

Авиационные правила Кыргызской Республики - 20

«Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты»

Глава 1. Термины и определения

1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Авиабилет - бумажный или электронный документ, удостоверяющий заключение договора о воздушной перевозке между перевозчиком и пассажиром по маршруту, и в соответствии с условиями, указанными в этом документе.

Авиагрузовая накладная (Air Way Bill/consignment note) - бумажный или электронный документ установленной формы, удостоверяющий заключение договора о воздушной перевозке между перевозчиком и грузоотправителем по маршруту, и в соответствии с условиями, указанными в этом документе.

Агент - лицо, которое в соответствии с соглашением или другим официальным документом, уполномочено действовать от имени перевозчика.

Акт о неисправностях/неприбытии багажа (Property Irregularity Report (PIR)) - документ, оформленный перевозчиком в присутствии пассажира немедленно после обнаружения вреда, причиненного багажу.

Аэровокзал (пассажирский терминал) - здание для обслуживания пассажиров воздушного транспорта в аэропортах.

Аэропорт - комплекс, включающий в себя аэродром, аэровокзал и сооружения, предназначенные для приема и отправки пассажиров, багажа, грузов и почты, обслуживания воздушных судов, экипажей и имеющий для этих целей необходимое оборудование и персонал.

Багаж - это вещи пассажиров и/или экипажа перевозимые в грузовом отсеке ВС.

Багажная бирка - отрывной талон, выдаваемый пассажиру, предназначенный для идентификации (опознавания) зарегистрированного багажа.

Багажная ведомость - документ, удостоверяющий прием и сдачу зарегистрированного багажа лицам, которые несут ответственность за его сохранность.

Багажный контейнер - емкость, куда загружается багаж для перевозки на борт ВС.

Боеприпасы - предметы вооружения, предназначенные для поражения цели и содержащие разрывной, метательный, пиротехнический или вышибной заряды либо их сочетание.

Бортовые припасы - включают проданные или непроданные товары, предназначенные для потребления пассажирами и экипажем на борту воздушного судна, и товары, необходимые для эксплуатации и технического обслуживания воздушного судна, включая топливо и

смазочные материалы.

Бронирование - предварительное заключение договора о воздушной перевозке между перевозчиком и пассажиром/грузоотправителем, при котором оплата за перевозку, как правило, осуществляется в течение установленного перевозчиком времени, но не позднее времени вылета.

Варшавская конвенция - Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанная в городе Варшава 12 октября 1929 года.

Внутренняя воздушная перевозка - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты маршрута расположены на территории одного государства.

Возврат сумм - выплата пассажиру/грузоотправителю либо уполномоченному им лицу, оплатившему воздушную перевозку, части или всей стоимости перевозки, или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы.

Воздушная перевозка - деятельность физических или юридических лиц по перевозке пассажиров, багажа, груза или почты.

Груз - любой товар, предмет или вещество, за исключением багажа и почты.

Грузовой манифест - документ, удостоверяющий прием и сдачу зарегистрированного груза по авиагрузовой накладной лицам, которые несут ответственность за его сохранность.

Грузоотправитель - лицо, организация или предприятие, которое заключило с перевозчиком договор о воздушной перевозке.

Грузополучатель - лицо, организация или предприятие, в адрес которого перевозится груз.

Добровольный отказ - отказ от воздушной перевозки, произошедший по желанию пассажира/грузоотправителя.

Дополнительный рейс - рейс воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

Досмотр - применение технических или других средств, предназначенных для идентификации и/или обнаружения оружия, взрывчатых веществ или других опасных устройств, предметов или веществ, которые могут использоваться для осуществления акта незаконного вмешательства. Примечание. Правила досмотра и требования к обеспечению авиационной безопасности регулируются авиационными правилами Кыргызской Республики «АПКР-17 Авиационная безопасность».

Зарегистрированный багаж - багаж пассажира, который принят перевозчиком к перевозке под его ответственность и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

Зона транзита - зона в международном аэропорту, специально выделенная для пребывания транзитных пассажиров и, когда применимо,

грузов.

ИАТА (IATA) - Международная ассоциация воздушного транспорта (International Air Transport Association).

ИКАО (ICAO) - Международная организация гражданской авиации (International Civil Aviation Organization).

Интерлайн-соглашение (Interline Agreement) - коммерческое соглашение между перевозчиками о признании перевозочных и платежных документов друг друга.

Легкий/объемный груз - груз, удельный объем которого превышает 0,006 куб.м на 1 кг его веса брутто.

Лицо с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ) - любое лицо, чья способность передвигаться при пользовании транспортом ограничена в силу физических недостатков (функциональные нарушения органов чувств или движения), умственной отсталости, возраста, заболевания или по любой другой причине, вызванной функциональными расстройствами, и чье положение требует особого внимания и адаптации к потребностям такого лица видов обслуживания, предоставляемых всем пассажирам.

Маршрут - означает полет в одном направлении между аэропортом вылета и аэропортом назначения.

Маршрут - квитанция - бумажная версия электронного авиабилета, которая выдается перевозчиком пассажиру.

Международный аэропорт - аэропорт, осуществляющий международные воздушные перевозки, в котором обеспечивается таможенный, пограничный и санитарно-карантинный контроль и иные виды контроля за передвижением пассажиров, багажа, груза и почты.

Международный ветеринарный сертификат - документ, выдаваемый соответствующим полномочным санитарно-ветеринарным органом, и содержащий сведения о прививках, состоянии здоровья животного и благополучном санитарном эпидемиологическом положении в регионе проживания.

Международная воздушная перевозка - перевозка, при которой место отправления и место назначения, независимо от того имеется или перерыв в перевозке, расположенной либо на территории двух государств, либо на территории одного и того же государства, и если при этом предусмотрена остановка на территории другого государства.

Монреальская конвенция - Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, подписанная в городе Монреаль 28 мая 1999 г.

Невостребованный груз/багаж - груз/багаж, который не был востребован в течение 30 дней со дня его прибытия в пункт назначения.

Неисправный груз/багаж - груз/багаж, получивший повреждение в результате воздушной перевозки или в результате обслуживания, осуществляемого перевозчиком и/или аэропортом.

Неисправность перевозки - любые нарушения установленного на

воздушном транспорте порядка работ (засылка багажа, груза, недостача по массе или по количеству мест, повреждения, утрата, разъединение документов, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь за собой вредные последствия.

Нерегулярные/чартерные воздушные перевозки - воздушные перевозки, осуществляемые согласно договору чартера, фрахтования, аренды или другому подобному договору между перевозчиком и фрахтователем или заказчиком.

Несопровождаемый багаж - багаж, перевозимый отдельно от пассажира.

Обслуживающая организация - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Кыргызской Республики, сертифицированное государственным органом по регулированию и надзору в области гражданской авиации, обеспечивающее в аэропорту организацию наземного обслуживания воздушных судов, пассажиров, экипажей, багажа, груза и почты и имеющее для этих целей соответствующее оборудование, технику и персонал.

Орган гражданской авиации - уполномоченный орган государства, на которого возложены функции по регулированию и надзору за деятельностью гражданской авиации.

Ордер разных сборов (МСО, ЕМД т.п.) – документ (бумажный и/или электронный), выдаваемый перевозчиком пассажиру/грузоотправителю, и который подтверждает оплату стоимости авиабилета, багажа, груза и других услуг перевозчика.

Остановка в пути/пункт остановки (STOP-OVER) - промежуточный пункт маршрута, заранее согласованный с перевозчиком и учтённый в тарифе, в котором пассажир временно прерывает перевозку.

Пассажир - физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки с перевозчиком, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна.

Пассажирский купон - часть авиабилета, представленная в виде электронно-цифровой записи или на бумажном носителе (БСО), удостоверяющая заключение договора воздушной перевозки пассажира и его багажа.

Перевозчик - (эксплуатант воздушного судна) - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Кыргызской Республики, занимающееся эксплуатацией воздушных судов и имеющее действующий сертификат эксплуатанта воздушных судов.

