипажа как в штатном, так и в аварийном режиме, механизма регулировки пилотского кресла, а также использование привязных ремней безопасности и кислородного оборудования, в случае потери работоспособности пилота.

3) демонстрация эксплуатации всех других выходов, включая форточки в кабине пилота в случае аварийного покидания.

4) тушение видов/типов возгораний с использованием дымозащитного оборудования (РВЕ) в закрытой создающей дымовую завесу среде.

5) практическое обучение использованию всего противопожарного оборудования, имеющегося на борту.

б) процедура эвакуации:

а) подготовка к аварийной посадке на сушу/воду;

б) подготовленная эвакуация на сушу/воду;

в) неподготовленная эвакуация на сушу/воду;

7) демонстрация использования спасательного плота или надувного трапа, где приспособлено.

2.9.4. *Переподготовка в области человеческого фактора (CRM) и возможности человека должна включать, как минимум, следующие курсы:*

1) причины человеческих ошибок. Модель SHELL;

2) стили поведения. Лидер. Оптимальная схема отношений. Тест «Управление ресурсами экипажа»;

3) теория и методы управления ошибками. Безаварийная корпоративная культура;

4) оптимизация работы членов кабинного экипажа.

Целью данной программы являются:

- повышение уровня безопасности полётов за счёт снижения влияния человеческого фактора на функционирование авиационной транспортной системы на основе эффективного использования ресурсов коллектива (экипажа);

- привить уверенность слушателям в превосходстве коллективного («командного») стиля работы экипажа.

- применение методов контроля факторов угрозы и ошибок.

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

2.9.5. *Переподготовка по охране здоровья и оказанию первой помощи (см. гл.2 (2.1.7)).*

2.9.6. *Переподготовка по перевозке опасных грузов (см. гл.2 (2.1.8)).*

2.9.7. *Переподготовка по процедурам обеспечения авиационной безопасности (см. гл.2 (2.1.9)).*

2.9.8. *Переподготовка по государственному языку*

Программа состоит из 3 частей, решающие такие цели как:

- 1) повторение, закрепление теоретического материала;
- 2) совершенствование умений, навыков по всем видам речевой, письменной речи.

Отработка произношения, актуализировать навыки говорения, чтения, пересказа, оформления деловых бумаг;

3) совершенствование уровня практических навыков бортпроводников необходимых для обслуживания пассажиров на борту самолетов.

2.9.9. *Переподготовка по английскому языку*

Программа предусматривает повторение необходимого лексического минимума для осуществления контакта с пассажирами на английском языке и включает следующие разделы:

разговорный язык;

ведение стандартной беседы с пассажирами в ходе посадки и высадки, а также во время полета;

ведение беседы с пассажирами в нестандартных ситуациях. Оказание медицинской помощи;

4) совершенствование языковых навыков, необходимых для работы в обычных условиях.

2.9.10. *Переподготовка инструктора кабинного экипажа (см. гл.2 (2.6)).*

2.9.11. *Переподготовка экзаменатора кабинного экипажа (см. гл.2 (2.7)).*

2.9.12. *Переподготовка старшего члена кабинного экипажа.*

Теоретический курс переподготовки включает следующие предметы:

- 1) обмен информацией, сотрудничество и взаимодействие с экипажем;
- 2) возможности человека;
- 3) системы сбора данных и требования к представлению информации;
- 4) лидерские качества;

5) анализ/повышение уровня безопасности (используя данные из таких источников, как СУБП, материалы результатов проверок и пр.)

6) процедурные бюллетени эксплуатанта и обновление нормативной документации

## **2.10. Восстановительная подготовка (переаттестация)**

2.10.1. Восстановительная подготовка предусматривается для членов кабинного экипажа с просроченными по какой-либо причине (например, длительный перерыв в работе) квалификационными документами как часть процесса восстановления квалификации, позволяющей члену кабинного экипажа выполнять требуемые задачи. Программы такой подготовки разрабатываются на основе соответствующих сроков действия, а именно времени, истекшего после прохождения членом кабинного экипажа

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Глава      | 2              |
|  |   | Редакция   | 02             |

последней необходимой подготовки. Для восстановления квалификации член кабинного экипажа должен пройти серию конкретных ступеней подготовки.

