



**БУЙРУК
ПРИКАЗ**

2025-ж. 17-январь № 40

Бишкек ш.
г.Бишкек

**“Кабиначлык экипаждын Колдонмосун бекитүү боюнча Нускамасын”,
“Кабиначлык экипажды даярдоо Программасын бекитүү боюнча
Нускамасын” жана “Жүргүнчүлөр үчүн коопсуздук боюнча Нускамасын
бекитүү боюнча Нускамасынын” экинчи редакциясын бекитүү жана
колдонууга киргизүү жөнүндө**

Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинде сапат менеджменти системасын (СМС) киргизүүнүн алкагында, колдонуудагы нускамалык материалдарды актуалдаштыруу жана “Стандартташтыруу боюнча эл аралык уюмдун” (ISO) эл аралык стандарттарга шайкештигин камсыз кылуу боюнча, **буйрук кылам:**

1. 2025-жылдын 17-январынан тартып “Кабиначлык экипаждын Колдонмосун бекитүү боюнча Нускамасы”, “Кабиначлык экипажды даярдоо Программасын бекитүү боюнча Нускамасы”, “Жүргүнчүлөр үчүн коопсуздук боюнча Нускамасын бекитүү боюнча Нускамасы” бекитилип, күчүнө киргизилсин.

2. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинин 2023-жылдын 1-сентябрдагы №699 “Кабиначлык экипаждын Колдонмосун бекитүү боюнча Нускамасын”, “Кабиначлык экипажды даярдоо Программасын бекитүү боюнча Нускамасын”, “Жүргүнчүлөр үчүн коопсуздук боюнча Нускамасынын” буйругу күчүн жоготту деп табылсын.

3. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетине караштуу Жарандык авиация мамлекеттик агенттигинин учууларды эксплуатациялоо башкармалыгынын жетекчиси Алимов Нурбек Кабылжанович бул буйрукту Мамлекеттик агенттиктин расмий сайтына жайгаштырууну камсыздасын

4. Бул буйруктун аткарылышынын көзөмөлүн өзүмө калтырам.

Об утверждении и введении в действие второй редакции «Инструкции по утверждению Руководства кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению инструкции по безопасности для пассажиров»

В рамках внедрения системы менеджмента качества (СМК) в Государственном агентстве гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики, актуализации действующих инструктивных материалов и обеспечения соответствия международным стандартам «Международной организации по стандартизации» (ISO), **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 17 января 2025 года второе издание «Инструкции по утверждению Руководства кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению инструкции по безопасности для пассажиров».

2. Приказ Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики «Об утверждении «Инструкции по утверждению Руководства кабинного экипажа», «Инструкции по утверждению Программы подготовки кабинного экипажа», «Инструкции по безопасности для пассажиров» от 01 сентября 2023 года №699 признать утратившим силу.


3. Начальнику Управления летной эксплуатации Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Алимову Нурбеку Кабылжановичу разместить настоящий приказ на сайте Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директордун орун басары



К.Т. Төлөгөнов

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	0
		Редакция	02

УТВЕРЖДЕНО
Заместитель директора
Государственного агентства
гражданской авиации при
Кабинете Министров
Кыргызской Республики



К.Т. Төлөгөнов


17-январь 2025 г.

K40

**Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для
пассажиров»**

Бишкек 2025

Ревизия:00	17.01.2025	Страница: 1
------------	------------	-------------

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	0
		Редакция	02

Введение

Безопасность пассажиров на борту воздушного судна является приоритетом для авиационных компаний и органов гражданской авиации. Одним из важнейших элементов обеспечения безопасности является предоставление пассажирам доступной и понятной информации об аварийно-спасательных процедурах, правилах поведения и использовании оборудования.

Инструкция по безопасности пассажиров — это документ, который служит ключевым средством информирования на борту. Она должна соответствовать типу и модели воздушного судна, быть разработанной с учётом требований Авиационных правил Кыргызской Республики и одобрена соответствующим органом гражданской авиации.