Перевозочные документы - билет, багажная квитанция, грузовая накладная, почтовая накладная, а также документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза, почты и предусмотренные Авиационными правилами Кыргызской Республики.

Период воздушной перевозки:

1) в отношении багажа/груза - период времени с момента принятия багажа/груза перевозчиком до момента его выдачи пассажиру или

грузополучателю или до передачи его на хранение;

2) в отношении пассажира - период времени с момента входа пассажира в салон воздушного судна и до момента, когда пассажир по окончании полета покинул воздушное судно под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика.

Полетный купон - часть авиабилета или платежного документа, дающего пассажиру при наличии пассажирского купона право на перевозку между указанными в купоне пунктами.

Право «пятой степени свободы воздуха - право в отношении регулярных воздушных перевозок, в соответствии с которым иностранные воздушные суда имеют право выгружать и принимать на борт на территории Кыргызской Республики пассажиров, багаж, груз и (или) почту, следующие из третьего государства или в него.

Претензия - требование, составленное в письменном виде заинтересованным лицом о возмещении ущерба, возникшего в период воздушной перевозки.

Пункт назначения - пункт, в котором согласно договору о воздушной перевозке заканчивается перевозка.

Пункт отправления - пункт, в котором согласно договору о воздушной перевозке, начинается перевозка.

Пункт транзита - промежуточный пункт, в котором производится пересадка пассажира и, при наличии, перегрузка его багажа или в случае груза, перегрузка груза с одного рейса на другой рейс того же перевозчика для дальнейшего следования в пункт назначения.

Пункт трансфера - промежуточный пункт, в котором производится пересадка пассажира и, при наличии, перегрузка его багажа или в случае груза, перегрузка груза в течение 24 часов с рейса одного перевозчика на рейс другого перевозчика для дальнейшего следования в пункт назначения.

Регистрация - процесс оформления пассажира, багажа для осуществления перевозки на определенном рейсе.

Регулярные воздушные перевозки - означают серию рейсов, выполняемых по маршрутам, определенным заранее в соответствии с опубликованным расписанием, или серию полетов с регулярной частотой, при которых договор воздушной перевозки пассажиров, багажа, груза или почты заключен между перевозчиком или его представителем и пассажиром или стороной, выступающей заказчиком по воздушной перевозке пассажира, багажа, груза или почты.

Рейс - полет воздушного судна по расписанию или вне расписания, выполняемый от начального до конечного пункта маршрута.

Римская конвенция - Конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности, подписанная в городе Рим 1952 года.

Ручная кладь - вещи или предметы, которые необходимы пассажиру в полете и которые не создают каких-либо препятствий или неудобств самому пассажиру, другим пассажирам или членам экипажа во

время полета, и находятся под ответственностью пассажира.

Сбор - сумма, взимаемая сверх тарифа.

Специальный груз - груз, который из-за своей ценности или характера требует специального внимания и обращения во время процедуры приемки, хранения, транспортировки, загрузки и разгрузки.

Тариф - размер платы за перевозку пассажира, багажа или груза от пункта отправления до пункта назначения.

Транзитный пассажир/груз/багаж - пассажир/груз/багаж, маршрут следования которого предусматривает остановку в одном или нескольких промежуточных пунктах посадки, и который перевозится согласно одному и тому же авиабилету, одним и тем же перевозчиком.

Трансферный пассажир/груз/багаж - пассажир/груз/багаж, маршрут следования которого предусматривает остановку в одном или нескольких промежуточных пунктах, откуда он далее следует другим рейсом, другого перевозчика.

Утеря багажа - неприбытие багажа или его части в аэропорт и признание перевозчиком факта утери. Утерянным следует считать багаж, не обнаруженный при розыске в течение срока, установленного перевозчиком со дня, следующего за тем, в который он должен был быть доставлен в пункт назначения. Если багаж не найден в течении срока установленного перевозчиком, багаж считается утраченным.

Ценный груз - груз, который содержит золото в монетах, слитках или песке, платину, серебро, а также другие ценные металлы, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы, валюту в денежных знаках или в монетах, акции, облигации, купоны, непогашенные почтовые марки и другие ценные бумаги, а также ювелирные изделия, которые перевозятся на особых условиях, устанавливаемых перевозчиком.

Чикагская конвенция - Конвенция о международной гражданской авиации, подписанная в городе Чикаго 7 декабря 1944 года.

Электронный авиабилет - авиабилет в электронно-цифровой форме, и размещенный в соответствующем электронно-цифровом устройстве.

Глава 2. Общие положения

§ 1. Применение правил воздушных перевозок

2. Авиационные правила Кыргызской Республики «Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 12 октября 1929г.) и Воздушным Кодексом Кыргызской Республики от 6 августа 2015 года № 218.

3. Правила определяют условия воздушной перевозки пассажиров, багажа и ручной клади, перевозимых на борту воздушного судна на основании договора воздушной перевозки пассажира, имущества, принятого к перевозке на основании грузовой накладной (далее-груз), права и обязанности перевозчика, пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, а также лиц, участвующих в организации и обеспечении воздушных перевозок.

4. Правила применяются:

1) к любым воздушным перевозкам, осуществляемым на территории Кыргызской Республики включая относящееся к ним обслуживание;

2) к любым воздушным перевозкам, осуществляемым перевозчиками Кыргызской Республики на территории других государств, если иное не требуется правилами этих других государств;

3) к любым воздушным перевозкам иностранных перевозчиков, деятельность которых предусмотрена вступившими в установленном порядке в силу международными договорами, участницей которых является Кыргызская Республика.

5. Если не оговорено иначе или если из контекста не следует иное, любая ссылка на перевозчика в настоящих Правилах предполагает уполномоченного должным образом или назначенного агента, или представителя перевозчика, и наоборот.

§ 2. Воздушная перевозка пассажира

6. Факт приобретения авиабилета пассажиром или оформления авиагрузовой накладной грузоотправителем считается фактом заключения договора о воздушной перевозке, договора чартера или другого подобного договора между перевозчиком и пассажиром или грузоотправителем соответственно. Договор воздушной перевозки пассажира и багажа удостоверяется выдачей билета и багажной квитанции.

7. По договору о воздушной перевозке перевозчик обязуется перевезти пассажира, багаж или груз в пункт назначения, указанный в авиабилете, авиагрузовой накладной или договоре чартера соответственно, а пассажир/грузоотправитель обязуется оплатить перевозчику за услуги последнего сумму согласно установленному тарифу или по согласованному тарифу. Пассажир вправе заключить с перевозчиком договор воздушной перевозки, предусматривающий условие о возврате/невозврате уплаченной по договору воздушной перевозки провозной платы в случае расторжения договора воздушной перевозки. Перевозчик или уполномоченное им лицо

обязаны информировать пассажира об условиях возврата/невозврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

8. Договор о воздушной перевозке включает перечень условий, правил и положений, который включает, по меньшей мере, следующее:

- 1) перечень, описание и стоимость каждой из предлагаемых перевозчиком услуг;
- 2) тарифы на каждый из предлагаемых маршрутов или видов перевозок;
- 3) нормы и ограничения провоза багажа/груза и ручной клади;
- 4) права и обязательства перевозчика;
- 5) права и обязательства пассажира, грузоотправителя и грузополучателя;
- 6) перечень предлагаемых перевозчиком льгот;
- 7) порядок перевозки детей;
- 8) порядок перевозки опасных грузов;
- 9) порядок перевозки багажа в пассажирском салоне;
- 10) порядок перевозки ЛОВЗ;
- 11) порядок перевозки больных пассажиров;
- 12) порядок перевозки животных и птиц;
- 13) порядок регистрации и оформления на вылет;
- 14) извлечения из правил безопасности полетов;
- 15) другая информация и положения, которые перевозчик считает необходимым оговорить в договоре о воздушной перевозке с тем, чтобы обеспечить соблюдение своих прав и прав другой договаривающейся стороны, требований безопасности полетов, а также регулярности и эффективности полетов.