2.10.2. Когда на протяжении 12-месячного срока действия последней требуемой подготовки член кабинного экипажа не исполнял какие-либо полетные обязанности в течение предшествующих 6 месяцев, требуется подготовка по восстановлению навыков. "Последней требуемой подготовкой" может быть связанная с типом воздушного судна/эксплуатантом подготовка или переподготовка, исходя из конкретного для данного члена кабинного экипажа случая. Эксплуатант может заменить подготовку по восстановлению навыков на переподготовку, и в этом случае 12-месячный срок действия будет отсчитываться от новой даты завершения подготовки.

2.10.3. Наземная подготовка восстановительной подготовки включает как минимум:

- 1) аварийные процедуры;
- 2) процедуры эвакуации;
- 3) демонстрация использования всех других выходов, включая форточки кабины лётного экипажа;
- 4) местоположение и использование всего соответствующего аварийно - спасательного оборудования, перевозимого или установленного на борту.

| <b>Перерыв</b>   | <b>Программа подготовки и количество полетов</b>  |
|------------------|---|
| Более 6 месяцев  | Наземная подготовка восстановительной подготовки (3 часа), эксплуатационный полет -1, квалификационный полет - 1  |
| Более 12 месяцев | Подготовка по действиям аварийного покидания ВС и эвакуации людей (теоретическая подготовка), наземная подготовка по типу ВС (3 часа), эксплуатационный полет -2, квалификационный полет – 2.                             |
| Более 36 месяцев | Подготовка по действиям аварийного покидания ВС и эвакуации людей (теоретическая подготовка + практическая подготовка), наземная подготовка по типу ВС (3 часов), эксплуатационный полет - 4, квалификационный полет – 2. |
| Более 48 месяцев | Повторное переучивание на тип ВС  |
| Более 60 месяцев | Первоначальная подготовка   |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Приложение | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

**Контрольная карта оценки  
Программы подготовки кабинного экипажа**

|                                   |  |  |                          |                          |                                     |                   |
|-----------------------------------|--|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| <b>Наименование эксплуатанта:</b> |  | <b>ФИО инспектора:</b>                 |                          |                          | <b>Область проверки инспектора:</b> |                   |
| <b>Месторасположение:</b>         | <b>Дата (год/месяц/день):</b>  |  |                          |                          |                                     |                   |
| <b>Цель проверки</b>              |  |  |                          |                          |                                     |                   |
| <b>№</b>                          | <b>Аспекты, подлежащие проверке</b>  | <b>Ссылка на документ эксплуатанта</b> | <b>С</b>                 | <b>Н/С</b>               | <b>Н/П</b>                          | <b>Примечания</b> |
| <b>1.</b>                         | <b>Первоначальная подготовка</b>   |  |                          |                          |                                     |                   |
| <b>1.1</b>                        | <i>Авиационная ознакомительная подготовка</i>  |  |                          |                          |                                     |                   |
|                                   | 1) Применимые нормативные правила:   |  |                          |                          |                                     |                   |
|                                   | а) цели и задачи Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) и других соответствующих авиационных организаций; |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                   |
|                                   | б) цели и задачи национальных регламентирующих органов гражданской авиации и других авиационных регламентирующих органов, с которыми члены экипажа могут контактировать;       |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                   |
|                                   | в) условия и ограничения сертификата эксплуатанта;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                   |
|                                   | г) специальные международные и государственные нормативные положения, применяемые ко всем членам экипажей в целом;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                   |
|                                   | д) применимые нормативные требования, касающиеся квалификации членов кабинного экипажа с учетом типа воздушного судна;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                   |
|                                   | е) правила перевозки и обслуживания особых категорий пассажиров, включая процедуры отказа, размещения вспомогательных средств и использования инвалидных колясок;              |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                   |
|                                   | ж) функции и обязанности членов кабинного экипажа в нормальных условиях эксплуатации и в нештатных и аварийных ситуациях;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                   |
|                                   | и) прочие функции, такие как учет и обновление документации, а также обязанность соблюдать ограничения в отношении полетного и служебного времени;                             |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                   |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Приложение | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

