



**БУЙРУК  
ПРИКАЗ**

2025-ж. 17-январь № 40

Бишкек ш.  
г.Бишкек

**“Кабиначлык экипаждын Колдонмосун бекитүү боюнча Нускамасын”,  
“Кабиначлык экипажды даярдоо Программасын бекитүү боюнча  
Нускамасын” жана “Жүргүнчүлөр үчүн коопсуздук боюнча Нускамасын  
бекитүү боюнча Нускамасынын” экинчи редакциясын бекитүү жана  
колдонууга киргизүү жөнүндө**

Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинде сапат менеджменти системасын (СМС) киргизүүнүн алкагында, колдонуудагы нускамалык материалдарды актуалдаштыруу жана “Стандартташтыруу боюнча эл аралык уюмдун” (ISO) эл аралык стандарттарга шайкештигин камсыз кылуу боюнча, **буйрук кылам:**

1. 2025-жылдын 17-январынан тартып “Кабиначлык экипаждын Колдонмосун бекитүү боюнча Нускамасы”, “Кабиначлык экипажды даярдоо Программасын бекитүү боюнча Нускамасы”, “Жүргүнчүлөр үчүн коопсуздук боюнча Нускамасын бекитүү боюнча Нускамасы” бекитилип, күчүнө киргизилсин.

2. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинин 2023-жылдын 1-сентябрдагы №699 “Кабиначлык экипаждын Колдонмосун бекитүү боюнча Нускамасын”, “Кабиначлык экипажды даярдоо Программасын бекитүү боюнча Нускамасын”, “Жүргүнчүлөр үчүн коопсуздук боюнча Нускамасынын” буйругу күчүн жоготту деп табылсын.

3. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинин учууларды эксплуатациялоо башкармалыгынын жетекчиси Алимов Нурбек Кабылжанович бул буйрукту Мамлекеттик агенттиктин расмий сайтына жайгаштырууну камсыздасын

4. Бул буйруктун аткарылышынын көзөмөлүн өзүмө калтырам.

**Об утверждении и введении в действие второй редакции «Инструкции по утверждению Руководства кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению инструкции по безопасности для пассажиров»**

В рамках внедрения системы менеджмента качества (СМК) в Государственном агентстве гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики, актуализации действующих инструктивных материалов и обеспечения соответствия международным стандартам «Международной организации по стандартизации» (ISO), **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 17 января 2025 года второе издание «Инструкции по утверждению Руководства кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению инструкции по безопасности для пассажиров».

2. Приказ Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики «Об утверждении «Инструкции по утверждению Руководства кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа», «Инструкции по безопасности для пассажиров» от 01 сентября 2023 года №699 признать утратившим силу.


3. Начальнику Управления летной эксплуатации Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Алимову Нурбеку Кабылжановичу разместить настоящий приказ на сайте Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директордун орун басары



К.Т. Төлөгөнов

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	0
		Редакция	02

**УТВЕРЖДЕНО**

**Заместитель директора  
Государственного агентства  
гражданской авиации при  
Кабинете Министров  
Кыргызской Республики**



**К.Т. Төлөгөнов**

*17 января* 2025 г.


*КЧО*

**Инструкция  
по утверждению  
Руководства кабинного экипажа**

**Бишкек**

Ревизия:00	17.01.2025	Страница: 1
------------	------------	-------------



	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	0
		Редакция	02

### Введение

Настоящий документ разработан с целью обеспечения безопасности воздушных перевозок и создания единого подхода к разработке Руководства кабинного экипажа, а также его проверки в соответствии с международными стандартами и рекомендуемой практикой Международной организации гражданской авиации (ИКАО), изложенными в Приложении 6 к Конвенции о международной гражданской авиации. Этот документ направлен на установление четких процедур и стандартов, которые должны быть соблюдены при выполнении обязанностей кабинного экипажа, обеспечивая их готовность к различным ситуациям, включая нормальные, нештатные и аварийные условия.

Документ является обязательным для применения эксплуатантами воздушных судов, занимающимися коммерческими перевозками, а также для авиационных инспекторов, которые проводят контроль и надзор за соблюдением требований безопасности в области гражданской авиации. Он охватывает такие важные аспекты, как действия кабинного экипажа в различных ситуациях, координация с летным экипажем, использование аварийно-спасательного оборудования и выполнение процедур, связанных с безопасностью на борту.


Таким образом, документ служит основой для эффективной организации работы кабинного экипажа, подготовки их к действиям в условиях непредвиденных ситуаций и проведения надлежащего контроля со стороны авиационных инспекторов, что является важной частью обеспечения безопасности воздушного движения и соблюдения международных стандартов в гражданской авиации.

#### 0.1 Ведомость по документу


Название документа	Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа	
Разработчик	Управление летной эксплуатации	
Введено в действие	<input type="checkbox"/> впервые	<input checked="" type="checkbox"/> ревизия
Распорядительный документ	Приказ Заместителя директора Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики «О введение в действие Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа» №40 от 17.01.2025 года	
Дата введения в действие	17 «января» 2025 года	
Место хранения контрольного экземпляра	Управление летной эксплуатации	
Периодичность пересмотра	Один раз в год	
Ведомость по копии документа		
Статус экземпляра	Контрольный <input type="checkbox"/>	Рабочий <input type="checkbox"/>
Ревизия:00	17.01.2025	Страница: 2

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	0
		Редакция	02

Порядковый номер		
Держатель экземпляра		
Ответственный за ведение экземпляра		

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	0
		Редакция	02

<b>0.2 содержание</b>	
Введение .....	2
0.1 Ведомость по документу .....	2
0.2 содержание .....	4
0.3 Перечень владельцев документ .....	5
0.4 Ответственное подразделение за внесение изменений и дополнений .....	5
0.5 Актуальность страниц .....	5
0.6 Изменения и дополнения .....	5
0.7 Область действия .....	6
0.8 Связанные документы .....	7
0.9 Нормативные ссылки .....	7
0.10 Термины и определения .....	7
0.11 Сокращения .....	9
0.12 Перечень действующих страниц и регистрация ревизий .....	11
0.13. Лист регистрации проверок, изменений и дополнений .....	12
Глава 1. Общие положения .....	13
Глава 2. Структура и содержание Руководства кабинного экипажа .....	14
2.1. Общие положения .....	14
2.2. Аварийные процедуры .....	15
2.3. Полетные процедуры .....	17
2.4. Перевозка пассажиров, багажа, груза и почты .....	18
2.5. Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху .....	18
2.6. Обеспечение авиационной безопасности .....	19
2.7. Авиационная медицина .....	20
2.8. Аварийно-спасательное оборудование .....	20
2.9. Нестандартные ситуации .....	21
2.10. Выживание .....	22
2.11. Описание эксплуатируемого типа воздушного судна .....	23
Приложение 1 .....	24

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	0
		Редакция	02

### 0.3 Перечень владельцев документ

Регистрационный номер экземпляра	Статус	Формат	Владелец экземпляра	Дата получения	Подпись
1.	Контрольный	Бумажный / электронный	Управление летной эксплуатации		
2.	Контрольный	Бумажный	Канцелярия		
3.	Копия	Бумажный	Отдел сертификации авиационного персонала		
4.	Копия	Бумажный	Отдел авиационной безопасности		
5.	Копия	Бумажный	Отдел мониторинга качества и системы управления безопасности полетов		

### 0.4 Ответственное подразделение за внесение изменений и дополнений

Начальник Управления летной эксплуатации., является ответственным за внесение изменений и дополнений в настоящую Инструкцию.

#### Контактная информация:

Телефон/факс: 0312 25-15-59

Электронная почта: n.alimov@caa.kg

### 0.5 Актуальность страниц

Все действующие страницы документа должны быть указаны в **Перечне действующих страниц** с указанием номера страницы, номера ревизии и даты вступления в силу. В случае, если номер страницы, номер ревизии или дата вступления в силу не соответствуют данным, указанным в **Перечне действующих страниц и регистрации изменений**, такие страницы считаются недействительными, не подлежат использованию и должны быть незамедлительно изъяты из документа.

### 0.6 Изменения и дополнения

Изменения и дополнения в настоящую Инструкцию вносятся в случае:

- Внесения изменений в нормативные документы ГАГА КР;
- Совершенствования производственных процессов;
- Результатов проведенных инспекций и аудитов;
- Расследования авиационных происшествий и инцидентов;
- Научных исследований и рекомендованной практики в области безопасности полетов, авиационной безопасности и качества.