9. Перевозчик предпринимает соответствующие меры к тому, чтобы обеспечить доступность договора о воздушной перевозке всем пользователям его услуг в любом удобном месте или источнике пассажиром или, включая предоставление информации об условиях договора в устной форме при продаже и бронировании перевозок. При оформлении перевозки, перевозчик предоставляет пассажиру/грузоотправителю дополнительную информацию о следующем:

- 1) перевозчик, который осуществляет данную перевозку;
- 2) способы проезда до пункта отправления;
- 3) место и время начала и окончания регистрации на рейс;
- 4) требования, касающиеся таможенного, пограничного, санитарно-карантинного и других видов контроля в аэропортах (при наличии такой информации у перевозчика);
- 5) порядок проведения досмотра в аэропортах;
- 6) условия обслуживания на борту воздушного судна;
- 7) тип воздушного судна, используемого для данной перевозки;
- 8) другая необходимая для пассажира/грузоотправителя информация.

10. Авиабилет/авиагрузовая накладная содержит краткий перечень наиболее часто применяемых или важных для безопасности полета положений договора о воздушной перевозке и других требований правил воздушных перевозок.

11. Пассажир при заключении договора воздушной перевозки (оформлении авиабилета) обязан сообщить Перевозчику необходимую достоверную информацию о своих персональных данных и, при наличии, - об особых условиях перевозки пассажира, багажа.

12. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для заключения договора воздушной перевозки (оформления авиабилета), оформление авиабилета не производится.

13. Пассажир при оформлении авиабилета указывает номер мобильного телефона, электронную почту или иной способ связи для его информирования.

14. При оформлении авиабилета перевозчик либо уполномоченный агент имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира.

15. Перевозчик и уполномоченный агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики или международными договорами.

16. Для оформления авиабилета необходимо согласовать с перевозчиком перевозку:

- 1) пассажира с ребенком до 2 лет;
- 2) ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Кыргызской Республики приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;
- 3) тяжелобольного пассажира;
- 4) больного на носилках;
- 5) пассажира, лишенного зрения, с собакой-поводырем;
- 6) пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
- 7) пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- 8) багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
- 9) багажа пассажира, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее - тяжеловесный багаж);
- 10) багажа, который необходимо перевозить только в салоне

воздушного судна;

11) валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);

12) груза с объявленной ценностью;

13) предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);

14) предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами и законодательством Кыргызской Республики (далее - опасный груз);

15) груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);

16) груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);

17) груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);

18) собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы));

19) животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);

20) груза, требующего специальных условий перевозки;

21) человеческих останков и останков животных;

22) беременности сроком более 22 недель.

§ 3. Прекращение договора воздушной перевозки пассажира по инициативе перевозчика

17. Перевозчик может прекратить договор воздушной перевозки пассажира в одностороннем порядке в случаях:

1) отказа пассажира исполнять требования, предъявляемые к нему Авиационными правилами и другими нормативными правовыми актами Кыргызской Республики;

2) нарушения пассажиром, установленных законодательством Кыргызской Республики требований в части, касающейся воздушной перевозки;

3) совершения пассажиром действий, создающих угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна;

4) если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или

других лиц и их имущества, а также создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц.

5) если пассажир находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения, которое может создать угрозу здоровью самого пассажира или безопасности, находящихся на борту воздушного судна лиц и имущества, а также неудобства другим пассажирам.

18. Бремя доказывания наличия оснований для расторжения договора воздушной перевозки пассажира, предусмотренных в пункте 17 настоящего параграфа, лежит на перевозчике.

19. При прекращении действия договора воздушной перевозки пассажира по инициативе перевозчика в случаях, предусмотренных в пункте 17 настоящего параграфа, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:

1) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с учетом правил применения тарифов перевозчика по договору воздушной перевозки;

2) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

20. При отмене рейса по инициативе перевозчика перевозчик предлагает альтернативный вариант воздушной перевозки или возвращает уплаченную за воздушную перевозку провозную плату.

§ 4. Прекращение договора воздушной перевозки пассажира по инициативе пассажира

21. В случае отказа пассажира от воздушной перевозки по причинам, не предусмотренным в пункте 22 настоящего параграфа, возврат пассажиру провозной платы осуществляется:

1) в соответствии с правилами применения тарифов перевозчика;

2) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается.

22. В случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с настоящими правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, возврат пассажиру провозной платы

осуществляется в полном объеме оплаченной перевозчику суммы.

Болезнь, либо смерть пассажира или члена его семьи, либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете.

Требования к таким медицинским документам, подлежащим предоставлению в связи с болезнью либо смертью пассажира, члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, определяются правилами перевозчика и нормами действующего законодательства КР;

Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

23. Ответственность сторон в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, груза или почты устанавливается законодательством Кыргызской Республики или договором воздушной перевозки пассажира, груза или почты.

§ 5. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

24. Бронирование действительно только в том случае, если оно отвечает установленным правилам перевозчика, осуществляющего перевозку и действительно только при внесении в автоматизированную систему бронирования перевозчика согласно правилам бронирования. Бронирование может быть осуществлено по телефону или с использованием системы бронирования по Интернету.

25. До тех пор, пока пассажиру не выдан должным образом оформленный авиабилет, бронирование считается предварительным и может быть аннулировано.

26. Приобретение пассажиром авиабилета означает его согласие на любое место, которое будет ему предоставлено на борту воздушного судна в соответствии с классом обслуживания, оговоренным в договоре о воздушной перевозке.

27. Перевозчик имеет право аннулировать бронирование без уведомления пассажира/грузоотправителя по истечению срока действия бронирования, а также в любое время, если пассажир не соблюдает какие-либо условия бронирования.

28. При бронировании перевозчик имеет право получать от пассажира или грузоотправителя информацию, которая необходима для установления возможности осуществления перевозки или принятия соответствующих мер для ее выполнения.

29. Перевозчик обеспечивает конфиденциальность полученной информации о пассажире, грузоотправителе, а также грузе/багаже, и

предоставляет ее третьим лицам лишь по запросу, и в соответствии с применимыми законами и правилами.

30. Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. При этом обязательство перевозчика по перевозке пассажира не прекращается.

31. Бронирование и продажа грузовых перевозок может производиться посредством использования Интернета, телефона или другого оговоренного перевозчиком или применимым законодательством средства совершения таких действий.

32. Бронирование считается предварительным до того момента, пока грузоотправитель не произвел оплату за перевозку, и перевозчик не выдал грузоотправителю должным образом оформленную авиагрузовую накладную.

33. При перевозке трансферного груза перевозчик должен получить подтверждение бронирования на всех участках следования груза (включая участки, выполняемые другими перевозчиками).

34. Если грузоотправитель оплатил перевозку, но по каким-либо причинам желает или вынужден перенести отправку груза на более позднюю дату, он должен заявить о своем намерении перевозчику не позднее, чем за 2 суток до даты рейса, которым первоначально планировалась отправка груза. В этом случае, перенос бронирования осуществляется в любом пункте перевозчика, осуществляющем продажу или бронирование авиабилетов. В противном случае грузоотправитель компенсирует стоимость неиспользованной части предоставленной перевозчиком емкости.

§ 6. Остановка пассажира в пути (STOP-OVER)

35. О намерении сделать остановку пассажир заявляет перевозчику при бронировании авиабилета. Остановки в пути указываются в авиабилете.

36. Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства перевозчика по перевозке пассажира, и в соответствии с применимыми правилами государства, на территории, которой предполагается остановка в случае международной перевозки.

37. Багаж пассажира, совершающего остановку в пути, оформляется до пункта остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом пункте.

§ 7. Оплата перевозки пассажира, багажа, груза

38. Аэропортовые сборы (таксы) для аэропортов Кыргызской

Республики устанавливаются и утверждаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и публикуются в форме, доступной пассажирам/пользователям.