|  |   |  |                          |                          |                          |  |
|--|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|  | з) применимые практики и процедуры, специфические для эксплуатанта, его организационная структура, включая функциональную подчиненность, схема управления и отчетности, организационная связь между членами кабинного и летного экипажей, а также административные требования, касающиеся членов кабинного экипажа. |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 2) Авиационная терминология:  |  |                          |                          |                          |  |
|  | а) терминология, принятая в производстве полетов;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | б) таблица обозначений букв алфавита, принятая при ведении авиационной связи; примеры неверного понимания, которые могут быть связаны с неправильным ее применением, и их влияние на безопасность полетов;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | в) правильная терминология, используемая при обмене сообщениями между членами кабинного экипажа и передаче донесений летному экипажу в нормальных условиях эксплуатации, а также в нештатных и аварийных ситуациях;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | г) этапы полета и критические этапы;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | д) перечень минимального оборудования (MEL), его применение, включенное в этот перечень кабинное оборудование и стандартные рабочие процедуры эксплуатанта, касающиеся представления сведений о всех неработающих видах оборудования/устройствах;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | е) стандартные единицы измерения, используемые при производстве полетов воздушных судов;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | ж) 24-часовая шкала времени, изменение времени по долготе, значение всемирного скоординированного времени (UTC), часовые пояса и пр., а также их применение в авиации;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | з) коды городов для обслуживаемых эксплуатантом пунктов назначения (например, коды городов, принятые ИАТА).   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 3) Теория полета и производство полетов воздушных судов:  |  |                          |                          |                          |  |
|  | а) общие компоненты воздушного судна и их функциональное назначение на земле и в полете (например, закрылки, предкрылки и пр.);   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | б) поверхности управления полетом, органы управления полетом и их функциональное назначение; четыре силы (тяга, подъемная сила, сопротивление и вес), действующие на воздушное судно; три оси (рысканья, тангажа и крена) и движение вокруг каждой оси;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  <p><b>ГАГА</b><br/>Государственное Агентство<br/>Гражданского Воздушного<br/>Транспорта<br/>Кабриной Республики</p> | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Приложение | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

|     |   |  |                          |                          |                          |  |
|-----|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|     | с) опасные ситуации, связанные с вулканическим пеплом/пылью, образованием льда на крыльях и поверхностях управления, распознавание и важность уведомления о таких явлениях;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | д) критические поверхности воздушного судна и опасность для выполнения полета, связанная с загрязнением этих поверхностей; знание условий, которые наиболее вероятно вызывают загрязнение поверхностей, и предпринимаемые действия, если такие условия ожидаются или случаются;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | е) вес и центровка; рассадка пассажиров и центр тяжести, их влияние на управляемость и устойчивость воздушного судна;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | ж) своевременное уведомление о замеченных или указанных недостатках, касающихся безопасного полета воздушного судна;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | з) параметры атмосферы: давление, плотность и температура; основные метеорологические явления (типы облаков, воздушные массы и фронты, сезонное изменение погодных условий, ветры, струйные течения, сдвиг ветра, турбулентность в ясном небе и пр.) и их влияние на производство полетов воздушных судов и условия в кабине. |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 4) Высотная физиология:   |  |                          |                          |                          |  |
|     | а) атмосфера и атмосферное давление;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | б) герметичные/негерметичные кабины воздушных судов.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 1.2 | <i>Функции и обязанности в нормальных условиях эксплуатации:</i>  |  |                          |                          |                          |  |
|     | 1) выполнение функций и обязанностей в процессе наземных и предполетных операций;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 2) выполнение функций и обязанностей в процессе буксирования и руления;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 3) выполнение функций и обязанностей в процессе взлета;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 4) выполнение функций и обязанностей в процессе набора высоты;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 5) выполнение функций и обязанностей в процессе крейсерского полета;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 6) выполнение функций и обязанностей в процессе снижения и захода на посадку;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 7) выполнение функций и обязанностей в процессе посадки   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  <p><b>ГАГА</b><br/>Государственное Агентство<br/>Гражданской Авиации<br/>Кабинной Республики</p> | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Приложение | 1              |
|  |   | Редакция   | 02             |