Особое внимание уделяется созданию и использованию инструкций для незрячих и слабовидящих пассажиров. Для обеспечения их безопасности на борту разрабатываются инструкции со шрифтом Брайля. Эти документы являются важным дополнением к устным инструктажам и предназначены для предоставления информации о действиях в аварийных ситуациях в тактильной форме.


Настоящее руководство рассматривает ключевые требования к содержанию инструкций по безопасности для пассажиров.

Кроме того, в документе обозначены основные критерии, которым должны соответствовать инструкции со шрифтом Брайля, включая текст на кыргызском и русском языках, оформление титульного листа и необходимое количество экземпляров на борту.

Введение данного подхода обеспечивает равные условия для всех пассажиров, включая людей с ограниченными возможностями, и способствует повышению уровня безопасности на борту воздушных судов.

0.1 Ведомость по документу


Название документа	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»»	
Разработчик	Управление летной эксплуатации	
Введено в действие	<input type="checkbox"/> впервые	<input checked="" type="checkbox"/> ревизия
Распорядительный документ	Приказ Заместителя директора Государственного агентства гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики «О введение в действие Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров» №40 от 17.01.2025 года	
Дата введения в действие	17 «января» 2025 года	
Место хранения контрольного экземпляра	Управление летной эксплуатации	
Периодичность пересмотра	Один раз в год	
Ведомость по копии документа		
Статус экземпляра	Контрольный <input type="checkbox"/>	Рабочий <input type="checkbox"/>

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	0
		Редакция	02

Порядковый номер		
Держатель экземпляра		
Ответственный за ведение экземпляра		

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	0
		Редакция	02

0.2 содержание	
Введение	2
0.1 Ведомость по документу	2
0.2 содержание	4
0.3 Перечень владельцев документ	5
0.4 Ответственное подразделение за внесение изменений и дополнений	5
0.5 Актуальность страниц	5
0.6 Изменения и дополнения	5
0.7 Область действия	6
0.8 Связанные документы	7
0.9 Нормативные ссылки	7
0.10 Термины и определения	7
0.11 Сокращения	8
0.12 Перечень действующих страниц и регистрация ревизий	10
0.13. Лист регистрации проверок, изменений и дополнений	11
1. Общие положения	12
2. Содержание инструкции по безопасности для пассажиров	13
2.1. Содержание текста «Инструкции по безопасности для пассажиров со шрифтом Брайля» на кыргызском языке:	14
2.2. Содержание текста «Инструкции по безопасности для пассажиров со шрифтом Брайля» на русском языке:	15
Приложение 1	17
Приложение 2	19

 ГАГА Государственное Агентство Гражданского Воздушного Транспорта Киргизской Республики	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	0
		Редакция	02

0.3 Перечень владельцев документ

Регистрационный номер экземпляра	Статус	Формат	Владелец экземпляра	Дата получения	Подпись
1.	Контрольный	Бумажный / электронный	Управление летной эксплуатации		
2.	Контрольный	Бумажный	Канцелярия		
3.	Копия	Бумажный	Отдел сертификации авиационного персонала		
4.	Копия	Бумажный	Отдел мониторинга качества и системы управления безопасности полетов		

0.4 Ответственное подразделение за внесение изменений и дополнений

Начальник Управления летной эксплуатации., является ответственным за внесение изменений и дополнений в настоящую Инструкцию.

Контактная информация:

Телефон/факс: 0312 25-15-59
Электронная почта: n.alimov@caa.kg

0.5 Актуальность страниц

Все действующие страницы документа должны быть указаны в **Перечне действующих страниц** с указанием номера страницы, номера ревизии и даты вступления в силу. В случае, если номер страницы, номер ревизии или дата вступления в силу не соответствуют данным, указанным в **Перечне действующих страниц и регистрации изменений**, такие страницы считаются недействительными, не подлежат использованию и должны быть незамедлительно изъяты из документа.

0.6 Изменения и дополнения

Изменения и дополнения в настоящую Инструкцию вносятся в случае:

- Внесения изменений в нормативные документы ГАГА КР;
- Совершенствования производственных процессов;
- Результатов проведенных инспекций и аудитов;
- Расследования авиационных происшествий и инцидентов;
- Научных исследований и рекомендованной практики в области безопасности полетов, авиационной безопасности и качества.