Правом внесения поправок, изменений и дополнений в Инструкцию обладает отдела Управление летной эксплуатации. Начальник Управления летной эксплуатации

Ревизия:00	17.01.2025	Страница: 5
------------	------------	-------------

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	0
		Редакция	02

определяет ответственного инспектора с учетом его компетенции и опыта в соответствующей области, который отвечает за внесение изменений и дополнений в настоящую Инструкцию. Для этого необходимо предварительное письменное представление замечаний, предложений и пожеланий от заинтересованных сторон. Все поступившие поправки будут тщательно проанализированы, и при необходимости зарегистрированы с внесением записи в «Лист регистрации поправок, изменений и дополнений документа».

### 0.7 Область действия

Настоящий документ устанавливает порядок разработки Руководства кабинного экипажа и проведения его проверки в целях соответствия международным стандартам и рекомендуемой практике ИКАО на основе Приложения 6 к Конвенции о международной гражданской авиации. Документ применяется:


1. Эксплуатантами воздушных судов при разработке Руководства кабинного экипажа как руководящего процедурного документа для членов кабинного экипажа при выполнении ими должностных обязанностей, связанных с обеспечением безопасности на борту воздушного судна;
2. Авиационными инспекторами уполномоченного органа при проведении:
  - контроля и постоянного надзора за деятельностью эксплуатантов;
  - проверки соответствия Руководства кабинного экипажа установленным требованиям;
3. Для установления:
  - порядка действий кабинного экипажа в обычной, нештатной и аварийной ситуациях;
  - правил аварийной эвакуации;
  - процедур координации действий летного и кабинного экипажей;
  - порядка использования аварийно-спасательного оборудования;
4. При проверке наличия в Руководстве кабинного экипажа информации о:
  - системах воздушного судна;
  - спасательном и аварийном оборудовании для различных маршрутов;
  - процедурах проверки оборудования перед взлетом;
  - порядке действий при актах незаконного вмешательства;
  - процедурах, применяемых при перевозке опасных грузов.

Требования настоящего документа являются обязательными для эксплуатантов воздушных судов, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, и авиационных инспекторов уполномоченного органа гражданской авиации Кыргызской Республики.

Инструкция применяется всеми структурными подразделениями авиакомпании, вовлеченными в процесс подготовки кабинного экипажа, а также инструкторами, экзаменаторами и руководителями, ответственными за организацию и контроль за соблюдением установленного порядка обучения.

Реализация положений настоящей инструкции направлена на обеспечение высокого уровня профессионализма и безопасности полетов, что является приоритетной задачей авиакомпании.



	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	0
		Редакция	02

## 0.8 Связанные документы

Номер	Наименование
SCAA-QMS-STD-02	Стандарт по разработке нормативных документов ГАГА при КМ КР
SCAA-PEL-WI-01	Инструкция и процедуры по проверке знаний и квалификации авиационного персонала в Государственной квалификационной комиссии гражданской авиации Кыргызской Республики.
SCAA-PEL-WI-02	Инструкция по сертификации авиационных учебных заведений, осуществляющих подготовку и переподготовку авиационного персонала в Кыргызской Республике Методика и Процедуры к «Инструкции по сертификации авиационных учебных заведений, осуществляющих подготовку и переподготовку»
SCAA-PEL-PRG-01	Типовые программы профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов КР. Часть - I-II-III-IV.

## 0.9 Нормативные ссылки

Настоящий Стандарт разработан с учетом требований и рекомендаций следующих документов, стандартов и рекомендуемых практик:

### Воздушное законодательство Кыргызской Республики:

- Воздушный Кодекс Кыргызской Республики;
- Авиационные правила Кыргызской Республики 6 часть 1;
- Руководство по выдаче сертификата эксплуатанта;
- Руководство по процедурам продления сертификата эксплуатанта;
- Руководство по процедурам постоянного надзора;
- Типовые программы профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов КР.

### Инструктивный материал:


- Doc 8335 ИКАО, «Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора» (издание шестое, 2022);
- Doc 10002 Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности (издание второе, 2020);
- Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации «Эксплуатация воздушных судов» Часть I.

## 0.10 Термины и определения

В настоящем Положении, применены следующие термины с соответствующими определениями:

**Авиационный персонал** - физические лица, имеющие специальную и (или) профессиональную подготовку, осуществляющие деятельность по выполнению и обеспечению полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ, техническому обслуживанию воздушных судов, организации и обслуживанию воздушного движения, управлению воздушным движением;

Ревизия:00	17.01.2025	Страница: 7
------------	------------	-------------

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	0
		Редакция	02

**Сертификат эксплуатанта (СЭ)** - сертификат, разрешающий эксплуатанту выполнять определенные коммерческие воздушные перевозки. " эксплуатанту " лицо, организация или предприятие, занимающиеся эксплуатацией воздушных судов или продляющие свои услуги в этой области;

**Эксплуатационные спецификации (ЭС)** — это разрешения, условий и ограничения, связанные с сертификатом эксплуатанта и зависящие от условий, изложенных в руководстве по производству полетов.

**Командир воздушного судна** - физическое лицо, прошедшее соответствующее обучение, имеющее свидетельство пилота и допуск на право самостоятельного управления воздушным судном данного типа, в обязанности которого входит руководство деятельностью экипажа по организации и выполнению полетов;

**Член кабинного экипажа** - лицо, относящееся к авиационному персоналу, которое в интересах безопасности и в целях обслуживания пассажиров и (или) перевозки грузов выполняет обязанности на борту воздушного судна, поручаемые ему эксплуатантом или командиром воздушного судна, но не являющееся членом летного экипажа;

**Должностное лицо** - лицо, постоянно или временно занимающее должность, связанную с выполнением организационно-распорядительных или административно-хозяйственных обязанностей;

**Летное подразделение** - структурное подразделение организации гражданской авиации, задачей которого является организация летной работы, подготовка и выполнение полетов;

**Летная тренировка** - процесс обучения летного состава в целях приобретения (восстановления) и поддержания навыков летной работы;

**Летная работа** - работа, проводимая летным составом по выполнению задания на полет;

**Безопасность полета** - комплекс мер, обеспечивающих безопасное проведение полетов, при котором риск причинения вреда жизни или здоровью людей, или нанесения ущерба имуществу снижен до приемлемого уровня и поддерживается на этом либо более низком уровне посредством непрерывного процесса выявления источников опасности и контроля факторов риска;

**Летный состав** - члены летного экипажа, имеющие специальную подготовку и свидетельство на право летной эксплуатации воздушного судна данного типа и (или) его оборудования;

**Летная проверка** - процесс определения уровня знаний и навыков экипажа (членов экипажа);

**Член летного экипажа** - лицо, относящееся к авиационному персоналу, имеющее действующее свидетельство авиационного персонала, на которого возложены обязанности связанные с управлением воздушным судном в течение полетного времени;

**Член кабинного экипажа** - лицо, относящееся к авиационному персоналу, которое в интересах безопасности и в целях обслуживания пассажиров и (или) перевозки грузов выполняет обязанности на борту воздушного судна, поручаемые ему эксплуатантом или командиром воздушного судна, но не являющийся членом летного экипажа;

**Член экипажа** - лицо, относящееся к авиационному персоналу, назначенное для выполнения определенных обязанностей на борту воздушного судна в течение полетного времени;

**Контрольные карты** - это основные вспомогательные средства аудитора. Они предоставляют бесценный источник информации, который гарантирует, что аудитор не забудет, что и когда должен проверить.

**Квалификация** - сочетание умений, знаний и установок, требуемых для выполнения задачи на предписанном уровне.

**Разбор полетов в экипаже** - анализ командиром воздушного судна (проверяющим) качества выполнения задания на полет каждым членом экипажа в целях совершенствования профессиональной подготовки членов экипажа, устранения и предупреждения отклонений в работе экипажа после доклада каждого члена экипажа.

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	0
		Редакция	02

Орган гражданской авиации - полномочный государственный орган, регулирующий деятельность в сфере гражданской авиации.

**Рабочая инструкция** – правовой акт, определяющий руководящие указания, свод правил, регулирующих порядок и способ выполнения или осуществления какого-либо рода деятельности.


**Эксплуатант** - лицо, организация или предприятие, занимающееся эксплуатацией воздушных судов или предлагающее свои услуги в этой области.