|            |   |  |                          |                          |                          |  |
|------------|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|            | 8) выполнение функций и обязанностей послепосадочных и послеполетных операций.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>1.3</b> | <i>Нештатные и аварийные процедуры:</i>   |  |                          |                          |                          |  |
|            | 1) борьба с пожарами;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 2) процедуры удаления дыма;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 3) проблемы с наддувом кабины и разгерметизация;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 4) предвиденная и непредвиденная аварийная посадка на сушу/воду;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 5) эвакуация;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 6) нарушение работоспособности члена летного и cabinного экипажей;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 7) быстрая высадка пассажиров.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>1.4</b> | <i>Техника безопасности</i>   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 1) общие требования безопасности;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 2) требования безопасности перед началом работы, во время работы, по окончании работы;                                    |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 3) требования безопасности при эксплуатации электробытового оборудования;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 4) требования безопасности в аварийных ситуациях.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>1.5</b> | <i>Подготовка с учетом типа ВС</i>  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>1.6</b> | <i>Вводный курс по аспектам человеческого фактора в авиации и организации работы экипажа (CRM):</i>                       |  |                          |                          |                          |  |
|            | 1) человеческий фактор в авиации;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 2) основные принципы и задачи CRM;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 3) работоспособность и предел возможности человека;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 4) индивидуально к каждому члену cabinного экипажа:   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | а) индивидуальная психологическая ориентированность, человеческие ошибки и надежность, отношения и поведения, самооценка; |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | б) стресс и управление стрессом;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | в) утомляемость и бдительность;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | г) уверенность в себе, владение ситуацией, восприятие и обработка информации.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>1.7</b> | <i>Охрана здоровья и оказание первой помощи</i>   |  |                          |                          |                          |  |
|            | 1) Принятие мер в случае медицинских проблем на борту:  |  |                          |                          |                          |  |
|            | а) различие между признаком и симптомом;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | б) обычные признаки и симптомы болезни пассажира в полете;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | и) признаки и симптомы медицинских происшествий, представляющих непосредственную угрозу жизни,                            |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | г) общие принципы оказания первой помощи;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  <p><b>ГАГА</b><br/>Государственное Агентство<br/>Гражданской Авиации<br/>Кабриной Республики</p> | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Приложение | 1              |
|  |   | Редакция   | 02             |

|  |  |  |                          |                          |                          |  |
|--|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|  | д) признаки и симптомы гипервентиляции;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | е) признаки и симптомы панического расстройства;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | ж) признаки и симптомы употребления наркотиков совместно с алкогольным отравлением;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | з) основные признаки и симптомы заразных болезней; правила, касающиеся заразных болезней   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | и) процедуры, касающиеся смерти на борту;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | к) содержимое комплекта первой помощи и универсального профилактического комплекта   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | л) положения эксплуатанта, касающиеся ответственности;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | м) процедуры заполнения соответствующей документации.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 2) Пищевая безопасность и санитария:   |  |                          |                          |                          |  |
|  | а) общие принципы предотвращения загрязнения пищевых продуктов;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | б) признаки загрязнения пищевых продуктов;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | в) критерии определения возможного пищевого отравления   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | г) принципы оказания первой помощи в случае подозреваемого пищевого отравления;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | д) составление протокола о пищевом отравлении.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 3) Дезинсекция кабины:   |  |                          |                          |                          |  |
|  | а) определение дезинсекции и различие между дезинсекцией и дезинфекцией;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | б) причины дезинсекции кабин воздушных судов;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | в) кто устанавливает требования к дезинсекции;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | г) описание установленных эксплуатантом процедур дезинсекции, включая то, когда, где и каким образом опрыскивать и потенциальное влияние на детекторы дыма;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | д) процедуры дезинсекции, которые могут являться причиной жалоб отдельных лиц, имеющие предрасположенность или сверхчувствительность к химическим веществам; |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | е) описание приемов, с помощью которых члены экипажа или пассажиры могут ограничить воздействие на них химических дезинсектирующих веществ;                  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 4) Высотная физиология:  |  |                          |                          |                          |  |

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  <p><b>ГАГА</b><br/>Государственное Агентство<br/>Гражданского Воздушного<br/>Транспорта Российской Федерации</p> | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Приложение | 1              |
|  |   | Редакция   | 02             |