Правом внесения поправок, изменений и дополнений в Инструкцию обладает отдела Управление летной эксплуатации. Начальник Управления летной эксплуатации

Ревизия:00	17.01.2025	Страница: 5
------------	------------	-------------

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	0
		Редакция	02

определяет ответственного инспектора с учетом его компетенции и опыта в соответствующей области, который отвечает за внесение изменений и дополнений в настоящую Инструкцию. Для этого необходимо предварительное письменное представление замечаний, предложений и пожеланий от заинтересованных сторон. Все поступившие поправки будут тщательно проанализированы, и при необходимости зарегистрированы с внесением записи в «Лист регистрации поправок, изменений и дополнений документа».

0.7 Область действия


Этот документ применяется ко всем эксплуатантам (авиакомпаниям) Кыргызской Республики, осуществляющим пассажирские перевозки.

- Предоставлены на кыргызском и русском языках;
- Адаптированы под конкретный тип и модель воздушного судна;
- Одобрены Органом гражданской авиации Кыргызской Республики.
- Доступны на борту в количестве, соответствующем политике авиакомпании по перевозке пассажиров с ограниченными возможностями.

Документ является обязательным к исполнению, так как требует одобрения Органом гражданской авиации и должен соответствовать Авиационным правилам КР.

Область применения контрольных карт:

1. По объекту проверки:
 - Применяются при проверке всех эксплуатантов (авиакомпаний) Кыргызской Республики, выполняющих пассажирские перевозки.
 - Используются для оценки как стандартных инструкций по безопасности, так и специальных инструкций со шрифтом Брайля.
 - Охватывают все типы воздушных судов, эксплуатируемых авиакомпаниями КР.
2. По субъекту проверки:
 - Используются инспекторами Органа гражданской авиации КР;
 - Применяются при проведении плановых и внеплановых проверок;
 - Служат инструментом оценки соответствия требованиям авиационных правил КР.
3. По цели применения:
 - Для оценки соответствия инструкций установленным требованиям;
 - Для проверки наличия необходимых одобрений и утверждений;
 - Для контроля актуальности содержания инструкций;
 - Для проверки соответствия инструкций конкретным типам ВС;
 - Для оценки доступности инструкций пассажирам, включая лиц с ограниченными возможностями.
4. По процедуре применения:
 - При первоначальном одобрении инструкций;
 - При периодических проверках;
 - При внесении изменений в инструкции;
 - При обновлении парка воздушных судов авиакомпании.
5. По сфере контроля:
 - Контроль наличия всех обязательных разделов инструкций;
 - Проверка соответствия информации типу ВС;
 - Оценка актуальности информации об аварийно-спасательном оборудовании;
 - Контроль наличия необходимого количества инструкций на борту;
 - Проверка языковых версий (кыргызский и русский языки).

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	0
		Редакция	02

0.8 Связанные документы

Номер	Наименование
SCAA-QMS-STD-02	Стандарт по разработке нормативных документов ГАГА при КМ КР
SCAA-OPS-GM-01	Руководство по выдаче сертификата эксплуатанта
SCAA-OPS-GM-31	Инструкция по процедурам сертификации и надзора за деятельностью эксплуатантов воздушного транспорта КР в части касающейся выдачи эксплуатационных
SCAA-OPS-GM-03	Руководство по процедурам постоянного надзора

0.9 Нормативные ссылки

Настоящий Стандарт разработан с учетом требований и рекомендаций следующих документов, стандартов и рекомендуемых практик:

Воздушное законодательство Кыргызской Республики:

- Воздушный Кодекс Кыргызской Республики;
- Авиационные правила Кыргызской Республики 6 часть 1;
- Руководство по выдаче сертификата эксплуатанта;
- Руководство по процедурам постоянного надзора.

Инструктивный материал:

- Doc 8335 ИКАО, «Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора» (издание шестое, 2022);
- Doc 10002 Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности (издание второе, 2020)
- Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации «Эксплуатация воздушных судов» Часть I.