### 0.11 Сокращения

Термин	Определение
АБ	Авиационная безопасность
АСЖ	Аварийно-спасательные средства и средства жизнеобеспечения
АПКР	Авиационные правила Кыргызской Республики
БП	Безопасность полетов
ВЛЭК	Врачебно-летная экспертная комиссия
ВПП	Взлетно-посадочная полоса
ВС	Воздушное судно
ГКК	Государственная квалификационная комиссия
СЭ	Сертификат эксплуатанта
ТО	Техническое обслуживание
ГАГА при КМ КР	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
ИАТА	Международная ассоциация воздушного транспорта
КАТ	Категория
КВС	Командир воздушного судна
КЛС	Командно-летный состав
КПК	Курсы повышения квалификации
КР	Кыргызская Республика
ОГА	Орган гражданской авиации
ОГ	Опасные грузы
СУБП	Система управления безопасностью полетов
ARKR	Aviation Rules of Kyrgyz Republic
САТ	Category

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	0
		Редакция	02


<b>CDL</b>	Configuration Deviation List
<b>CRM</b>	Crew resources management
<b>DG</b>	Опасные грузы
<b>EFB</b>	Electronic Flight Bag
<b>FCOM</b>	Flight Crew Operating Manual
<b>LEP</b>	List of Effective Pages
<b>MEL</b>	Minimum Equipment List
<b>MMEL</b>	Master Minimum Equipment List
<b>OC</b>	Эксплуатационный контроль
<b>OPS</b>	Летная эксплуатация
<b>PEL</b>	Авиационный персонал
<b>SEC</b>	Авиационная безопасность
<b>QMS</b>	Система управления качеством
<b>SMS</b>	Система управления безопасностью полетов
<b>WBM</b>	Weight and Balance Manual

 <b>ГАГА</b> <small>Государственное Агентство Гражданской Авиации Кабрильской Республики</small>	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Раздел	0
		Редакция	02

### 0.12 Перечень действующих страниц и регистрация ревизий


Номер раздела	Номер страницы	Номер ревизии	Действует с:
Глава 0	1	00	17.01.2025
Глава 0	2	00	17.01.2025
Глава 0	3	00	17.01.2025
Глава 0	4	00	17.01.2025
Глава 0	5	00	17.01.2025
Глава 0	6	00	17.01.2025
Глава 0	7	00	17.01.2025
Глава 0	8	00	17.01.2025
Глава 0	9	00	17.01.2025
Глава 0	10	00	17.01.2025
Глава 0	11	00	17.01.2025
Глава 0	12	00	17.01.2025
Глава 1	13	00	17.01.2025
Глава 2	14	00	17.01.2025
Глава 2	15	00	17.01.2025
Глава 2	16	00	17.01.2025
Глава 2	17	00	17.01.2025
Глава 2	18	00	17.01.2025
Глава 2	19	00	17.01.2025
Глава 2	20	00	17.01.2025
Глава 2	21	00	17.01.2025
Глава 2	22	00	17.01.2025
Глава 2	23	00	17.01.2025
Приложение 1	24	00	17.01.2025



	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Раздел	0
		Редакция	02

**0.13. Лист регистрации проверок, изменений и дополнений**

Изм.	Стр.	№ Главы / пункта	Дата		Номер и дата приказа (рапорт, сопровод. Письма) о внесении изменений	Исполнитель – ответственный за ведение экземпляра Программы		Подпись
			Проверки	Внесения изменений		Должность	Ф.И.О.	

 <b>ГАГА</b> <small>Государственное Агентство Гражданской Авиации Кабриновской Республики</small>	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	1
		Редакция	02

## Глава 1. Общие положения

1.1. Руководство кабинного экипажа разрабатывается эксплуатантом в целях соответствия международным стандартам и рекомендуемой практики ИКАО на основе Приложения 6 к Конвенции о международной гражданской авиации.

1.2. Настоящая процедура проверки Руководства является инструктивным материалом для авиационных инспекторов уполномоченного органа при проведении ими контроля и постоянного надзора за деятельностью эксплуатантов, а также для эксплуатантов при разработке Руководства кабинного экипажа, которые являются руководящими процедурными документами для членов кабинного экипажа при выполнении ими должностных обязанностей, связанных с обеспечением безопасности на борту ВС.

1.3. Эксплуатант обеспечивает на борту наличие Руководства кабинного экипажа, утвержденного уполномоченным органом гражданской авиации.

1.4. Руководство кабинного экипажа устанавливает порядок действий кабинного экипажа в обычной, нештатной и аварийной ситуациях, и связанные с ним контрольные карты.

1.5. Руководство кабинного экипажа содержит информацию о системах воздушного судна согласно установленным требованиям, включая описание необходимых процедур координации действий летного и кабинного экипажей.


1.6. Руководство кабинного экипажа также устанавливает правила аварийной эвакуации, включая специальные процедуры по типам ситуаций, координацию действий экипажа, закрепление за членами экипажа их рабочих мест в аварийной ситуации и аварийные обязанности, порученные каждому члену экипажа.

1.7. Руководство кабинного экипажа содержит информацию относительно спасательного и аварийного оборудования для различных маршрутов и необходимые процедуры проверки его нормальной работы перед взлетом, включая процедуры определения необходимого и имеющегося запаса кислорода.

1.8. Руководство кабинного экипажа описывает процедуры использования кабинетным экипажем находящегося на борту аварийно-спасательного оборудования, например, спасательные жилеты, спасательные плоты, аварийные трапы (желоба), аварийные выходы, переносные огнетушители, кислородное оборудование, универсальные профилактические комплекты, комплекты первой помощи, а также процедуры, применяемые при перевозке опасных грузов на борту и их идентификацию.

1.9. Руководство кабинного экипажа устанавливает порядок действий кабинного экипажа в нештатных ситуациях, когда самолет может подвергнуться акту незаконного вмешательства.

1.10. Руководство кабинного экипажа описывает процедуры, предпринимаемые кабинетным экипажем в случае обнаружения взрывного устройства или подозрительного предмета, а также информацию о наименее опасном месте размещения бомбы на определенном типе самолета.

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	2
		Редакция	02

## Глава 2. Структура и содержание Руководства кабинного экипажа

### 2.1. Общие положения

2.1.1. Настоящая Глава содержит общие эксплуатационные требования, инструкции и процедуры необходимые для безопасного выполнения полетов. Сокращения, знаки, аббревиатуры и авиационные термины, применяемые cabinным экипажем, должны быть расшифрованы и разъяснены и содержит как минимум:

- логотип эксплуатанта;
- юридический адрес эксплуатанта;
- лист регистрации поправок;
- лист действующих страниц;

#### 2.1.2. Цель и назначение РКЭ;

- основные источники, использованные в РКЭ;
- назначение и цели национальной и международной документации;
- назначение MMEL и MEL, эксплуатируемого ВС;
- назначение и применение бортового журнала пассажирского салона (Cabin Log Book);

Book);

- назначение технического бортового журнала ВС.

2.1.3. Организационная структура эксплуатанта, организационная структура службы cabinного экипажа.

#### 2.1.4. Ссылка на наличие:


- летных книжек;
- должностных инструкций;

личных дел с соответствующими документами, подтверждающих квалификацию бортпроводника;

- план-графика рабочего времени и времени отдыха;
- профессиональной подготовки cabinного экипажа;
- журнала технической учебы по подготовке к ОЗН/ВЛН;
- журнала изучения руководящих документов;
- журнала инструктажа cabinного экипажа после выхода из отпусков.

2.1.5. Роль Инспектора органа ГА, порядок доступа инспектора в кабину пилотов, служебное место инспектора, осуществляющего маршрутную проверку и/или проверку по соблюдению требований безопасности полетов в пассажирском салоне, полномочия инспектора органа ГА.

2.1.6. Определение «Бортпроводник» или «Член cabinного экипажа», ответственность, обязанность и права cabinного экипажа, порядок укомплектования cabinных экипажей в соответствии с количеством пассажиров, процедура назначения старшего бортпроводника для выполнения полета, процедура использования служебных мест пассажирами или другими членами экипажа, не имеющих отношение к выполнению полета.

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	2
		Редакция	02

2.1.7. Соблюдение требований по применению ремней безопасности пассажиров и бортпроводников (АПКР 6), соблюдение требований светового табло «Пристегнуть ремни!» «Не курить!».