|            |   |  |                          |                          |                          |  |
|------------|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|            | а) физиология дыхания и кровообращения, а также потребности организма в кислороде;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | б физиологические воздействия изменений давления на организм (газы, полости, носовые пазухи, уши и пр.);  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | в) гипоксия, выявление лиц, наиболее подверженных влиянию гипоксии; физиологические воздействия на пассажиров с медицинскими проблемами нормального абсолютного давления в кабине; признаки и симптомы, а также способы обнаружения и минимизации влияния гипоксии;                   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | г) физиологические воздействия абсолютного давления в кабине на экипаж/пассажиров при значительном снижении содержания кислорода в случае нарушения наддува кабины/потери давления; возможное нарушение работоспособности члена экипажа; использование кислорода и кислородных масок; |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | д) время активного сознания на высоте; метод защиты (дополнительный кислород) и важность применения соответствующих процедур в случае потери давления в кабине;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | е) распознавание необходимости и оказание помощи пассажиру или члену экипажа в случае гипервентиляции.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>1.8</b> | <b><i>Перевозка опасных грузов:</i></b>   |  |                          |                          |                          |  |
|            | 1) общие принципы;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 2) ограничения;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 3) обозначение и маркировка;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 4) распознавание незадекларированных опасных грузов;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 5) положения, касающиеся пассажиров и экипажа;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 6) порядок действий в аварийной обстановке  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>1.9</b> | <b><i>Авиационная безопасность:</i></b>   |  |                          |                          |                          |  |
|            | 1) вступительная часть. Обновление общей информации;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 2) безопасность кабины лётного экипажа;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 3) контрольный перечень правил обыска самолёта;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 4) определение серьёзности акта незаконного вмешательства;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 5) связь и координация между членами экипажа;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 6) соответствующие меры самообороны;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  <p><b>ГАГА</b><br/>Государственное Агентство<br/>Гражданского Авиации<br/>Кыргызской Республики</p> | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Приложение | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

|            |   |  |                          |                          |                          |  |
|------------|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|            | 7) использование предназначенных для членов экипажа защитных устройств временного поражения, применение которых санкционируется государством эксплуатанта;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 8) ознакомление с поведением террористов для расширения возможностей учёта членами экипажа поведения воздушных пиратов и реакции пассажиров;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 9) учения по отработке действий в реальной обстановке с учётом различных условий угроз;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 10) порядок действий в кабине лётного экипажа в целях защиты самолёта;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 11) процедуры установления принадлежности перевозимого в грузовом отсеке багажа пассажирам;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 12) проблемы для экипажа после инцидента.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>1.1</b> | <i>Государственный язык</i>   |  |                          |                          |                          |  |
| <b>0</b>   |   |  |                          |                          |                          |  |
|            | 1) изучение теоретического материала;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 2) усвоение лексики; развитие навыков речевого общения, развитие навыков восприятия кыргызской речи на слух, или чтения, письме, переводе текста;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 3) работа над информационными текстами.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>1.1</b> | <i>Английский язык</i>  |  |                          |                          |                          |  |
| <b>1</b>   |   |  |                          |                          |                          |  |
|            | 1) изучение базовых грамматических структур, употребляемых в процессе речевой деятельности членов кабинных экипажей. Структура английского предложения, все типы наклонений английского языка, грамматические структуры английского языка, наиболее часто употребляемые в процессе речевой деятельности бортпроводников при выполнении ими профессиональных обязанностей; |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 2) развитие навыков речевой деятельности для ведения диалога на связанные с работой темы. Приобретение навыков устранения недопонимания путем проверки, подтверждения или уточнения информации, развитие навыков восприятия на слух и говорения на связанные с работой темы, достижение точной, уместной и информативной ответной реакции.                                |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>2.</b>  | <b>Подготовка с учетом типа ВС</b>  |  |                          |                          |                          |  |
|            | 1) описание воздушного судна;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|            | 2) конфигурация кабины (количество и расположение кресел членов кабинного экипажа, а также число пассажирских мест);  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|  |   |            |                |
|--|---|------------|----------------|
|  <p><b>ГАГА</b><br/>Государственное Агентство<br/>Гражданской Авиации<br/>Кабриной Республики</p> | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|  |   | Приложение | 1              |
|  |   | Редакция   | 02             |