0.10 Термины и определения

В настоящем Положении, применены следующие термины с соответствующими определениями:

Авиационный персонал - физические лица, имеющие специальную и (или) профессиональную подготовку, осуществляющие деятельность по выполнению и обеспечению полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ, техническому обслуживанию воздушных судов, организации и обслуживанию воздушного движения, управлению воздушным движением;

Сертификат эксплуатанта (СЭ) - сертификат, разрешающий эксплуатанту выполнять определенные коммерческие воздушные перевозки. " эксплуатанту " лицо, организация или предприятие, занимающиеся эксплуатацией воздушных судов или продляющие свои услуги в этой области;

Эксплуатационные спецификации (ЭС) — это разрешения, условий и ограничения, связанные с сертификатом эксплуатанта и зависящие от условий, изложенных в руководстве по производству полетов.

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	0
		Редакция	02

Командир воздушного судна - физическое лицо, прошедшее соответствующее обучение, имеющее свидетельство пилота и допуск на право самостоятельного управления воздушным судном данного типа, в обязанности которого входит руководство деятельностью экипажа по организации и выполнению полетов;

Член кабинного экипажа - лицо, относящееся к авиационному персоналу, которое в интересах безопасности и в целях обслуживания пассажиров и (или) перевозки грузов выполняет обязанности на борту воздушного судна, поручаемые ему эксплуатантом или командиром воздушного судна, но не являющееся членом летного экипажа;

Летная работа - работа, проводимая летным составом по выполнению задания на полет;

Безопасность полета - комплекс мер, обеспечивающих безопасное проведение полетов, при котором риск причинения вреда жизни или здоровью людей, или нанесения ущерба имуществу снижен до приемлемого уровня и поддерживается на этом либо более низком уровне посредством непрерывного процесса выявления источников опасности и контроля факторов риска;

Член кабинного экипажа - лицо, относящееся к авиационному персоналу, которое в интересах безопасности и в целях обслуживания пассажиров и (или) перевозки грузов выполняет обязанности на борту воздушного судна, поручаемые ему эксплуатантом или командиром воздушного судна, но не являющийся членом летного экипажа;

Член экипажа - лицо, относящееся к авиационному персоналу, назначенное для выполнения определенных обязанностей на борту воздушного судна в течение полетного времени;

Контрольные карты - это основные вспомогательные средства аудитора. Они предоставляют бесценный источник информации, который гарантирует, что аудитор не забудет, что и когда должен проверить;

Квалификация - сочетание умений, знаний и установок, требуемых для выполнения задачи на предписанном уровне;

Орган гражданской авиации - полномочный государственный орган, регулирующий деятельность в сфере гражданской авиации;

Рабочая инструкция – правовой акт, определяющий руководящие указания, свод правил, регулирующих порядок и способ выполнения или осуществления какого-либо рода деятельности;


Эксплуатант - лицо, организация или предприятие, занимающееся эксплуатацией воздушных судов или предлагающее свои услуги в этой области.

0.11 Сокращения

Термин	Определение
АБ	Авиационная безопасность
АСЖ	Аварийно-спасательные средства и средства жизнеобеспечения
АПКР	Авиационные правила Кыргызской Республики
БП	Безопасность полетов
ВПП	Взлетно-посадочная полоса
ВС	Воздушное судно
СЭ	Сертификат эксплуатанта
ГАГА при КМ КР	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	0
		Редакция	02

ИКАО	Международная организация гражданской авиации
ИАТА	Международная ассоциация воздушного транспорта
КР	Кыргызская Республика
ОГА	Орган гражданской авиации
ОГ	Опасные грузы
СУБП	Система управления безопасностью полетов
ARKR	Aviation Rules of Kyrgyz Republic
CRM	Crew resources management
DG	Опасные грузы
FCOM	Flight Crew Operating Manual
MEL	Minimum Equipment List
MMEL	Master Minimum Equipment List
OC	Эксплуатационный контроль
OPS	Летная эксплуатация
PEL	Авиационный персонал
SEC	Авиационная безопасность
QMS	Система управления качеством
SMS	Система управления безопасностью полетов