39. Перевозчик устанавливает тарифы и сборы (стоимость) для воздушной перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов для регулярных воздушных перевозок, если такая свобода не ограничена вступившим в установленном законом порядке в силу международным договором, участницей которого является Кыргызская Республика, и законодательством Кыргызской Республики.

40. Перевозчик обязан указывать в билете общую сумму стоимости билета со всеми применяемыми в Кыргызской Республике налогами и сборами.

41. Применяемый тариф должен быть действующим на день начала перевозки. Авиабилеты, оформленные и оплаченные до объявленного перевозчиком изменения тарифов или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производятся изменения в договоре о воздушной перевозке. Тариф не включает наземное транспортное обслуживание между пунктом отправления/назначения и населенным пунктом, который обслуживается данным аэропортом, за исключением случаев, когда оно предусмотрено перевозчиком и предоставляется без дополнительных сборов.

42. Никакие изменения в тарифах или правилах не влияют на условия договора о воздушной перевозке, если она уже начата. Перерасчеты по ранее приобретенным авиабилетам не производятся.

43. Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов чартерными рейсами в перевозочном документе может не указываться.

44. Пассажир имеет право изменять маршрут перевозки, если иное не оговорено специальными условиями применения тарифов, указанного в авиабилете для первоначальной перевозки.

45. Если пассажир меняет свой маршрут в процессе перевозки, данное изменение оформляется новым авиабилетом.

46. При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки. При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.

47. Если до начала перевозки тарифы изменены перевозчиком, перевозка, оформленная до изменения тарифов, осуществляется согласно первоначальным условиям договора о воздушной перевозке, если иное не согласовано с пассажиром/грузоотправителем.

48. В случае вынужденного изменения пассажиром/грузоотправителем условий договора о воздушной перевозке до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действовавших на дату перевозки, предусмотренную первоначальным договором о воздушной перевозке. Изменение условий договора о воздушной перевозке пассажиром или грузоотправителем соответственно

считается вынужденным, когда имеет место, следующее:

- 1) отмена или задержка рейса перевозчиком;
- 2) изменение перевозчиком маршрута перевозки;
- 3) выполнение рейса не по расписанию;
- 4) несостоявшаяся перевозка из-за невозможности предоставить пассажиру/грузоотправителю места на рейс и в дату, указанные в договоре о воздушной перевозке;
- 5) не обеспечение предусмотренной стыковки рейсов;
- 6) болезнь пассажира либо болезнь или смерть члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, при условии, что такой факт подтвержден соответствующими документами;
- 7) не предоставление пассажиру обслуживания по классу, указанному в авиабилете;
- 8) неправильное оформление перевозочных документов перевозчиком.

49. В случае добровольного изменения пассажиром условий договора о воздушной перевозке по причинам, не указанным в пункте 48 настоящего параграфа до начала перевозки, тариф определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки.

50. В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром условий договора о воздушной перевозке после начала перевозки, при изменении тарифа, перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.

51. Если оплата тарифов и сборов осуществлена в стране оплаты перевозки в валюте, не соответствующей установленной и опубликованной перевозчиком в автоматизированной системе бронирования, то ставка обмена для такой валюты должна соответствовать банковскому курсу обмена валюты, который используется перевозчиком в день продажи авиабилета.

52. В рамках законодательства Кыргызской Республики, регулирующей защиту от незаконных действий со стороны какого-либо лица, перевозчик вправе запросить у пассажира копию банковской карты, с которой производится оплата перевозки. Если перевозка была оплачена банковской картой третьего лица, в дополнение к вышеуказанной информации перевозчик вправе запросить у пассажира письменное подтверждение транзакции как разрешение третьего лица на использование его банковской карты для оплаты перевозки, пассажир несет материальную ответственность за финансовые и иные риски, которые могут возникнуть вследствие не предоставления перевозчика и/или предоставления неполных и/или неверных данных. В случае отказа пассажира предоставить такую информацию перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке.

§ 8. Права перевозчика

53. Первозчик может в одностороннем порядке расторгнуть

договор о воздушной перевозке в следующих случаях:

1) нарушение пассажиром/грузоотправителем требований таможенного, пограничного, санитарно - карантинного или другого законодательства Кыргызской Республики, или государства пункта вылета, назначения или транзита;

2) отказ пассажира или грузоотправителя соблюдать требования правил перевозчика или настоящих Правил;

3) если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки или угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами;

4) отказ пассажира от оплаты установленных платежей за перевозку;

5) нарушение пассажиром правил безопасности на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии с нормами Воздушного кодекса Кыргызской Республики;

6) наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ;

7) если пассажир находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения, которое может создать угрозу здоровью самого пассажира или безопасности, находящихся на борту воздушного судна лиц и имущества, а также неудобства другим пассажирам. Факт состояния алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения подтверждается составленным перевозчиком и/или обслуживающей организацией актом с подписями не менее 2 свидетелей (свидетелями могут быть, как пассажиры, так и работники перевозчика или/или обслуживающей организацией).

54. Перевозчик имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести вылет воздушного судна на другое время, изменить предусмотренный расписанием маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы:

1) вследствие стихийного бедствия, неблагоприятных метеорологических условий в аэропортах отправления, назначения или по маршруту перевозки, а также других явлений, влияющих на безопасность полета;

2) актов незаконного вмешательства;

3) требований государственных органов.

55. Перевозчик имеет право заменить воздушное судно одного типа другим.

56. Перевозчик имеет право в любое время заменить место, предоставленное пассажиру в салоне воздушного судна другим, равным по классу обслуживания, если это необходимо в целях обеспечения безопасности полета.

57. При отказе в перевозке, по причинам, предусмотренным

пунктом 53 настоящего параграфа, перевозчик или соответствующий полномочный орган составляет соответствующий акт об этом.

§ 9. Права пассажира

58. Пассажир имеет право отказаться от перевозки и получить возврат всей или, в случае прекращения перевозки в каком-либо промежуточном пункте перевозки, неиспользованной части, оплаченной им суммы за перевозку в соответствии с условиями договора о воздушной перевозке в случае:

1) невыполнение перевозчиком любого из условий договора о воздушной перевозке;

2) любые другие подтвержденные в установленном порядке обстоятельства, возникшие по вине перевозчика и приведшие к отказу пассажира от перевозки.

59. При возникновении любой задержки перевозчик предпринимает все меры к тому, чтобы отправить пассажира ближайшим очередным или дополнительным рейсом, если не инициировано расторжение договора о воздушной перевозке перевозчиком или пассажиром.

60. При добровольном отказе пассажира от перевозки, пассажиру возвращается стоимость перевозки в сумме, соответствующей неиспользованной части перевозки в соответствии с условиями договора о воздушной перевозке. Сбор за отказ от полета взимается в соответствии с условиями договора о воздушной перевозке.

61. Возврат авиабилета или оплаченной суммы за невыполненную перевозку производится в пункте приобретения авиабилета или других пунктах, указанных перевозчиком в соответствии с договором о воздушной перевозке. Пассажир не имеет право на какую-либо компенсацию за невыполненную перевозку, которое имело место по причине опоздания пассажира на вылет или какой-либо другой причине, связанной с несоблюдением пассажиром установленных правил или процедур регистрации, досмотра, контроля или других необходимых правил, или процедур оформления на вылет.

§ 10. Обеспечение безопасности на борту воздушного судна

62. Порядок несоблюдения правил безопасности на борту воздушного судна определен параграфом 13 «Нарушающие порядка или недисциплинированные пассажиры» Авиационных правил Кыргызской Республики «АПКР 17. Авиационная безопасность».

§ 11. Расписание движения воздушных судов

63. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным перевозчиком, в том числе с использованием права «пятой степени свободы воздуха» и утвержденным органом регулирования гражданской авиации. Чартерные рейсы

выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных рейсов.

64. Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- 1) пункт отправления;
- 2) пункт назначения;
- 3) промежуточные пункты, в которых предусмотрена остановка;
- 4) код перевозчика;
- 5) номер рейса;
- 6) дни недели выполнения рейса;
- 7) время отправления (местное);
- 8) время прибытия (местное);
- 9) период выполнения рейса;
- 10) тип воздушного судна;
- 11) другую информацию.