|  |   |  |                          |                          |                          |  |
|--|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|  | 3) схема кабины (внутренняя компоновка, багажные отсеки, например, верхние багажные полки, шкафы и пр.);  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 4) кухни;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 5) туалеты;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 6) ознакомление с кабиной летного экипажа и процедурой покидания;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 7) места отдыха экипажа (нормальное и аварийное покидание) и прочие периферийные отсеки;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 8) выходы (тип, количество, расположение и использование);  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 9) вспомогательные средства эвакуации (спасательный трап, надувной спасательный трап, спасательный плот, канат и пр.);  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 10) аварийно-спасательное оборудование, его размещение и использование;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 11) системы воздушного судна, имеющие отношение к функциям кабинного экипажа:   |  |                          |                          |                          |  |
|  | а) системы кондиционирования, вентиляции и надува;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | б) системы связи и соответствующие пульты сигнализации;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | в) панели управления;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | г) электрическая система (кухня, туалет, бортовая развлекательная система, электрическая система кресла, панель электрических предохранителей и пр.);   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | д) система предупреждения об эвакуации;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | е) система пожаротушения;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | ж) система освещения (внутреннее и внешнее освещение, аварийные огни);  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | з) кислородная система (пассажирская кабина и кабина летного экипажа);  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | и) система обнаружения и удаления дыма;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | к) системы подачи воды и канализации;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 12) установленный аварийный приводной передатчик;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 13) нормальные процедуры и соответствующие практические занятия и/или тренажерные тренировки;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 14) нештатные и аварийные процедуры и соответствующие практические занятия и/или тренажерные тренировки;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|  | 15) элементы конструкции, которые могут повлиять на нормальные и/или аварийные процедуры (лестницы, негорючие экраны, бытовые зоны, развернутые назад пассажирские кресла, грузовые отсеки, если они доступны из пассажирской кабины во время полета, и пр.). |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
| <br><b>ГАГА</b><br>Государственное Агентство<br>Гражданского Воздушного<br>Транспорта Российской Федерации | <b>Инструкция<br/>         по утверждению Программы подготовки<br/>         кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Приложение | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

|           |  |                          |                          |                          |  |
|-----------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|           | Наземная подготовка:   |                          |                          |                          |  |
|           | 1) особенности конкретного ВС;   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 2) стандартные и аварийные процедуры;  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 3) техника безопасности;   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 4) багажно-грузовые отсеки самолёта (если применимо).  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>3.</b> | <b>Подготовка с учетом модификации</b>   |                          |                          |                          |  |
|           | 1) выходы (тип, число, расположение и использование);  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 2) вспомогательные средства эвакуации (спасательный трап, надувной спасательный трап, спасательный плот, канат и пр.);   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 3) аварийно-спасательное оборудование, его размещение и использование;   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 4) системы воздушного судна, имеющие отношение к обязанностям членов кабинного экипажа (см. п.2);  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 5) нормальные процедуры и соответствующие практические занятия и/или тренажерные тренировки;   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 6) нештатные и аварийные процедуры и соответствующие практические занятия и/или тренажерные тренировки;  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 7) элементы конструкции, которые могут повлиять на нормальные и/или аварийные процедуры (лестницы, негорючие экраны, бытовые зоны, развернутые назад пассажирские кресла, грузовые отсеки, если они доступны из пассажирской кабины во время полета, и пр.). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | Наземная подготовка  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>4.</b> | <b>Посещение воздушного судна</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 1) рабочие места членов кабинного экипажа;   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 2) схема кабины (внутренняя компоновка, багажные отсеки, например, верхние багажные полки, шкафы и пр.);   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 3) кухни;  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 4) туалеты;  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 5) ознакомление с кабиной летного экипажа и процедурой покидания;  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 6) места отдыха экипажа и любые другие периферийные отсеки;  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 7) аварийно-спасательное оборудование;   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 8) выходы (расположение и обстановку вокруг них);  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 9) вспомогательные средства эвакуации (размещение и хранение);   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | системы воздушного судна, имеющие отношение к обязанностям кабинного экипажа:  |                          |                          |                          |  |
|           | а) системы связи и соответствующие пульты сигнализации;  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | б) панели управления;  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Приложение | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

|           |   |  |                          |                          |                          |  |
|-----------|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|           | в) электрическая система (кухня, туалет, бортовая развлекательная система, электрическая система кресла, панель электрических предохранителей и пр.); |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | г) система предупреждения об эвакуации;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | д) система пожаротушения;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | е) система освещения (внутреннее, внешнее и аварийные огни);  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | ж) кислородная система (пассажира кабины и кабины летного экипажа);   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | з) система обнаружения дыма;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | и) системы подачи воды и канализации;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 10) грузовые отсеки, если они доступны из пассажирской кабины во время полета.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>5.</b> | <b>Ознакомительные полеты (рейсовая стажировка)</b>   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 1) после прохождения курса первоначальной подготовки;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 2) после прохождения курса переучивания на другой тип ВС;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 3) после прохождения курса с учетом модификации;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 4) после прохождения восстановительной подготовки.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>6.</b> | <b>Программа подготовки инструктора</b>   |  |                          |                          |                          |  |
| 6.1       | Квалификационные требования   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 6.2       | Теоретический курс:   |  |                          |                          |                          |  |
|           | 1) теория обучения;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 2) аспекты безопасности полетов;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 3) организация работы экипажа;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 4) проведение предполетного и послеполетного брифинга (разбора), особенности проведения разборов;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 6.2       | Наземная подготовка:  |  |                          |                          |                          |  |
|           | - методы и приемы обучения;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | - методы выявления и анализ ошибок;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | - соблюдение технологии работы;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | - обязанности и ответственность по специфике самолета;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | - стандартные и аварийные процедуры;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | - организации работы экипажа;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | - техника безопасности.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 6.3       | Рейсовая стажировка   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>7.</b> | <b>Программа подготовки экзаменатора</b>  |  |                          |                          |                          |  |
| 7.1       | Квалификационные требования   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | Теоретический курс:   |  |                          |                          |                          |  |
|           | 1) воздушное законодательство Кыргызской Республики;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 2) возможности человека, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Приложение | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