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Глава	0
		Редакция	02

0.12 Перечень действующих страниц и регистрация ревизий

Номер раздела	Номер страницы	Номер ревизии	Действует с:
Раздел 0	1	00	17.01.2025
Раздел 0	2	00	17.01.2025
Раздел 0	3	00	17.01.2025
Раздел 0	4	00	17.01.2025
Раздел 0	5	00	17.01.2025
Раздел 0	6	00	17.01.2025
Раздел 0	7	00	17.01.2025
Раздел 0	8	00	17.01.2025
Раздел 0	9	00	17.01.2025
Раздел 0	10	00	17.01.2025
Раздел 0	11	00	17.01.2025
Раздел 1	12	00	17.01.2025
Раздел 2	13	00	17.01.2025
Раздел 2	14	00	17.01.2025
Раздел 2	15	00	17.01.2025
Раздел 2	16	00	17.01.2025
Приложение 1	17	00	17.01.2025
Приложение 1	18	00	17.01.2025
Приложение 2	19	00	17.01.2025

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	1
		Редакция	02

1. Общие положения

Эксплуатант должен снабдить каждое пассажирское сиденье Инструкцией по безопасности - картой инструктажа пассажиров, содержащей необходимую информацию в пиктографической форме.

Инструкция по безопасности должна предоставляться в дополнение к устным инструктажам и соответствовать типу и модели воздушного судна и конкретному используемому аварийному оборудованию.

Инструкция по безопасности для пассажиров должна быть одобрена Органом гражданской авиации.

Инструкция по безопасности для пассажира должна быть ревизована, чтобы убедиться, что она соответствует требованиям Авиационных правил КР.

Шрифт Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт, предназначенный для письма и чтения незрячими и слабовидящими людьми.

«Инструкция по безопасности для пассажиров со шрифтом Брайля» должна быть предоставлена на борту ВС незрячим и слабовидящим пассажирам в дополнение к устным инструктажам об аварийно-спасательном оборудовании воздушного судна и о действиях в аварийной ситуации.

Текст содержания «Инструкции по безопасности для пассажиров со шрифтом Брайля» на кыргызском и русском языках должен соответствовать типу и модели воздушного судна и конкретному используемому аварийному оборудованию.

Количество «Инструкций по безопасности для пассажиров со шрифтом Брайля» на борту ВС должно соответствовать количеству, прописанному авиакомпанией о перевозке пассажиров с ограниченными возможностями.

Для одобрения Инструкции по безопасности для пассажиров со шрифтом Брайля Органом гражданской авиации Кыргызской Республики необходимо на титульном листе Инструкции указать следующее:


- 1) наименование Инструкции;
- 2) на каком языке изготовлен текст (кыргызский или русский);
- 2) наименование эксплуатанта воздушного судна;
- 3) тип воздушного судна;
- 4) документ эксплуатанта, номер ревизии, дата утверждения;
- 5) печать организации, изготовившую Инструкцию со шрифтом Брайля.

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	2
		Редакция	02

2. Содержание инструкции по безопасности для пассажиров

Инструкция по безопасности для пассажиров должна содержать как минимум следующую информацию:

1. Наименование авиакомпании.
2. Тип воздушного судна
3. Взлет/посадка
 - порядок застегивания/отстегивания ремней безопасности;
 - иллюстрация, показывающая крепление, затяжку и отстегивание ремней безопасности;
 - запрет на использование мобильных телефонов, ноутбуков, электронных устройств и т.д.;
 - приведение спинок кресел в вертикальное положение;
 - запрет расположения ручной клади у аварийных выходов;
 - запрет курения.
4. Расположение аварийных выходов.
 - использование и порядок открытия аварийных выходов;
 - использование и порядок открытия аварийных выходов на крыло (если применимо);
 - маршруты из пассажирской зоны к аварийным выходам (если применимо).
5. Когда и как следует использовать кислородное оборудование.
 - порядок применения;
 - очередность надевания масок пассажиров с детьми;
 - время, за которое нужно надеть маску (15 секунд);
 - запрет курения.
6. Аварийная посадка
 - расположение аварийных выходов (согласно схеме ВС);
 - рекомендуемая поза;
 - рекомендуемая поза с детьми;
 - запрет на использование колющих и режущих предметов;
 - запрет по ношению обуви на высоком каблуке;
 - запрет на вынос ручной клади;
 - иллюстрация об удалении пассажиров от ВС после покидания самолета
7. Расположение и использование спасательных плотов/жилетов для полетов над водой.
9. Документ эксплуатанта, номер ревизии, дата утверждения.