65. Перевозчик принимает все зависящие от него меры к тому, чтобы осуществить перевозку в соответствии с договором о воздушной перевозке.

66. В случае какой-либо необходимости отмены или изменения даты или времени вылета, а также любых изменений условий договора о воздушной перевозке, перевозчик, как можно скорее, сообщает об этом пассажиру/грузоотправителю/заказчику, и предпринимает меры к тому, чтобы выполнить свои обязательства по перевозке любым другим рейсом, либо прекращает договор о воздушной перевозке и по требованию пассажира/грузоотправителя/заказчика производит возврат денег в порядке и размерах, предусмотренных правилами применения тарифов перевозчика. Если по независящим от перевозчика причинам воздушное судно совершит посадку в пункте, не предусмотренном в расписании, перевозчик за свой счет осуществляет перевозку пассажира другим рейсом от пункта посадки воздушного судна до пункта назначения.

67. В случае невозможности перевозки пассажира воздушным судном, перевозчик обеспечивает его перевозку другими видами транспорта. При неприемлемости нового варианта перевозки, перевозчик производит возврат денег в порядке и размерах, предусмотренных правилами применения тарифов перевозчика.

68. В случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор о воздушной перевозке, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

69. Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между перевозчиком и пассажиром, грузоотправителем. В случае изменения пассажиром маршрута полета перевозчик может изменить стоимость авиабилета в соответствии с установленными для такого маршрута и класса обслуживания тарифами.

§ 12. Информирование пассажиров в аэропорту

70. Перевозчик, агент по наземному обслуживанию или обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и/или акустической информацией:

- 1) о времени отправления и прибытия воздушных судов;
- 2) о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- 3) о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
- 4) о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- 5) о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- 6) об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно - карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 7) о месте нахождения комнат матери и ребенка.

§ 13. Обслуживание пассажиров при вылете воздушного судна

71. В аэропорту перевозчик, агент по наземному обслуживанию или обслуживающая организация обеспечивает:

- 1) регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- 2) доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- 3) доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна.

72. Процедуры досмотра, регистрации, контроля и другие виды оформления пассажиров на вылет в аэропорту начинаются, как правило, за:

- 1) 3 часа до запланированного времени вылета при выполнении международного рейса, если иное не установлено перевозчиком; и
- 2) 2 часа до времени вылета при выполнении внутреннего рейса, если иное не установлено перевозчиком.

73. Процедуры досмотра, регистрации, контроля и другие виды оформления пассажиров на вылет в аэропорту заканчивается, как правило, за:

- 1) 60 минут до времени вылета на международные рейсы, если иное не установлено перевозчиком;
- 2) 40 минут до времени вылета на внутренние рейсы, если иное не установлено перевозчиком.

74. Принятие пассажира к перевозке на данный рейс после истечения установленного срока окончания регистрации осуществляется при наличии свободных мест на воздушном судне и с согласия перевозчика.

75. Перевозчик, и все службы и органы в аэропорту, каждый в

пределах своей компетенции предпринимают все меры к тому, чтобы не допускать необоснованной задержки и максимально сократить время проведения досмотра, регистрации, контроля и других видов оформления пассажира на вылет.

76. Перевозка пассажиром оружия в пассажирском салоне воздушного судна разрешается, если на это имеется соответствующее разрешение, выданное правоохранительным или другим полномочным органом государства или, если применимо, Авиационными Правилами Кыргызской Республики.

77. Пассажир принимается к регистрации только при условии наличия у пассажира действительных документов для выезда/въезда.

78. Перевозчик имеет право не оформлять авиабилет и не принимать к перевозке пассажиров, у которых отсутствуют необходимые документы для выезда/въезда в соответствии с правилами и законами страны вылета/прилета. При этом в случае отказа перевозчиком в перевозке пассажира по причинам, указанным в настоящем пункте возврат авиабилета производится в соответствии с правилами перевозчика. Ответственность за наличие, состояние и правильность документов несет пассажир.

79. С пассажира, опоздавшего на регистрацию или посадку, а также прибывшего с неправильно оформленными или отсутствующими въездными/выездными документами, в результате чего он не использовал забронированное для него место, может быть удержан сбор в соответствии с правилами применения соответствующего тарифа.

80. Если пассажир по той или иной причине опоздал, либо не явился на регистрацию или посадку в установленное перевозчиком время, перевозчик в праве распоряжаться такими местами на свое усмотрение.

§ 14. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

81. Предоставление прохладительных напитков (питьевой воды) на борту воздушного судна осуществляется перевозчиком бесплатно в пределах установленных норм:

1) на каждый час полета минимальная норма предоставления прохладительных напитков (питьевой воды) составляет 50 мл и в случае отсутствия питания 75 мл в час полета;

2) в период весенне - летней навигации норма предоставления прохладительных напитков составляет 75 мл и в случае отсутствия питания 100 мл в час полета.

82. Питание и горячие напитки могут предоставляться и не предоставляться пассажирам на борту воздушного судна, если указанное условие установлено правилами перевозчика.

§ 15. Обслуживание пассажиров при прилете воздушного судна

83. После прилета перевозчик, агент по наземному обслуживанию или обслуживающая организация обеспечивает доставку пассажира в аэровокзал к месту:

1) где выдается багаж, и откуда пассажир может быть сопровожден к выходу из аэровокзала или откуда пассажир может приступить к установленным процедурам прилета и выхода из аэровокзала, в случае международного полета; либо;

2) откуда пассажир может быть сопровожден к месту посадки на следующий рейс или к месту ожидания при следовании транзитом.

§ 16. Коммерческие воздушные перевозки

84. Коммерческие воздушные перевозки производятся эксплуатантом воздушных судов и означают полет или серию полетов воздушного судна в целях воздушной перевозки пассажиров, багажа, почты или грузов за вознаграждение. Коммерческие воздушные перевозки выполняются на основании договора воздушной перевозки.

85. Коммерческие воздушные перевозки могут быть регулярными и нерегулярными.

86. Регулярные воздушные перевозки:

1) Регулярные воздушные перевозки означают серию рейсов, выполняемых по маршрутам, определенным заранее в соответствии с опубликованным расписанием, или серию полетов с регулярной частотой, при которых договор воздушной перевозки пассажира, багажа, почты или груза заключен между перевозчиком или его представителем и пассажиром или стороной, выступающей заказчиком по воздушной перевозке пассажира, багажа, почты или груза;

2) Маршрут означает полет в одном направлении между аэропортом вылета и аэропортом назначения.

87. Нерегулярные воздушные перевозки:

1) Нерегулярные воздушные перевозки означают любые коммерческие воздушные перевозки, не являющиеся регулярными и выполняемые для определенного заказчика с целью воздушной перевозки или без таковой;

2) Воздушное такси означает воздушную перевозку пассажиров, багажа, почты и грузов, осуществляемую на легких и сверхлегких воздушных судах за вознаграждение;

3) Экскурсионный полет означает воздушную перевозку, осуществляемую с целью осмотра достопримечательностей, за вознаграждение;

4) Санитарный полет означает воздушную перевозку больных, раненых и ЛОВЗ воздушным судном, оборудованным для санитарного полета.

§ 17. Внутренние и международные воздушные перевозки

88. Внутренней воздушной перевозкой является воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все предусмотренные пункты остановок расположены на территории Кыргызской Республики.

89. Международной воздушной перевозкой является воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения, независимо от того, имелись ли загрузка и (или) выгрузка или перерыв в перевозке, расположены:

- 1) на территории двух и более государств;
- 2) на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) остановки на территории другого государства.