|           |  |  |                          |                          |                          |  |
|-----------|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|           | 3) методика обучения:  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | - элементы эффективного обучения;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | - характерные ошибки обучающихся;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | - анализ и исправление ошибок обучающихся;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 4) процедуры и методы, относящиеся к проведению проверок.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 5) требования и стандарты проведения брифинга и де-брифинга.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 6) заполнение всех соответствующих форм и документов.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 7) изучение положений «Инструкция о проверке знаний и квалификации АП в ГKK ГА КР».  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 7.2       | Рейсовая стажировка  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 7.3       | Утверждение ГKK  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>8.</b> | <b>Программа подготовки старшего члена кабинного экипажа</b>   |  |                          |                          |                          |  |
| 8.1       | Квалификационные требования  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 8.2       | Теоретический курс:  |  |                          |                          |                          |  |
|           | 1) инструктаж (в нормальных условиях, нестандартных и аварийных ситуациях) с учетом специфических условий полета (например, метеорологические прогнозы, политические волнения в пункте назначения, особые категории пассажиров и пр.); |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 2) обмен информацией, сотрудничество и взаимодействие с экипажем и другим персоналом;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 3) процедуры и нормативные требования эксплуатанта;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 4) административные задачи, поручаемые эксплуатантом;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 5) возможности человека;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 6) системы сбора данных и требования к представлению информации;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 7) лидерские качества.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 8.3       | Рейсовая стажировка  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>9.</b> | <b>Переподготовка</b>  |  |                          |                          |                          |  |
| 9.1       | <i>Подготовка по действиям аварийного покидания ВС и эвакуации людей<br/>Теоретическая подготовка (периодичность 12 месяцев):</i>  |  |                          |                          |                          |  |
|           | 1) аварийно-спасательное оборудование воздушного судна;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 2) кислородное оборудование ВС, включая физические явления, вызываемые разгерметизацией, действия в случае разгерметизации, срабатывания или отказа стационарной кислородной системы пассажирской кабины;                              |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 3) противопожарное оборудование ВС;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 4) средства и пути эвакуации ВС;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 5) аварийное освещение;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|           | 6) средства спасения и выживания (АСЖ, плоты, сигнальные средства, средства радиосвязи);   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
| <br><b>ГАГА</b><br>Государственное Агентство<br>Гражданского Воздушного<br>Транспорта Российской Федерации | <b>Инструкция<br/>         по утверждению Программы подготовки<br/>         кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Приложение | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

|     |   |  |                          |                          |                          |  |
|-----|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|     | 7) использование дверей ВС;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 8) использование бортового аварийно-спасательного оборудования (спасательные жилеты, спасательные плоты, аварийные трапы, аварийные выходы, переносные огнетушители, кислородное оборудование и комплекты первой помощи и т.п.);  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 9) обязанности и функции члена кабинного экипажа, связанные с обеспечением безопасности при возникновении аварийной обстановки или в ситуации, требующей аварийной эвакуации;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | <b>10) незапланированная (неподготовленная) эвакуация;</b>  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 11) планированная (подготовленная) аварийная посадка;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 12) выживание: факторы, влияющие на выживание; основные принципы выживания; водные ресурсы; символы спасания; техники выживания в воде.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 9.2 | <i>Подготовка по действиям аварийного покидания ВС и эвакуации людей<br/>Практическая подготовка (периодичность 36 месяцев):</i>  |  |                          |                          |                          |  |
|     | 1) эксплуатация и фактическое открытие каждым членом кабинного экипажа на учебном тренажёре или действующем ВС основных и аварийных выходов каждого типа или модификации ВС в штатном и аварийном режиме.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 2) фактическое использование каждым членом кабинного экипажа на учебном тренажёре или действующем ВС, бронированной двери кабины лётного экипажа как в штатном, так и в аварийном режиме, механизма регулировки пилотского кресла, а также использование привязных ремней безопасности и кислородного оборудования, в случае потери работоспособности пилота. |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 3) демонстрация эксплуатации всех других выходов, включая форточки в кабине пилота в случае аварийного покидания.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 4) тушение видов/типов возгораний с использованием дымозащитного оборудования (РВЕ) в закрытой создающей дымовую завесу среде.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 5) практическое обучение использованию всего противопожарного оборудования, имеющегося на борту.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | б) процедура эвакуации:   |  |                          |                          |                          |  |
|     | - подготовка к аварийной посадке на сушу/воду;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | - подготовленная эвакуация на сушу/воду;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | - неподготовленная эвакуация на сушу/воду;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|     | 7) демонстрация использования спасательного плота или надувного трапа, где приспособлено.   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Приложение | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