 <p>ГАГА Государственное Агентство Гражданского Воздуха Кыргызской Республики</p>	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	2
		Редакция	02

2.1. Содержание текста «Инструкции по безопасности для пассажиров со шрифтом Брайля» на кыргызском языке:

1) Коопсуздук боюнча инструкция

2) _____

авиакомпаниянын аталышы

3) _____

аба кемесинин тиби

4) Уччу/Конуу

Учуу жана Конуу убагында курунудун курчануусу зарыл.

Курду бекитиш үчүн темир учун курдун кулпусуна бекитиңиз. Бекемдеш үчүн курдун бош жагынан тартыңыз, курду чечиш үчүн кулпунун жалпак капкагын ачыңыз.

Курунударды учуу мезгилинде чечпөөнү сунуштайбыз.

Учуу убагында уюлдук телефондорду, ноутбуктарды жана башка электрондук түзмөлөрдү колдонууга тыюу салынат. Аларды өчүрүүгө же болбосо «Учуу» режимине (Авиарежим) коюу зарыл.

Отургучтун аркасы учуу жана конуу убагында тик абалда болуушу зарыл.

Авариялык чыгууларды кол жүгү менен тосууга тыюу салынат

Учактын ичинде тамеки чегүүгө тыюу салынган

5) Авариялык чыгуулар

Учактын алдынкы жана арткы тарабында оң жана сол капталында 4 авариялык чыгуулар жайгашкан. Жүргүнчүүлөр салонун узундугу 27.5 метр. Ошондой эле учактын орто ченинде 2 он жана 2 сол тарабында жайгашкан 4 канаттагы авариялык чыгуулар бар.

Он жана сол тарабындагы 2 чыгуу алдынкы кирүү эшигинен 11 метрге чамалаган алыстыкта жайгашкан (арткы кирүү эшиктен 16 метрге чамалаган алыстыкта).

Өзүңүзгө жакынкы эшикти белгилеп алыңыз.

Бардык авариялык чыгуулар үйлөмө траптар менен жабылган.

6) Учактын ичинде түтүн пайда болсо

Оозуңузду жана мурдунузду нымдалган бет аарчы же кандайдыр бир кездеме менен жабып, ылдый эңкейиңиз.

Учак конгондон кийин эңкейген бойдон жакынкы чыгуу көздөй жөргөлөнүз.

7) Кислород беткаптар

Кислород беткабыңыз сиздин отурган жайыңыздын үстү жагында жайгашкан. Эгерде учактын герметикасы бузулса анда автоматтык түрдө кислород блокторунан беткаптар түшөт. Бир беткапты алып, өзүңөргө тартып, аны мурунга жана оозуңузга такаңыздар, эркин дем ала баштайсыз. Эгерде сиздер бала менен учуп баратсаңыз, анда биринчиден беткапты өзүңүз кийиңиз, андан кийин балага кийгизиңиз.


15 секунданын ичинде беткапты тагынып алуу зарыл.

Беткапты колдонуу убагында жана андан соң тамеки чегүүгө жана өрт чыгаруучу нерселерди колдонууга тыюу салынган.

Беткапты түтүн пайда болгон кезде пайдаланууга тыюу салынат.

8) Авариялык коонуу

Авариялык конуунун алдында «Алдыга эңкейгиле» деген буйрукту укканда алдыңызда турган орундуктун аркасына алакаңдарыңызды бир биринин үстүнө коюп башыңыз менен тирениңиз.