Глава 3. Авиабилеты

§ 1. Содержание авиабилета

90. Авиабилет содержит, по меньшей мере, следующую информацию:

- 1) номер авиабилета;
- 2) фамилия и имя пассажира;
- 3) наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность пассажира;
- 4) наименование и/или код перевозчика;
- 5) номер, дата и время отправления рейса;
- 6) наименование и/или код пунктов отправления и назначения;
- 7) коды класса и статуса бронирования;
- 8) код базового тарифа (КБТ);
- 9) уровень тарифа;
- 10) эквивалент тарифа, если применимо;
- 11) сборы, если применяются;
- 12) общая стоимость авиабилета;
- 13) форма оплаты;
- 14) извлечения из правил и условий перевозки;
- 15) дата и место выдачи;
- 16) наименование агента, выдавшего авиабилет, если применимо;
- 17) краткий перечень важных требований правил воздушных перевозок;
- 18) другая необходимая информация в соответствии с правилами перевозчика или настоящими Правилами.

§ 2. Оформление авиабилета/авиагрузовой накладной

91. Форма авиабилета/авиагрузовой накладной каждого перевозчика Кыргызской Республики, включая любые ее изменения должны соответствовать минимальным международным требованиям, установленным для этого ИАТА.

92. Любые исправления или изменения, внесенные в авиабилет/авиагрузовую накладную, считаются действительными, если они внесены и подтверждены перевозчиком в соответствии с правилами перевозчика.

§ 3. Действительность и срок годности авиабилета

93. Авиабилет действителен для перевозки в соответствии с указанными в нем участком маршрута, классом обслуживания, датой и рейсом, на которые забронировано место. Если авиабилет выдан без отметки о бронировании (с открытой датой), то место бронируется в соответствии с запросом пассажира при наличии свободных мест, а также свободного класса, по которому был забронирован авиабилет на запрашиваемом рейсе.

94. Авиабилет считается недействительным в следующих случаях:

- 1) авиабилет заявлен как потерянный;
- 2) авиабилет признан поддельным;
- 3) авиабилет не оформлен в установленном правилами

перевозчика порядке;

4) в авиабилет внесены несанкционированные перевозчиком или не предусмотренные правилами перевозчика изменения;

5) авиабилет выдан лицом, не имеющим на это соответствующих прав или полномочий.

95. Авиабилет, признанный недействительным по вине перевозчика, подлежит замене.

96. Признание авиабилета недействительным оформляется перевозчиком, соответствующим актом с указанием причин такого действия.

97. Пассажир предъявляет авиабилет перевозчику по требованию последнего.

98. Пассажир сохраняет пассажирский авиабилет в течение всего периода перевозки, а также предъявляет их представителям перевозчика по требованию последнего.

99. В случае утраты, повреждения авиабилета или любой его части, перевозчик может по просьбе пассажира выдать взамен такого авиабилета новый авиабилет с взиманием сборов, предусмотренных правилами перевозчика.

100. В случае выдачи пассажиру дубликата авиабилета, замененный таким дубликатом авиабилет считается аннулированным.

101. Авиабилет не подлежит передаче и использованию другим лицом. Лицо, предъявившее авиабилет на имя другого лица, не имеет право на перевозку.

102. Срок годности авиабилета включает в себя:

- 1) общий срок годности авиабилета;
- 2) срок годности для полета.

103. В пределах общего срока годности авиабилета пассажиру предоставляется право использовать авиабилет для всех операций, предусмотренных правилами перевозок, в том числе для получения места на определенный рейс, а также сумм за полностью или частично невыполненную перевозку и других расчетов. Общий срок годности охватывает период от момента выдачи авиабилета пассажиру до окончания

срока, предоставляемого пассажиру для получения денег по неиспользованному авиабилету.

104. Срок действия авиабилета продлевается до ближайшего рейса перевозчика, на котором имеется свободное место того класса обслуживания, который соответствует первоначально оплаченному тарифу без дополнительной платы, если пассажир не смог совершить полет в течение срока действия авиабилета в случае:

- 1) отмены рейса, на который у пассажира забронировано место;
- 2) отмены остановки воздушного судна по расписанию движения в пункте, который для пассажира является пунктом отправления, назначения, остановки в пути;
- 3) невыполнения рейса в соответствии с расписанием;
- 4) не предоставления обслуживания по классу, указанному в авиабилете;
- 5) не предоставления пассажиру в воздушном судне ранее забронированного места.

105. В авиабилете, срок годности которого один год, срок действия продлевается не более чем на 3 (три) месяца с даты, указанной в медицинском заключении, а в случае иного срока годности авиабилета - не более чем на 7 (семь) дней.

106. Если пассажир, имеющий авиабилет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора о воздушной перевозке, то перевозчик производит бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

107. Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действия авиабилета вследствие своей болезни либо болезни члена его семьи, следующего совместно с ним, то срок действия такого авиабилета продлевается до той даты, когда согласно медицинскому заключению, он или член его семьи будет в состоянии совершить полет, либо после этой даты до ближайшего рейса перевозчика, на котором имеются свободные места по классу обслуживания, соответствующего первоначально оплаченному тарифу.

Глава 4. Перевозка пассажиров

§ 1. Перевозка пассажиров с детьми

108. Каждый пассажир имеет право провозить одного ребенка без предоставления места, не достигшего 2 (двух) лет, при внутренних и международных перевозках. Каждому ребенку старше 2 (двух) лет предоставляется отдельное место. Перевозчик имеет право ограничить количество принимаемых на борт детей до 2 (двух) лет без предоставления места в связи с требованиями безопасности полетов.

109. Ребенок сопровождается родителями или с разрешения перевозчика совершеннолетним пассажиром.

110. Дата рождения ребенка указывается в авиабилете. Возраст пассажира исчисляется на день начала перевозки, и статус пассажира по возрасту остается неизменным до окончания перевозки согласно приобретенному авиабилету.

111. Дети до двух лет, включая новорожденных детей, размещают на руках у сопровождаемого лица в течение всего полета, поддерживая голову в сторону иллюминатора для исключения случаев травмирования головы ребенка при падении каких-либо предметов с сервисных тележек.

112. Перевозчик в праве установить ограничение по количеству детей, перевозимых без предоставления места на одном рейсе, в зависимости от типа воздушного судна и наличия условий для перевозки в соответствии с требованиями безопасности полётов.

113. Детям любого возраста запрещается предоставлять места у аварийных выходов.

§ 2. Перевозка несопровождаемых детей

114. Несопровождаемые дети (возраст определяется перевозчиком) могут перевозиться под наблюдением перевозчика только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями в соответствии с правилами перевозчика письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка. По просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением перевозчика может предоставляться место детям в возрасте до шестнадцати лет.

Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только на прямых регулярных рейсах авиакомпании (до первого пункта посадки).

На одном рейсе допускается перевозка не более 6 несопровождаемых детей. При наличии на рейсе пассажиров с ограниченными возможностями и в целях обеспечения безопасности, количество несопровождаемых детей может быть уменьшено перевозчиком.

Возраст несопровождаемого ребенка определяется на день начала перевозки из аэропорта отправления. Несопровождаемый ребенок принимается к перевозке на рейсах авиакомпании только при наличии подтвержденного бронирования авиакомпании и оформленного Заявления о перевозке несопровождаемого ребенка с указанием всех данных, необходимых для перевозки. За обслуживание несопровождаемого ребенка в пункте отправления/назначения обслуживающей организацией могут быть установлены сборы. По усмотрению перевозчика перевозка осуществляется только в стандартном кресле независимо от класса обслуживания с оплатой соответствующего тарифа, установленной авиакомпанией.

§ 3. Перевозка несопровождаемых детей на внутренних рейсах

115. Несопровождаемый ребенок принимается к перевозке при

наличии:

- 1) авиабилета;
- 2) документа, удостоверяющего личность;
- 3) заявления о перевозке несопровождаемого ребенка (гарантийное обязательство);

§ 4. Перевозка несопровождаемых детей на международных рейсах.