2.1.8. Состояние здоровья члена кабинного экипажа, порядок поддержания здоровья члена кабинного экипажа, вредное влияние спиртных напитков, курения, наркотических препаратов, а также соблюдение осторожности при принятии медицинских препаратов по назначению врача, порядок соблюдения общих правил в отношении донорства, подводного плавания, инфекционных заболеваний, требования по форменной одежде и внешнему виду.

2.1.9. Полномочия летного экипажа (в зависимости от типа, эксплуатируемого ВС): КВС, второго пилота, бортинженера, штурмана. Иерархия подчиненности членов экипажа, координация и взаимодействие членов экипажа, обеспечение безопасной связи с экипажем в кабине пилотов ВС, обеспечение стерильности кабины летного экипажа, порядок доступа в кабину летного экипажа, закрытие и запираание двери кабины летного экипажа, обслуживание кабины летного экипажа бортовым питанием и напитками, порядок соблюдения очередности приема пищи членами экипажа.

2.1.10. Назначение демонстрации аварийно-спасательного оборудования, метод ДЕМО АСО, применяемые языки в ДЕМО АСС (не более трех языков), последовательность (ДЕМО АСО), ДЕМО АСО при быстром выруливании ВС на старт.

2.1.11. Действия и мероприятия при неисправных аварийных выходах.

2.1.12. Соблюдение техники безопасности при наземном обслуживании ВС.

2.1.13. Классификация турбулентности, действия при турбулентности, информация для пассажиров о турбулентности.

2.1.14. Назначение процесса «Обработки ВС противообледенительной жидкостью», действия кабинного экипажа во время обработки ВС с пассажирами на борту.

2.1.15. Процедура заправки воздушного судна с пассажирами на борту.


2.1.16. Назначение и метод проведения 30-секундного настроя или «Silent review». Минимальное содержание 30 секундного настроя или «Silent review».

2.1.17. Назначение предохранителей, правила использования электрических розеток на борту ВС.

2.1.18. Соблюдение правил хранения и крепления мусорных мешков и других использованных предметов обслуживания.

## 2.2. Аварийные процедуры

2.2.1. Настоящая Глава включает порядок действий и процедуры по аварийному покиданию воздушного судна и эвакуации людей в зависимости от типа воздушного судна, а также содержит «Инструкции по подготовке к аварийной посадке», «План действий», «Перечень аварийной информации», в которых отражаются конкретные обязанности бортпроводников и являются обязательными для исполнения при проведении подготовки пассажирского салона к аварийной посадке и эвакуации людей любого типа и сложности, и включает как минимум следующее:

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	2
		Редакция	02

- общая информация об аварийной эвакуации пассажиров;
- виды эвакуации, различие «запланированной» и «незапланированной» (planned & unplanned) аварийной посадки;
- подготовка к аварийной посадке за 10 минут;
- подготовка к аварийной посадке менее 10 минут или при неконтролируемых бортпроводником условиях (турбулентность, разрушение частей ВС и т.д).

2.2.2. Назначение и правила использования надувных средств, при каких ситуациях используются надувные средства.

2.2.3. Порядок очередности эвакуации пассажиров специальной категории.

2.2.4. Назначение и применение «Безопасной позы», а также в иллюстрациях:

- при наличии пространства между рядами кресел;
- при отсутствии пространства между рядами кресел;
- при наличии перегородки впереди;
- безопасная поза пассажиров с детьми на руках;
- безопасная поза детей, занимающих пассажирское кресло;
- безопасная поза беременных женщин;
- безопасная поза бортпроводника с поясно-плечевым ремнем безопасности лицом по направлению;
- безопасная поза бортпроводника с поясным ремнем безопасности спиной по направлению;
- безопасная поза бортпроводника, не успевшего занять откидное кресло.

2.2.5. Назначение аварийных команд эвакуации.

2.2.6. Аварийные команды эвакуации непосредственно у аварийных выходов и выходов на плоскости на суше/на воде.

2.2.7. Назначение предварительно отобранных пассажиров-помощников (ПОП) или Able-Bodied Passengers (ABP), отбор пассажиров-помощников, инструктаж пассажиров-помощников.

2.2.8. Инструкции летного экипажа кабины пилотов для старшего бортпроводника или кабинного экипажа при аварийной посадке на сушу/на воду, инструктаж/брифинг старшего бортпроводника с кабинным экипажем, инструктаж/брифинг для пассажиров, общая подготовка пассажирской кабины после проведенных инструктажей.


2.2.9. Порядок доклада летному экипажу в кабине пилотов.

2.2.10. Порядок эвакуации, порядок использования аварийных выходов, ограничение по использованию аварийных выходов.

2.2.11. «Инструкция по подготовке пассажирской кабины» содержит все пункты подготовки пассажирской кабины, подлежащие к исполнению по мере их приоритетности в зависимости от располагаемого времени.

2.2.12. «План действий» содержит последовательность действий бортпроводников при подготовке пассажирской кабины к аварийной посадке с информацией для пассажиров и методами управления толпы.



	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	2
		Редакция	02

## 2.3. Полетные процедуры

2.3.1 Настоящая глава содержит все этапы полетных процедур для безопасного обеспечения полета в нормальных (обычных) условиях и содержит как минимум следующее:

2.3.2. Назначение инструктажа/брифинга. Предполетные брифинги:

- с летным экипажем;
- с бортпроводниками.

2.3.3. Предполетная подготовка:

- до прибытия на борт ВС;
- по прибытию на борт ВС. Процедура проверки АСС и пассажирского салона в соответствии с «Предполетным листом проверок АСС и пассажирского салона» (Pre-flight Checklist);

- наличие карт предполетной проверки.

2.3.4. Обязанности при обеспечении полета:

- старшего бортпроводника;
- члена кабинного экипажа ответственного за прием коммерческой загрузки;
- члена кабинного экипажа ответственного за прием бортового питания;
- обязанности других членов кабинного экипажа.

2.3.5. Процедура посадки пассажиров на борт воздушного судна, информация для пассажиров на данном этапе. Смена членов экипажа в другом аэропорту с пассажирами на борту ВС. Подсчет пассажиров, сверка с летным экипажем, доклад летному экипажу, порядок закрытия дверей.

2.3.6. Предвзлетная подготовка пассажирского салона. Приветственная информация, информация о демонстрации АСС, информация о демонстрации АСС при быстром выруливании ВС на старт (Shot Taxi). Окончательная предвзлетная подготовка.

2.3.7. Этап взлета, информация на данном этапе. Соблюдение требований световых табло «Пристегнуть ремни! Не курить!».

2.3.8. Этап горизонтального полета. Процедура проверки пассажирского салона и туалетных комнат в горизонтальном полете, информация на данном этапе.


2.3.9. Обслуживание пассажиров бортовым питанием, информация для пассажиров.

2.3.10. Этап снижения, процедура подготовки пассажирского салона при снижении воздушного судна, информация на данном этапе.

2.3.11. Посадка воздушного судна и руление; информация на данном этапе.

2.3.12. Этап высадки пассажиров, проверка салона на забытые и посторонние предметы. Ограничение по открытию дверей и багажных отсеков при сильном ветре. Порядок доклада старшему бортпроводнику.

2.3.13. Послеполетный брифинг с летным экипажем, с кабинным экипажем.

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	2
		Редакция	02

## 2.4. Перевозка пассажиров, багажа, груза и почты

2.4.1. Согласно требованиям Авиационных правил КР в настоящей Главе подробно изложены требования, инструкции и процедуры по безопасной перевозке пассажиров, багажа, груза и почты и содержится как минимум нижеследующее:

2.4.2. Перевозочная документация: при перевозке пассажира, при перевозке вещей пассажира в качестве зарегистрированного багажа, сверхнормативного багажа, при перевозке груза.

2.4.3. Права пассажира, отказ пассажира от воздушной перевозки, отказ пассажиру в воздушной перевозке.

2.4.4. Перевозка пассажиров бизнес – класса.

2.4.5. Перевозка детей.

2.4.6. Перевозка инвалидов и больных пассажиров.

2.4.7. Перевозка беременных женщин.

2.4.8. Перевозка слепых /глухих пассажиров (информирование (индивидуальное и/или шрифтом Брайля) об аварийно-спасательном оборудовании ВС, о действиях в аварийной ситуации, а также порядок обслуживания во время посадки пассажиров, размещения в салоне ВС, обслуживания питанием и во время высадки пассажиров).