 <p>ГАГА Государственное Агентство Гражданского Воздушного Транспорта Республики Казахстан</p>	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	2
		Редакция	02

Галстугуңузду, көз айнекти чечип, калемсап жана башка тешип-кесетурган буюмдарды алдыңыздагы отургучтун чөнтөгүнө алып коюу зарыл.

Бийик така бут кийимди чечүүгө зарыл.

Эвакуация убагында кол жүгүнүздү албаңыз.

Эвакуация болгондон кийин учактан 100 метр алыстыктан кем эмес жерге качыңыз.

9) Куткаруучу кемсел

Учак сууга конууга мажбур болсо, учакта куткаруучу кемселдер бар. Алар орундуктун астында жайгашкан.

Кемселди башыңыздар аркылуу кийиниздер.

Боосу менен белиниздерди курчап, алдынан бекитиниздер.

Учактан чыгаарда гана кемселди үйлөш үчүн, оң жана сол тарабындагы туткаларынан тартыңыздар.

Төштүн он жана сол тарабындагы эки түтүкчө аркылуу кемселди кошумча үйлөсө болот. Ошондой эле түтүкчөнүн үстүн басып ашыкча желди чыгарса болот.

Учактын ичинен кемселди үйлөбөнүздөр, ал чыгууну оордоштурат.

Үйлөмө траптар калкып жүрүүчү каражат катары колдонулат.

2.2. Содержание текста «Инструкции по безопасности для пассажиров со шрифтом Брайля» на русском языке:

1) Инструкция по безопасности

2) _____
тип воздушного судна

3) _____
наименование авиакомпании

4) Взлёт / посадка

Во время взлёта и посадки ремни безопасности должны быть пристёгнуты.

Чтобы пристегнуть ремень - вставьте металлический наконечник в пряжку, чтобы подтянуть - потяните за свободный конец ремня, чтобы расстегнуть ремень - поднимите плоскую крышку пряжки.

Рекомендуем оставить ремни пристёгнутыми во время всего полета.

Во время всего полёта запрещается пользоваться сотовыми телефонами, ноутбуками и другими электронными приборами. Их необходимо выключить или установить режим «Полёт» (Авиарежим).

Во время взлёта и посадки спинка Вашего кресла должна быть в вертикальном положении.

Запрещено размещать ручную кладь у аварийных выходов.

Курение на борту самолета запрещено.


5) Аварийные выходы

В передней и хвостовой части самолёта справа и слева расположены 4 аварийных выхода. Длина пассажирского салона составляет 27.5 метров. Также имеются 4 аварийных люка на крыло в середине салона, 2 справа и 2 слева.

2 аварийных люка справа и слева находятся примерно в 11 метрах отдаления от передней входной двери (примерно в 16 метрах от задней входной двери)

Отметьте для себя ближайший выход.

Все аварийные выходы оборудованы надувными трапами.

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Раздел	2
		Редакция	02

б) При возникновении дыма в салоне самолёта
Необходимо прикрыть нос и рот влажной салфеткой или какой-нибудь тканью и наклониться вниз.

После посадки самолета ползите к ближайшему выходу.

7) Кислородная маска

Ваша кислородная маска находится над вашим креслом. В случае разгерметизации самолета, кислородные маски выпадут автоматически.

Возьмите одну из масок, потяните ее на себя и плотно прижмите к носу и рту. Кислород начнет поступать автоматически. Если вы путешествуете с ребенком, наденьте маску сначала на себя, затем на ребенка.

Кислородную маску необходимо надеть в течение 15 секунд.

Во время и после использования кислородной маски запрещается курить и пользоваться зажигательными предметами.

Кислородной маской запрещается пользоваться при задымлении.

8) Аварийная посадка

Перед аварийной посадкой вы услышите команду “Нагнуться вниз”, вы должны будете сложить ладони на спинке впереди стоящего кресла и опереться головой на руки.

Необходимо снять галстук, очки, убрать ручки и другие колюще-режущие предметы в карман впереди стоящего кресла.

Необходимо снять обувь на высоком каблуке.

Не берите ручную кладь во время эвакуации.