116. Несопровождаемый ребенок принимается к перевозке при наличии:

- 1) авиабилета;
- 2) документа, удостоверяющего личность (свидетельства о рождении, заграничного паспорта и/или визы, если того требуют правила страны въезда);
- 3) заявления о перевозке несопровождаемого ребенка (гарантийное обязательство);
- 4) нотариально оформленного согласия одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей на выезд из Кыргызской Республики несовершеннолетнего гражданина Кыргызской Республики с указанием срока выезда из государства, в которое выезжает. Если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд из Кыргызской Республики несовершеннолетнего гражданина Кыргызской Республики, вопрос о возможности его выезда разрешается в судебном порядке.

Перевозчик отказывает в перевозке несовершеннолетних детей на международных рейсах в случае несоблюдения требований, предусмотренных настоящими Авиационными правилами Кыргызской Республики и другими правилами, определёнными соответствующими органами государства вылета, назначения и транзита.

§ 5. Перевозка лиц с ограниченными возможностями здоровья и больных пассажиров

117. При перевозке больного пассажира перевозчику до начала полета должно быть предоставлено подписанное врачом медицинское заключение, содержащее разрешение на его перевозку воздушным транспортом на дату полета, а также указаны специальные требования к условиям перевозки, для согласования с перевозчиком возможности принятия такого пассажира.

118. При перевозке лица с ограниченной возможностью здоровья перевозчику до начала полета должны быть предоставлены специальные требования к условиям перевозки такого пассажира.

119. После оформления больного пассажира/ЛОВЗ на рейс, перевозчик должен оповестить наземный персонал в пунктах транзита, трансфера и назначения о наличии на борту воздушного судна больного пассажира/ЛОВЗ.

120. Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне с оплатой, установленной перевозчиком.

121. Перевозчик вправе отказать в перевозке больного пассажира на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких пассажиров.

122. Для больных пассажиров и лиц с ограниченными возможностями здоровья медицинские препараты, специальное кресло/коляска перевозятся по разрешению перевозчика непосредственно в салоне воздушного судна. Для больных пассажиров и лицам с ограниченными возможностями здоровья запрещается предоставлять места непосредственно у аварийных выходов.

123. Пассажир, перевозимый на инвалидной коляске, допускается к перевозке с сопровождающим лицом или без сопровождающего под наблюдением перевозчика, если такая перевозка предусмотрена правилами перевозчика. Оплата за перевозку инвалидной коляски не взимается.

124. Перевозчик сообщает в пункт назначения/транзита/трансфера о каждом, находящемся на борту пассажире на инвалидной коляске с указанием имени и фамилии такого пассажира, месторасположения коляски и, при наличии, электрических батарей, используемых на таких колясках.

125. Слепой или глухой пассажир перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира или специально обученной собаки-поводыря или без сопровождающего под наблюдением перевозчика, если такая перевозка предусмотрена правилами и согласована с перевозчиком.

126. Слепой/глухой пассажир или лицо, приобретающее авиабилет от имени такого пассажира, при бронировании или приобретении авиабилета сообщает перевозчику о том, что с пассажиром следует собака - поводырь. Перевозчик предпринимает все меры к тому, чтобы оказать всю необходимую практически возможную помощь слепому/глухому пассажиру в течение перевозки.

127. Собака - поводырь, сопровождающая слепого/глухого пассажира, перевозится бесплатно. Собака-поводырь допускается к перевозке, если пассажир, сопровождаемый такой собакой, имеет документы, подтверждающие право пассажира на владение или распоряжение данной собакой, собака удерживается пассажиром с помощью специального ошейника, и на собаку надет специальный защитный намордник. Пассажир с собакой-поводырем размещается, как правило, на последнем кресле пассажирского салона, и в течение полета привязывается к креслу сопровождаемого пассажира.

§ 6. Перевозка беременных женщин

128. Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее 8 (восемь) недель при одноплодной беременности и не более 10 (десять) недель при многоплодной беременности до срока предполагаемых родов, нет опасности

преждевременных родов и если иные сроки не предусмотрены правилами перевозчика. Женщина со сроком беременности:

1) до 28 недель перевозятся при наличии справки о сроке беременности и отсутствии противопоказаний для перелета, выданного врачом женской консультации;

2) от 28 недель до 32 недель включительно при одноплодной беременности, перевозятся при наличии справки о сроке беременности и отсутствии противопоказаний для перелета и обменной картой, выданного врачом женской консультации;

3) беременные женщины при многоплодной беременности перевозятся до 30 недель включительно при наличии справки о сроке беременности и отсутствия противопоказаний для перелета и обменной картой, выданного врачом женской консультации;

4) Справка или медицинское заключение от врача женской консультации должна содержать информацию о сроке беременности и отсутствии противопоказаний для перелета. Справка должна быть действительна на дату авиаперелета, оформлена не ранее чем за 3 дня до вылета, указанного в авиабилете. Медицинское заключение и обменная карта должны находиться на руках у беременной женщины. Перевозчик оставляет за собой право проверить наличие действительной справки и обменной карты у беременной женщины до начала полета.

129. Перевозка беременной женщины осуществляется при условии, что авиаперевозчик не несет никакой ответственности перед пассажиркой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством, а также, если у представителя перевозчика возникнут сомнения относительно возможности безопасного перелета беременной женщины на любых сроках беременности, перевозчик имеет право отказать в перевозке пассажирки.

130. Роженицы после родов и новорожденные дети не допускаются к перевозке в течение первых 7 календарных дней после рождения ребенка.

131. Перевозчик вправе отказать в перевозке беременной женщине, если это регламентировано требованиями иммиграционного законодательства страны - пункта назначения.

132. Беременным женщинам не предоставляются места у аварийных выходов.

133. Беременные женщины со сроком беременности от 28 и более недель не имеют право провозить ребенка без предоставления места, не достигшего 2 (двух) лет.

§ 7. Перевозка депортированных и лиц, которым отказано во въезде в страну.

134. Депортированный пассажир немедленно перевозится перевозчиком, который доставил пассажира в пункт депортации или перевозчиком, указанным органом по депортации в пункт вылета. Перевозка депортированного пассажира другим перевозчиком

осуществляется в случаях, если:

- 1) на обратном рейсе первоначального перевозчика нет места;
- 2) рейс другого перевозчика назначен раньше, чем рейс первоначального перевозчика, или того, кто указан в приказе о депортации;
- 3) есть прямой рейс другого перевозчика, а рейс первоначального или указанного в приказе о депортации перевозчика включает промежуточные пункты посадки.

135. С пассажира взимается оплата стоимости новой перевозки. В качестве оплаты кроме денег принимаются все неиспользованные полетные купоны в авиабилетах пассажира, а также обменные ордера и ордера разных сборов (МСО).

136. При оформлении перевозки необходимо предоставить пассажиру для заполнения бланков расписки, в которой пассажир обязывается в определенный срок после прибытия в пункт назначения возместить стоимость перевозки, а также все остальные расходы депортирующему перевозчику или тому перевозчику, который понес за него расходы.

137. После этого необходимо выслать в пункт назначения телеграмму с копией коммерческой службе депортирующего перевозчика, где указать:

- 1) полное имя и адрес пассажира;
- 2) отметку “PGR DEPORTEE”;
- 3) причину депортации (если она известна);
- 4) маршрут, номер, дату рейса, а также код депортирующего перевозчика;
- 5) другие необходимые требования;
- 6) отметку и сумму, которую должен заплатить пассажир за перевозку, а также все другие расходы;
- 7) отметку, форму, серийный номер, место и дату выдачи первоначального авиабилета, а также номер рейса первоначального перевозчика.

138. Перед началом полета необходимо проинформировать командира воздушного судна и экипаж об этом пассажире.

139. Доставка пассажира и его багажа от здания аэровокзала до воздушного судна производится под контролем и сопровождением представителя соответствующего полномочного органа. Размещение пассажира на воздушном судне производится в соответствии с правилами перевозчика или по указанию командира воздушного судна.

140. Все документы пассажира передаются старшему бортпроводнику или другому члену экипажа, который сохраняет их во время полета и передает по прибытии в пункт назначения иммиграционным органам.

141. Оформление нового авиабилета для перевозки депортированного пассажира осуществляется в соответствии с правилами перевозчика.