2.4.9. Перевозка лиц категории особо важных пассажиров (VIP).

2.4.10. Перевозка депортированных пассажиров.

2.4.11. Перевозка багажа: зарегистрированный багаж, ручная кладь, сверхнормативный багаж, предметы и вещества, не принимаемые к перевозке, предметы и вещества, принимаемые к перевозке в ограниченном количестве. Особые условия перевозки оружия и некоторых видов специальной аппаратуры.

2.4.12. Перевозка животных и птиц, перевозка негабаритного багажа, перевозка багажа с объявленной ценностью. Упаковка багажа. Получение багажа пассажиром. Предполетный досмотр, таможенный контроль и контроль безопасности.

2.4.13. Перевозка грузов. Грузовая накладная. Требования к принимаемому грузу, требования к упаковке груза, требования к маркировке грузов. Перевозка легковесных грузов, перевозка тяжеловесных грузов, перевозка трансферных грузов, перевозка скоропортящихся грузов; перевозка грузов с сопровождающими, перевозка грузов с объявленной ценностью.


2.4.14. Срок хранения без документного и невостребованного груза. Отказ в приеме груза к воздушной перевозке.

2.4.15. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу, повреждение и просрочку доставки зарегистрированного багажа пассажиров. Ответственность пассажира.

2.4.16. Порядок предъявления претензии и иска.

2.4.17. Требования к перевозке почты.

## 2.5. Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	2
		Редакция	02

2.5.1. Данная Глава содержит требования, инструкции и процедуры по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху, а также инструкции о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на гражданских воздушных судах в соответствии с требованиями Авиационных правил КР-18 и «Руководства по перевозке опасных грузов». Глава содержит как минимум следующее:

- 2.5.2. Информация общего характера.
- 2.5.3. Классификация грузовых отсеков.
- 2.5.4. Ограничения при погрузке на пассажирские воздушные судна.
- 2.5.5. Знаки опасности и маркировка.
- 2.5.6. Распознавание необъявленных опасных грузов.
- 2.5.7. Уведомление пилотов.
- 2.5.8. Положения для пассажиров и экипажа.
- 2.5.9. Опасные грузы в пассажирском салоне.
- 2.5.10. Порядок действий в аварийной обстановке.
- 2.5.11. Назначение, содержание комплекта по опасным грузам.

## **2.6. Обеспечение авиационной безопасности**

2.6.1. Данная Глава содержит требования, инструкции и процедуры по обеспечению авиационной безопасности на борту воздушного судна и на земле в соответствии с требованиями АПКР-17 и Программы авиационной безопасности эксплуатанта. Глава содержит как минимум следующее:

- 2.6.2. Политика в отношении недисциплинированных пассажиров.
- 2.6.3. Потенциально проблемные пассажиры.
- 2.6.4. Порядок представления донесений.
- 2.6.5. Основная концепция защиты кабины лётного экипажа.
- 2.6.6. Порядок доступа в кабину лётного экипажа, согласование и визуальная положительная идентификация, требования к системе контроля, выход из кабины летного экипажа, присутствие пассажиров в зоне двери кабины летного экипажа и в «чистой зоне».
- 2.6.7. Потребности членов летного экипажа.
- 2.6.8. Акт незаконного вмешательства, определение серьезности акта незаконного вмешательства (уровни угроз), ответные действия экипажа, тактические ответные действия кабинного экипажа. Связь между салоном и кабиной лётного экипажа во время акта незаконного вмешательства.
- 2.6.9. Угроза взрыва, взрывные устройства в сравнении с химическим/биологическим оружием, обращение с химическим/ биологическим оружием в полёте, использование аэрозольного эффекта химических/биологических веществ.
- 2.6.10. Обыск самолёта: предполетный обыск, обыск в полете.
- 2.6.11. Обеспечение связи и координации между членами экипажа.

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	2
		Редакция	02

2.6.12. Контрольный перечень действий кабинного экипажа при обнаружении в полете химического/биологического оружия.

2.6.13. Действия экипажа при обнаружении подозрительного рассыпанного вещества на борту воздушного судна в полете, обнаружение подозрительного свертка/конверта на борту воздушного судна в полете.

2.6.14. Использование ресурсов, помимо кабинного экипажа.

2.6.15. Назначение, содержание комплекта по авиационной безопасности.

## 2.7. Авиационная медицина

2.7.1. В данной Главе описаны подробные действия и инструкции по оказанию первой медицинской помощи пассажирам и членам экипажа в условиях полета и после аварийной посадки в безлюдной местности и содержит как минимум следующее:

2.7.2. Общие принципы и задачи оказания первой медицинской помощи.

2.7.3. Правила применения медицинской бортовой аптечки.

2.7.4. Просьбы пассажира о сохранении медицинского препарата на время полета.

2.7.5. Соблюдение правил личной гигиены.

2.7.6. Оказание медицинской помощи при следующих ситуациях: потеря сознания, транспортировка человека, потерявшего сознание.

2.7.7. Комплекс сердечно-легочной реанимации, особенности проведения комплекса сердечно-легочной реанимации.

2.7.8. Первая помощь и действия бортпроводников в случаях опасных для жизни кровотечений, в случаях подозрения на внутреннее кровотечение.

2.7.9. Признаки низкого/высокого артериального давления.

2.7.10. Инфекционные заболевания, действия бортпроводников в случае обнаружения инфекционного больного на борту ВС.

2.7.11. Действия бортпроводников при алкогольной, наркотической, диабетической комах пассажира.

2.7.12. Действия бортпроводников при злоупотреблении пассажира алкоголем.

2.7.13. Действия бортпроводников при желудочных заболеваниях пассажира.

2.7.14. Действия бортпроводников при укачивании пассажира в полете.

2.7.15. Действия бортпроводников при простудных заболеваниях пассажира.

2.7.16. Действия бортпроводников при астме у пассажира.

2.7.17. Действия бортпроводников при пищевом отравлении пассажира.

2.7.18. Действия бортпроводников при подозрении смерти пассажира.

2.7.19. Действия бортпроводников в случае смерти пассажира на борту ВС.

## 2.8. Аварийно-спасательное оборудование

2.8.1. В данной Главе содержатся инструкции по эксплуатации или применению аварийно-спасательного оборудования на борту воздушного судна или на земле.

2.8.2. Назначение аварийно-спасательного оборудования на борту воздушного судна.

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	2
		Редакция	02

2.8.3. Назначение, условия хранения и правила применения электрического фонаря.

2.8.4. Назначение, крепление и правила применения огнетушителей (фреон/хладон/вода).

2.8.5. Назначение, крепление и правила применения переносного и аварийного кислородного оборудования.

2.8.6. Назначение, условия хранения и правила применения аварийного топора.

2.8.7. Назначение, крепление и правила применения мегафона.

2.8.8. Назначение, условия хранения и правила применения противодымного оборудования (капюшона, дымозащитных масок).

2.8.9. Назначение, крепление и правила применения аварийной радиостанции на суше/на воде.

2.8.10. Назначение, условия хранения и правила применения огнеупорных перчаток.

11. Назначение, условия хранения и правила применения аварийно-медицинской аптечки.

2.8.12. Назначение и правила применения ремней безопасности (запасные, удлиняющие детские).

2.8.13. Назначение, условия хранения и правила применения надувных спасательных жилетов;

2.8.14. Назначение, условия хранения и правила применения надувных спасательных трапов.

2.8.15. Назначение, условия хранения и правила применения матерчатого желоба (при наличии).

2.8.16. Назначение инструкций для пассажиров по аварийному покиданию воздушного судна.

## 2.9. Нестандартные ситуации

2.9.1. В случае возникновения нестандартных ситуаций на борту воздушного судна в полете или на земле в данной Главе содержатся требования, инструкции, процедуры и мероприятия по действиям кабинного экипажа в сложной и/или ненормальной обстановке и содержат как минимум следующее:


2.9.2. Общие принципы и действия бортпроводников в нестандартных ситуациях.

2.9.3. Порядок информирования летного экипажа в кабине пилотов об инциденте.

2.9.4. Физиологические аспекты пассажира (реакция пассажиров в экстренных ситуациях, паника на борту ВС, методы предотвращения паники пассажиров).

2.9.5. Виды разгерметизации, действия бортпроводников при быстрой (взрывной) разгерметизации, действия бортпроводников при медленной разгерметизации. Последствия недостатка кислорода и физиологические явления, вызываемые разгерметизацией. Действия кабинного экипажа после разгерметизации и экстренного снижения ВС.