|      |   |  |                          |                          |                          |
|------|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9.3  | <i>Программа переподготовки в области человеческого фактора (CRM) и возможности человека</i>  |  |                          |                          |                          |
|      | 1) Причины человеческих ошибок. Модель SHELL  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 2) Стили поведения. Лидер. Оптимальная схема отношений.<br>Тест «Управление ресурсами экипажа».   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 3) Теория и методы управления ошибками. Безаварийная корпоративная культура.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 4) Оптимизация работы членов кабинного экипажа  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.4  | <i>Переподготовка по охране здоровья и оказанию первой помощи</i>   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.5  | <i>Переподготовка по перевозке опасных грузов</i>   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.6  | <i>Переподготовка по процедурам обеспечения авиационной безопасности</i>  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.7  | <i>Переподготовка по государственному языку:</i>  |  |                          |                          |                          |
|      | 1) повторение, закрепление теоретического материала;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 2) совершенствование умений, навыков по всем видам речевой, письменной речи. Отработка произношения, актуализировать навыки говорения, чтения, пересказа, оформления деловых бумаг; |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 3) совершенствование уровня практических навыков бортпроводников необходимых для обслуживания пассажиров на борту самолетов.  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.8  | <i>Переподготовка по английскому языку</i>  |  |                          |                          |                          |
|      | 1) разговорный язык;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 2) ведение стандартной беседы с пассажирами в ходе посадки и высадки, а также во время полета;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 3) ведение беседы с пассажирами в нестандартных ситуациях, по оказанию медицинской помощи;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 4) совершенствование языковых навыков, необходимых для работы в обычных условиях;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.9  | <i>Переподготовка инструктора кабинного экипажа</i>   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.10 | <i>Переподготовка экзаменатора кабинного экипажа</i>  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.11 | <i>Переподготовка старшего члена кабинного экипажа</i>  |  |                          |                          |                          |
|      | 1) обмен информацией, сотрудничество и взаимодействие с экипажем;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 2) возможности человека;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 3) системы сбора данных и требования к представлению информации;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 4) контроль риска утомляемости;   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|      | 5) лидерские качества;  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <b>Инструкция<br/>по утверждению Программы подготовки<br/>кабинного экипажа</b> | Документ № | SCAA-OPS-GM-33 |
|   |   | Приложение | 1              |
|   |   | Редакция   | 02             |

|                   |  |  |                          |                          |                          |  |
|-------------------|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|                   | 6) анализ/повышение уровня безопасности (используя данные из таких источников, как СУБП, материалы результатов проверок и пр.) |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|                   | 7) процедурные бюллетени эксплуатанта и обновление нормативной документации  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|                   | Рейсовая стажировка  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>12.</b>        | <b>Восстановительная подготовка</b>  |  |                          |                          |                          |  |
|                   | Теоретический курс:  |  |                          |                          |                          |  |
|                   | 1) аварийные процедуры   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|                   | 2) процедуры эвакуации   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|                   | 3) демонстрация использования всех выходов, включая форточки кабины пилотов  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|                   | 4) месторасположение и эксплуатация всего соответствующего аварийного оборудования, установленного и перевозимого на борту ВС  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
|                   | Объем подготовки   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| <b>Примечания</b> |  |  |                          |                          |                          |  |

| Удовлетворительно        | Не удовлетворительно     | Подпись и ФИО инспекторов | Ознакомлен: Подпись и ФИО руководителя подразделения Органа ГА |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                           |  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                           |  |