После эвакуации необходимо отдалиться от самолёта не менее чем на 100 метров.

9) Спасательный жилет

На случай вынужденной посадки на воду, под сидением вашего кресла имеется спасательный жилет.

Наденьте жилет через голову.

Оберните тесьму вокруг талии и туго затяните.


Надуйте жилет у выхода при покидании самолета, дернув за кольца слева и справа, на уровне талии.

Поддуть жилет можно через клапаны поддува, расположенные справа и слева в области груди, также сравнить давление, нажав сверху на клапаны поддува.

Не надувайте жилет внутри салона, это затруднит покидание самолёта.

Надувные трапы используются как плавсредства.


Примечание: в пп 5 п.2.1. и 2.2. описаны длина пассажирского салона, количество аварийных выходов ВС Airbus 320 и расстояние между аварийными выходами передней, средней и хвостовой части салона. Информация о размерах и расположении аварийных выходов должна соответствовать типу и модели воздушного судна, эксплуатируемого авиакомпанией.

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Приложение	1
		Редакция	02


Приложение 1

**Контрольная карта по оценке
Инструкции по безопасности для пассажиров**

Наименование эксплуатанта:		ФИО инспектора:		Область проверки инспектора:		
Месторасположение:	Дата (год/месяц/день):					
Цель проверки:						
№	Аспекты, подлежащие проверке	Ссылка на документ эксплуатанта	Соответствует	Не соответствует	Не применимо	Примечания
1.	Наименование авиакомпании		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	Тип воздушного судна		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Взлет/посадка		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- порядок застегивания/отстегивания ремней безопасности;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- запрет на использование мобильных телефонов, ноутбуков, электронных устройств и т.д.;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- приведение спинок кресел в вертикальное положение;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- запрет расположения ручной клади у аварийных выходов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- запрет курения		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Аварийные выходы					
	- расположение		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- использование и порядок открытия аварийных выходов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- использование и порядок открытия аварийных выходов на крыло (если применимо);		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- аварийное освещение (если применимо)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	Кислородное оборудование					
	- порядок применения;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- очередность надевания масок пассажиров с детьми;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- время, за которое нужно надеть маску (15 секунд);		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ревизия:00		17.01.2025		Страница: 17		

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Приложение	1
		Редакция	02

	- запрет курения		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.	Аварийная посадка		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- расположение аварийных выходов (согласно схеме ВС);		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- рекомендуемая поза;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- рекомендуемая поза с детьми;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- запрет на использование колющих и режущих предметов;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- запрет по ношению обуви на высоком каблуке;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- запрет на вынос ручной клади;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	- иллюстрация об удалении пассажиров от ВС после покидания самолета		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.	Расположение и использование спасательных плотов/жилетов для полетов над водой.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.	Документ эксплуатанта, номер ревизии, дата утверждения		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Примечания						
Удовлетворительно	Не удовлетворительно	Подпись и ФИО инспекторов	Ознакомлен: Подпись и ФИО руководителя отдела Органа ГА			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

	Инструкция по утверждению «Инструкции по безопасности для пассажиров»	Документ №	SCAA-OPS-GM-34
		Приложение	2
		Редакция	02

Приложение 2

**Контрольная карта по оценке
Инструкции по безопасности для пассажиров со шрифтом Брайля**

Наименование эксплуатанта:		ФИО инспектора:		Область проверки инспектора:		
Месторасположение:	Дата (год/месяц/день):					
Цель проверки:						
№	Аспекты, подлежащие проверке	Ссылка на документ эксплуатанта	Соответствует	Не соответствует	Не применимо	Примечание
1.	Наименование Инструкции		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	на каком языке изготовлен текст (кыргызский или русский);		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	наименование эксплуатанта воздушного судна;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	тип воздушного судна;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	документ эксплуатанта, номер ревизии, дата утверждения;		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.	печать организации, изготовившая Инструкцию		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Примечания						
Удовлетворительно	Не удовлетворительно	Подпись и ФИО инспекторов	Ознакомлен: Подпись и ФИО руководителя отдела Органа ГА			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					