	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	2
		Редакция	02

2.9.6. Общие процедуры борьбы с дымом/огнем. Категории пожаров (5 категорий);  
Рекомендуемые огнетушители для каждой из категории пожара.

2.9.7. Действия кабинного экипажа при возникновении дыма/огня:

- в пассажирском салоне;
- в туалетной комнате;
- в бортовой кухне;
- в электрической розетке;
- при возникновении дыма/огня в скрытых или труднодоступных местах;
- при возникновении дыма/огня в электродуховом шкафу;
- при возникновении дыма/огня в (доступном) грузовом, багажном отсеках;
- при электрическом возгорании;
- при возникновении дыма/огня в кабине пилотов;
- при возникновении дыма/огня в багажной полке;
- при возгорании пассажирского кресла/багажа, ручной клади.

2.9.8. Действия кабинного экипажа при тушении горящего человека.

2.9.9. Действия кабинного экипажа при возникновении дыма/пламени в двигателе/лях на земле/ в полете.

2.9.10. Действия кабинного экипажа при возникновении утечки топлива в полете.

2.9.11. Действия кабинного экипажа при возникновении утечки топлива на земле с пассажирами на борту.

2.9.12. Действия кабинного экипажа при возникновении аварийной ситуации и эвакуации при рулении ВС, на стоянке с пассажирами на борту ВС.

2.9.13. Действия кабинного экипажа при прерванном взлете воздушного судна.

2.9.14. Действия кабинного экипажа при уходе воздушного судна на второй круг.

2.9.15. Действия кабинного экипажа при недееспособном члене летного экипажа, при недееспособном члене кабинного экипажа.

2.9.16. Действия бортпроводников при увеличении оборотов и/или флюгировании воздушного винта одного из двигателя на винтовых ВС.

## 2.10. Выживание

2.10.1. В данной Главе содержатся инструкции и процедуры по действиям членов экипажа в случае аварийной посадки на сушу/воду в целях выживания в разных климатических условиях и содержится как минимум следующее:

2.10.2. Основные задачи членов экипажа после совершения аварийной посадки на сушу/на воду.

2.10.3. Иерархия подчиненности членов экипажа и распределение полномочий.

2.10.4. Инструктаж выживших пассажиров, членов экипажа, распределение задач на суше/на воде.

2.10.5. Оказание первой медицинской помощи.

2.10.6. Способы выживания в безлюдной местности.

2.10.7. Способы выживание в арктических условиях/зимних условиях.


	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Глава	2
		Редакция	02

- 2.10.8. Способы выживания в условиях пустыни.
- 2.10.9. Способы выживания в условиях джунглей.
- 2.10.10. Способы выживания на воде.
- 2.10.11. Способы создания укрытий, убежищ и др..
- 2.10.12. Способы и источники добычи питьевой воды на суше/на воде.
- 2.10.13. Способы и источники добычи пищи на суше/на воде.
- 2.10.14. Способы подачи сигналов опознавания на суше/на воде.
- 2.10.15. Сигнальные коды для подачи сигналов «земля-воздух».

## **2.11. Описание эксплуатируемого типа воздушного судна**

2.11.1. В данной Главе содержится описание ВС, включающее:


- основные параметры;
- вспомогательная силовая установка (ВСУ/APU);
- электропитание;
- кондиционирование и герметизация;
- пассажирский салон, включая количество, описание и расположение дверей, кухню, багажных полок, шкафов и перегородок;
- места для пассажиров и экипажа, включая станции бортпроводников;
- компоновка салона, включая PSU и аварийную систему подачи кислорода;
- панели управления бортпроводников;
- освещение (салона, кухни, туалетных комнат, окон, входа, потолочное, индивидуальное и рабочего места).

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Приложение	1
		Редакция	02


**Приложение 1**

**Контрольная карта оценки  
Руководства кабинного экипажа**


<b>Наименование эксплуатанта:</b>		<b>ФИО инспектора:</b>			<b>Область проверки инспектора:</b>	
<b>Месторасположение:</b>	<b>Дата (год/месяц/день):</b>					
<b>Цель проверки</b>						
№	Аспекты, подлежащие проверке	Ссылки на документы эксплуатанта	Соответствует	Не соответствует	Не применимо	Примечание
<b>1.</b>	<b>Общие положения</b>					
<b>1.1</b>	- Наименование документа;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- Логотип эксплуатанта;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- Юридический адрес эксплуатанта;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- Лист регистрации поправок;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- Лист действующих страниц;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.2</b>	Цель и назначение «Руководства кабинного экипажа» (РКЭ);		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- Основные источники, использованные в РКЭ;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- Сокращения, определения аббревиатуры.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- назначение и цели национальной и международной документации		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- назначение MMEL и MEL, эксплуатируемого ВС;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- назначение и применение бортового журнала пассажирского салона (Cabin Log Book);		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- назначение технического бортового журнала ВС;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.3</b>	Организационная структура эксплуатанта;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- организационная структура службы кабинного экипажа.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.4</b>	Ссылки о наличии:					
	- летных книжек;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- должностных инструкций;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- личных дел с соответствующими документами, подтверждающих квалификацию бортпроводника;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- план-графика рабочего времени и времени отдыха;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- профессиональной подготовки кабинного экипажа;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- журнала технической учебы по подготовке к ОЗН/ВЛН;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- журнала изучения руководящих документов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- журнала инструктажа кабинного экипажа после выхода из отпусков		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.5</b>	Инспектор Органа ГА:					
	- роль инспектора Органа ГА;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<b>Инструкция по утверждению Руководства каabinного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32		
		Приложение	1		
		Редакция	02		

	- порядок доступа инспектора Органа ГА в кабину пилотов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- служебное место инспектора осуществляющего маршрутную проверку и/или проверку по соблюдению требований безопасности полетов в пассажирском салоне		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- полномочия инспектора Органа ГА.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.6</b>	<b>Член каabinного экипажа:</b>					
	- определение «Бортпроводник» или «Член каabinного экипажа»;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- ответственность, обязанность и права каabinного экипажа;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- порядок укомплектования каabinных экипажей в соответствии с количеством пассажиров;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- процедура назначения старшего бортпроводника для выполнения полета;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- процедура использования служебных мест пассажирами или другими членами экипажа, не имеющих отношение к выполнению полета;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.7</b>	<b>Соблюдение требований по применению ремней безопасности:</b>					
	- пассажирами;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- членами каabinного экипажа.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Соблюдение требований светового табло «Пристегнуть ремни!» «Не курить!»		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.8</b>	<b>Состояние здоровья члена каabinного экипажа:</b>					
	- порядок поддержания здоровья члена каabinного экипажа;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- вредное влияние спиртных напитков, курения, наркотических препаратов, а также соблюдение осторожности при принятии медицинских препаратов по назначению врача;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- порядок соблюдения общих правил в отношении донорства, подводного плавания, инфекционных заболеваний;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- соблюдение личной гигиены;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- соблюдение форменной одежды и внешнего вида;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- обслуживание кабины летного экипажа бортпитанием и напитками;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- порядок соблюдения очередности приема пищи членами экипажа.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.9</b>	<b>Полномочия летного экипажа:</b>					
	- КВС;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- второго пилота;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- бортинженера;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- штурмана.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.10</b>	<b>Назначение демонстрации аварийно-спасательного оборудования:</b>					
	- метод ДЕМО АСО;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- применяемые языки в ДЕМО АСС (но не более трех языков);		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- последовательность ДЕМО АСО;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	


	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Приложение	1
		Редакция	02

	- ДЕМО АСО при быстром вырубании ВС на старт.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.11</b>	Действия и мероприятия при неисправных аварийных выходах		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.12</b>	Соблюдение техники безопасности при наземном обслуживании ВС		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.13</b>	Классификация турбулентности		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- действия при турбулентности;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- информация для пассажиров о турбулентности.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.14</b>	Процесс «Обработка ВС противообледенительной жидкостью»:					
	- действия кабинного экипажа во время обработки ВС с пассажирами на борту;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.15</b>	Процедура заправки воздушного судна с пассажирами на борту;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.16</b>	Назначение и метод проведения 30-секундного настроя («Silent review»)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- минимальное содержание 30 секундного настроя.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>1.17</b>	Назначение предохранителей, правила использования электрических розеток на борту ВС.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.</b>	<b>Аварийные процедуры</b>					
<b>2.1</b>	Общая информация об аварийной эвакуации пассажиров		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- виды эвакуации;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- различие «запланированной» и «незапланированной» (planned & unplanned) аварийной посадки;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- подготовка к аварийной посадке за 10 минут;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- подготовка к аварийной посадке менее 10 минут или при неконтролируемых бортпроводником условиях (турбулентность, разрушение частей ВС и т.д).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.2</b>	Назначение и правила использования надувных средств		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.3</b>	Порядок очередности эвакуации пассажиров специальной категории;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.4</b>	Назначение и применение «Безопасной позы», а также в иллюстрациях:					
	- при наличии пространства между рядами кресел;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при отсутствии пространства между рядами кресел;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при наличии перегородки впереди;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- безопасная поза пассажиров с детьми на руках;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- безопасная поза детей, занимающих пассажирское кресло;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- безопасная поза беременных женщин;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- безопасная поза бортпроводника с поясно-плечевым ремнем безопасности, лицом по направлению, спиной по направлению;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- безопасная поза бортпроводника с поясным ремнем безопасности, лицом по направлению, спиной по направлению;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- безопасная поза бортпроводника, не успевшего занять откидное кресло.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.5</b>	Назначение аварийных команд эвакуации		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	


	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Приложение	1
		Редакция	02

2.6	Аварийные команды эвакуации непосредственно у аварийных выходов и выходов на плоскости на суше/на воде	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.7	Назначение предварительно отобранных пассажиров-помощников (Able-Bodied Passengers (ABP):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- отбор пассажиров-помощников;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- инструктаж пассажиров-помощников	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.8	Инструкции летного экипажа кабины пилотов для старшего бортпроводника или кабинного экипажа при аварийной посадке на сушу/на воду	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.9	Инструктаж/брифинг старшего бортпроводника с кабинным экипажем	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.10	Инструктаж/брифинг для пассажиров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.11	Общая подготовка пассажирской кабины после проведенных инструктажей.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.12	Порядок доклада летному экипажу в кабине пилотов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.13	Порядок эвакуации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.14	Порядок использования аварийных выходов;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.15	Ограничение по использованию аварийных выходов.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.16	«Инструкция по подготовке пассажирской кабины»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.17	«План действий»- последовательность действий бортпроводников при подготовке пассажирской кабины к аварийной посадке с информацией для пассажиров и методами управления толпы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3.</b>	<b>Полетные процедуры</b>				
3.1	Назначение инструктажа/брифинг:				
	- предполетные брифинги с летным экипажем, с кабинным экипажем	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- предполетная подготовка до прибытия на борт ВС	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- предполетная подготовка по прибытию на борт ВС процедура проверки АСС и пассажирского салона в соответствии «Предполетным листом проверок АСС и пассажирского салона» (Pre-flight Checklist)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- наличие карт предполетной проверки АСС и пассажирского салона	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.2	Обязанности при обеспечении полета:				
	- старшего бортпроводника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- обязанности бортпроводника ответственного за коммерческую загрузку	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- обязанности бортпроводника ответственного за прием бортового питания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- Обязанности других бортпроводников	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.3	Процедура посадки пассажиров на борт воздушного судна	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- информация для пассажиров на данном этапе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- смена членов экипажа в другом аэропорту с пассажирами на борту ВС	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- подсчет пассажиров, сверка с летным экипажем, доклад летному экипажу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- порядок закрытия дверей.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.4	Предвзлетная подготовка пассажирского салона:				
	- приветственная информация;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- информация о демонстрации АСС;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	




	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32		
		Приложение	1		
		Редакция	02		


	- информация о демонстрации АСС при быстром вырубании ВС на старт (Shot Taxi);		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- окончательная предвзлетная подготовка		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3.5</b>	Этап взлета					
	- информация на данном этапе		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- соблюдение требований световых табло «Пристегнуть ремни! Не курить!»		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3.6</b>	Этап горизонтального полета					
	- процедура проверки пассажирского салона и туалетных комнат в горизонтальном полете		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- информация на данном этапе		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3.7</b>	Обслуживание пассажиров бортовым питанием		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- информация для пассажиров		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3.8</b>	Этап снижения					
	- процедура подготовки пассажирского салона при снижении воздушного судна		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- информация на данном этапе.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3.9</b>	Посадка воздушного судна и руление		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- информация на данном этапе		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3.10</b>	Этап высадки пассажиров		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- проверка салона на забытые и посторонние предметы;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- порядок доклада старшему бортпроводнику.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3.11</b>	Послеполетный брифинг с летным и кабинным экипажем.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.</b>	<b>Перевозка пассажиров, багажа, грузов и почты</b>					
<b>4.1</b>	Перевозочная документация:					
	- при перевозке пассажира;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при перевозке вещей пассажира в качестве зарегистрированного багажа;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- сверхнормативного багажа;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при перевозке груза.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.2</b>	Права пассажира:					
	- отказ пассажира от воздушной перевозки;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- отказ пассажиру в воздушной перевозке.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.3</b>	Перевозка пассажиров бизнес-класса;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.4</b>	Перевозка детей;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.5</b>	Перевозка инвалидов и больных пассажиров;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.6</b>	Перевозка беременных женщин;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.7</b>	Перевозка слепых/глухих пассажиров:					
	- информирование индивидуальное и/или шрифтом Брайля об аварийно-спасательном оборудовании ВС;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- действия в аварийной ситуации, а также порядок обслуживания во время посадки пассажиров, порядок размещения в салоне ВС, порядок обслуживания питанием и во время высадки пассажиров.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.8</b>	Перевозка лиц категории особо важных пассажиров (VIP)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.9</b>	Перевозка депортированных пассажиров		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.10</b>	Перевозка багажа:					

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Приложение	1
		Редакция	02


	- зарегистрированный багаж;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- ручная кладь;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- сверхнормативный багаж;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- предметы и вещества, не принимаемые к перевозке;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- предметы и вещества, принимаемые к перевозке в ограниченном количестве;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- особые условия перевозки оружия и некоторых видов специальной аппаратуры;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.11</b>	Перевозка животных и птиц;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.12</b>	Перевозка негабаритного багажа;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.13</b>	Перевозка багажа с объявленной ценностью;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.14</b>	Упаковка багажа, получение багажа;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.15</b>	Предполетный досмотр, таможенный контроль и контроль безопасности.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.16</b>	Перевозка грузов:					
	- оформление грузов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- грузовая накладная;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- указание в грузовой накладной о состоянии груза;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- требования к принимаемому грузу;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- требования к упаковке груза;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- требования к маркировке грузов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- перевозка легковесных грузов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- перевозка тяжеловесных грузов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- перевозка трансферных грузов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- перевозка скоропортящихся грузов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- перевозка грузов с сопровождающими;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- перевозка грузов с объявленной ценностью;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- срок хранения бездокументного и невостребованного груза;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- отказ в приеме груза к воздушной перевозке.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.17</b>	Ответственность перевозчика за утрату, недостачу, повреждение и просрочку доставки зарегистрированного багажа пассажиров. Ответственность пассажира.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.18</b>	Порядок предъявления претензии и иска		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4.19</b>	Требования к перевозке почты		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5.</b>	<b>Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху</b>					
<b>5.1</b>	Информация общего характера		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5.2</b>	Классификация грузовых отсеков		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5.3</b>	Ограничения при погрузке на пассажирские воздушные судна		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5.4</b>	Знаки опасности и маркировка		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5.5</b>	Распознавание необъявленных опасных грузов		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5.6</b>	Уведомление пилотов		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5.7</b>	Положения для пассажиров и экипажа		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5.8</b>	Опасные грузы в пассажирском салоне		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5.9</b>	Порядок действий в аварийной обстановке		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5.10</b>	Назначение, содержание комплекта по опасным грузам		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>6.</b>	<b>Авиационная безопасность</b>					

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Приложение	1
		Редакция	02


6.1	Политика в отношении недисциплинированных пассажиров		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.2	Потенциально проблемные пассажиры		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.3	Порядок представления донесений		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.4	Основная концепция защиты кабины лётного экипажа		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.5	Порядок доступа в кабину лётного экипажа, согласование и визуальная положительная идентификация, требования к системе контроля, выход из кабины летного экипажа, присутствие пассажиров в зоне двери кабины летного экипажа и в «чистой зоне».		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.6	Координация и взаимодействие членов экипажа:					
	- обеспечение безопасной связи с экипажем в кабине пилотов ВС		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- обеспечение стерильности кабины летного экипажа		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- порядок доступа в кабину летного экипажа,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- закрытие и запираение двери кабины летного экипажа		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.7	Акт незаконного вмешательства, определение серьезности акта незаконного вмешательства (уровни угроз), ответные действия экипажа, тактические ответные действия кабинного экипажа. Связь между салоном и кабиной лётного экипажа во время акта незаконного вмешательства;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.8	Угроза взрыва, взрывные устройства в сравнении с химическим/биологическим оружием, обращение с химическим/ биологическим оружием в полёте, использование аэрозольного эффекта химических/биологических веществ.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.9	Обыск самолёта: предполетный обыск, обыск в полете.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.10	Обеспечение связи и координации между членами экипажа;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.11	Контрольный перечень действий кабинного экипажа при обнаружении в полете химического/биологического оружия;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.12	Действия экипажа при обнаружении подозрительного рассыпанного вещества на борту воздушного судна в полете, обнаружение подозрительного свертка/конверта на борту воздушного судна в полете;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.13	Использование ресурсов, помимо кабинного экипажа		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.14	Назначение, содержание комплекта по авиационной безопасности		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.	<b>Авиационная медицина</b>					
7.1	Общие принципы и задачи оказания первой медицинской помощи		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.2	Правила применения медицинских бортовых аптечек, их содержание		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.3	Оказание медицинской помощи и наличие отчетности		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.4	Комплекс сердечно-легочной реанимации, особенности проведения комплекса сердечно-легочной реанимации		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.5	Первая помощь и действия бортпроводников при потере сознания пассажира		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<b>Инструкция по утверждению Руководства каabinного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Приложение	1
		Редакция	02

7.6	Первая помощь и действия бортпроводников в случаях опасных для жизни кровотечений, в случаях подозрения на внутреннее кровотечение		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.7	Признаки низкого/высокого артериального давления		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.8	Инфекционные заболевания		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.9	Действия бортпроводников в случае обнаружения инфекционного больного на борту ВС		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.10	Действия бортпроводников при алкогольной, наркотической, диабетической комах пассажира		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.11	Действия бортпроводников при злоупотреблении пассажира алкоголем		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.12	Действия бортпроводников при желудочных заболеваниях пассажира		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.13	Действия бортпроводников при укачивании пассажира в полете		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.14	Действия бортпроводников при простудных заболеваниях пассажира		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.15	Действия бортпроводников при астме у пассажира		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.16	Действия бортпроводников при пищевом отравлении пассажира		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.17	Действия бортпроводников при подозрении смерти пассажира		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.18	Действия бортпроводников в случае смерти пассажира на борту ВС		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8.</b>	<b>Аварийно-спасательное оборудование</b>					
8.1	Назначение аварийно-спасательного оборудования на борту воздушного судна		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.2	Назначение, условия хранения и правила применения электрического фонаря		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.3	Назначение, крепление и правила применения огнетушителей (фреон/хладон/вода)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.4	Назначение, крепление и правила применения переносного и аварийного кислородного оборудования		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.5	Назначение, условия хранения и правила применения аварийного топора		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.6	Назначение, крепление и правила применения мегафона		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.7	Назначение, условия хранения и правила применения противодымного оборудования (капюшон, дымозащитные маски)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.8	Назначение, крепление и правила применения радиостанции на суше/на воде		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.9	Назначение, условия хранения и правила применения огнеупорных перчаток		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.10	Назначение, условия хранения и правила применения аварийно-медицинской аптечки		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.11	Назначение и правила применения ремней безопасности (запасные, удлиняющие, детские)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.12	Назначение, условия хранения и правила применения надувных спасательных жилетов		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.13	Назначение, условия хранения и правила применения надувных спасательных трапов		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32		
		Приложение	1		
		Редакция	02		

<b>8.14</b>	Назначение, условия хранения и правила применения матерчатого желоба (при наличии)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8.15</b>	Назначение инструкций для пассажиров по аварийному покиданию воздушного судна		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.</b>	<b>Нестандартные ситуации</b>					
<b>9.1</b>	Общие принципы и действия бортпроводников в нестандартных ситуациях		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.2</b>	Порядок информирования летного экипажа в кабине пилотов об инциденте		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.3</b>	Физиологические аспекты пассажира (реакция пассажиров в экстренных ситуациях, паника на борту ВС, методы предотвращения паники пассажиров)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.4</b>	Разгерметизация:					
	- действия бортпроводников при быстрой (взрывной) разгерметизации;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- действие бортпроводников при медленной разгерметизации;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- влияние гипоксии;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- действия кабинного экипажа после разгерметизации.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.5</b>	Общие процедуры борьбы с дымом/огнем		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- категория пожара (из 4/5 категорий);		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- рекомендуемые огнетушители для каждой из категории пожара.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.6</b>	Действия кабинного экипажа при возникновении дыма/огня:					
	- в пассажирском салоне;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- в туалетной комнате;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- в бортовой кухне;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- в электрической розетке;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при возникновении дыма/огня в скрытых или труднодоступных местах;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при возникновении дыма/огня в (доступном) грузовом, багажном отсеках;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при электрическом возгорании;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при возникновении дыма/огня в кабине пилотов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при возникновении дыма/огня в багажной полке;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при возгорании пассажирского кресла/багажа, ручной клади.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- при тушении горящего человека.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.7</b>	Действия кабинного экипажа при возникновении дыма/пламени из двигателя/лей на земле/ в полете		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.8</b>	Действия кабинного экипажа при возникновении утечки топлива в полете		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.9</b>	Действия кабинного экипажа при возникновении утечки топлива на земле с пассажирами на борту		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.10</b>	Действия кабинного экипажа при возникновении аварийной ситуации и эвакуации при рулении ВС, на стоянке с пассажирами на борту ВС		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.11</b>	Действия кабинного экипажа при прерванном взлете воздушного судна		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9.12</b>	Действия кабинного экипажа при уходе воздушного судна на второй круг		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32		
		Приложение	1		
		Редакция	02		

9.13	Действия кабинного экипажа при недееспособном члене летного экипажа, при недееспособном члене кабинного экипажа		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.14	Действие бортпроводников при увеличении оборотов винта одного из двигателя на винтовых ВС		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>10.</b>	<b>Выживание в разных климатических условиях</b>					
10.1	Основные задачи членов экипажа после совершения аварийной посадки на сушу/на воду		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.2	Иерархия членов экипажа и распределение полномочий;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.3	Инструктаж выживших пассажиров, членов экипажа, распределение задач на суше/на воде		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.4	Оказание первой медицинской помощи		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.5	Способы выживания в безлюдной местности		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.6	Способы выживания в арктических/зимних условиях		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.7	Способы выживания в условиях пустыни		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.8	Способы выживания на воде		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.9	Способы выживания в условиях джунглей		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.10	Способы создания укрытий, убежищ и др.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.11	Способы и источники добычи питьевой воды на суше/на воде		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.12	Способы и источники добычи пищи на суше/на воде		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.13	Способы подачи сигналов опознавания на суше/на воде		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.14	Сигнальные коды для подачи сигналов «земля-воздух»		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>11.</b>	<b>Описание эксплуатируемого типа воздушного судна</b>					
11.1	Основные параметры		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.2	Вспомогательная силовая установка (ВСУ/APU)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.3	Электропитание		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.4	Кондиционирование и герметизация		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.5	Пассажирский салон, включая количество, описание и расположение дверей, кухонь, багажных полок, шкафов и перегородок.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.6	Места для пассажиров и экипажа, включая станции бортпроводников		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.7	Компоновка салона, включая PSU и аварийную систему подачи кислорода		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.8	Панели управления бортпроводников		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.9	Освещение:					
	- салона;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- кухни;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- туалетных комнат;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- окон;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- вестибюля;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- полочное;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- индивидуальное;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- рабочее освещение.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



	<b>Инструкция по утверждению Руководства кабинного экипажа</b>	Документ №	SCAA-OPS-GM-32
		Приложение	1
		Редакция	02

<b>Примечания</b>			
<b>Удовлетворительно</b>	<b>Не удовлетворительно</b>	<b>Подпись и ФИО инспекторов</b>	<b>Ознакомлен: Подпись и ФИО руководителя подразделения Органа ГА</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		