§ 8. Вес пассажира

142. Для расчета веса коммерческой загрузки, которая входит во взлетную массу воздушного судна, средний вес взрослого пассажира считать равным 75 (семьдесят пять) килограмм.

143. Вес детей, составляет:

1) в возрасте до двух лет, 15 (пятнадцать) килограмм;

2) в возрасте от двух до двенадцати лет 30 (тридцать) килограмм.

§ 9. Чрезвычайные ситуации

144. При возникновении чрезвычайных ситуаций, связанных с болезнью, ранением или смертью зарегистрированного на рейс пассажира, перевозчик выполняет все возможные действия для организации оказания помощи. Медицинская помощь не должна оказываться пассажиру вопреки его желанию.

145. Затраты, связанные с транспортировкой и оказанием медицинской помощи пассажиру, несет пассажир или его представители в соответствии с применимым законодательством.

Глава 5. Перевозка багажа и ручной клади

§ 1. Перевозка багажа

146. При перевозке зарегистрированного багажа должна выдаваться багажная бирка, являющаяся свидетельством регистрации багажа.

147. Если пассажир предъявил к перевозке багаж в большем количестве, чем было предварительно забронировано и оплачено, такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободного тоннажа и соответствующей оплате.

148. Багаж пассажира, не явившегося на посадку после регистрации, а также багаж и ручная кладь транзитного пассажира, не явившегося на посадку, подлежат снятию с борта воздушного судна и досмотру.

149. Норма и оплата провоза зарегистрированного багажа определяется по весу и/или количеству мест устанавливается в соответствующих тарифах. Масса одного места багажа не должна превышать нормы, установленной перевозчиком.

150. Принимая багаж к перевозке, пассажиру выдается отрывной талон багажной бирки на каждое место зарегистрированного багажа. Отрывной талон багажной бирки предназначен для идентификации багажа.

151. После регистрации багажа перевозчик принимает на себя ответственность за сохранность содержимого багажа, целостность упаковки и за его перевозку.

152. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента выдачи его, доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

153. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

154. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия перевозчика. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

155. Перевозчик не несет ответственность за сохранность перевозимых в зарегистрированном багаже хрупких предметов, скоропортящихся продуктов, документов, денег, ценных бумаг или других ценностей, а также любых других ценных или личных предметов, веществ или изделий пассажира, за исключением случаев, когда перевозчик берет такую ответственность на себя в соответствии с договором о перевозке.

156. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозить багаж по нормам, установленным для оплаченного класса обслуживания.

157. Не допускается к перевозке багаж, вес, количество мест, размер, упаковка или содержимое, которого не соответствуют требованиям международных договоров Кыргызской Республики, настоящих Правил, иных нормативных правовых актов Кыргызской Республики, законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка багажа, или правил перевозчика.

158. Перевозка особых категорий багажа может быть оговорена перевозчиком в договоре о воздушной перевозке.

§ 2. Нормы бесплатного багажа

159. Нормы бесплатного багажа устанавливаются правилами перевозчика для каждого типа, класса и вида воздушного судна, и класса обслуживания.

160. Нормы бесплатного багажа сообщаются перевозчиком пассажиру при бронировании места или продаже авиабилета, и/или указываются в авиабилете.

161. Перевозка багажа оплачивается по их фактическому весу, включая вес упаковки багажа или по количеству мест, в зависимости от правил перевозчика.

162. По просьбе группы пассажиров или с согласия последних, перевозчик может применить суммарную норму бесплатного багажа.

§ 3. Упаковка багажа

163. Багаж перевозится в обычных чемоданах, сумках, корзинах, пакетах, ящиках, свертках и другой подобной таре, имеющей ручку для переноски. Багаж при необходимости обвязывается цельной и прочной веревкой, шнуром, ремнем или другим подобным приспособлением. Замки тары исправны и должным образом закрыты.

164. Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы и защищены от доступа к содержимому.

165. Упаковка сдаваемого багажа должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций при перевозке.

166. Каждое место, сдаваемое в багаж, должно иметь отдельную упаковку. Соединение в одно место двух или более вещей, имеющих отдельные упаковки, запрещается.

167. Вещи в хозяйственных сумках, к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, принимаются только в специальной упаковке.

168. Перевозчик имеет право отказаться от приема зарегистрированного багажа, если багаж не находится в упаковке, обеспечивающей его сохранность при перевозке.

169. Пассажиру рекомендуется на каждом месте багажа иметь внутри и снаружи идентифицирующую маркировку с именем и адресом пассажира.

§ 4. Получение багажа

170. Пассажир получает свой зарегистрированный багаж сразу после предъявления его перевозчиком к выдаче в пункте назначения.

171. Зарегистрированный багаж выдается пассажиру - предъявителю багажной бирки.

172. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить багажную квитанцию и отрывной талон багажной бирки, багаж такому лицу может быть выдан только при условии, что им предъявлены доказательства (опись имущества) своего права на багаж. Отсутствие у пассажира отрывного талона багажной бирки оформляется актом, подтверждающим этот факт.

173. Выдача багажа производится в пункте, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира багаж может быть выдан в промежуточном пункте, если это не вызывает задержки вылетающего воздушного судна.

174. Получение багажа пассажиром, имеющим отрывной талон багажной бирки без его жалобы в письменной форме в течение времени выдачи багажа, является подтверждением того, что багаж доставлен в сохранности и в соответствии с договором о воздушной перевозке.

175. Во всех случаях задержки в доставке багажа, его недостачи, повреждения или утраты, а также в случае выдачи багажа без предъявления

багажной квитанции или отрывного талона номерной багажной бирки составляется акт PIR, который заверяется подписью пассажира до выхода последнего с территории аэропорта. Один экземпляр акта вручается пассажиру, а второй передается в претензионную службу перевозчика.

176. Получение багажа без оформления его неисправности актом не лишает владельца багажа права предъявить к перевозчику претензию и иск, если будет доказано, что должностные лица перевозчика отказались составлять акт.

§ 5. Хранение, розыск и реализация багажа

177. Прибывший в пункт назначения на территории Кыргызской Республики багаж хранится бесплатно в течение, по крайней мере, 24 часов, если иное не оговорено договором о воздушной перевозке. Оплата за хранение багажа свыше установленных сроков осуществляется владельцем или получателем багажа либо перевозчиком и/или агентом перевозчика по наземному обслуживанию в соответствии с установленным тарифом организации по хранению багажа.

178. Невостребованный багаж, без документный багаж или багаж, владелец которого не установлен, хранится в аэропортах/перевозчиках Кыргызской Республики в течение 6 (шести) месяцев от даты его прибытия в аэропорт, если не требуется более короткий срок для этого в связи с невозможностью его сохранения по физическим, химическим или другим характеристикам. Перевозчик и/или агент по наземному обслуживанию, предпринимает все меры к тому, чтобы разыскать владельца багажа. По истечении указанного срока такой багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики. Все средства, полученные при такой реализации, направляются на возмещение убытков, понесенных перевозчиком и/или агентом по наземному обслуживанию, если иное использование не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

179. Без документный багаж, владелец которого установлен, хранится в аэропорту в течение 6 (шесть) месяцев со дня, когда пункт назначения, получивший такой багаж, направил владельцу багажа письменное извещение о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается невостребованным и подлежит реализации.

180. Незарегистрированный багаж и вещи пассажира, забытые или утерянные на воздушных судах и в аэропортах Кыргызской Республики, хранятся в течение 6 (шесть) месяцев, после чего подлежат реализации.

181. Скоропортящиеся продукты, находящиеся в аэропортах Кыргызской Республики невостребованном или без документном багаже, в случае порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения в багаже оформляется актом, подтверждающим факт порчи.

182. Администрация пункта назначения в течение установленного срока хранения невостребованного, без документного багажа и найденных вещей информирует пассажира и других перевозчиков о наличии такого

багажа (вещей), месте их хранения, порядке и условиях опознания и получения.

183. Если перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в пункте, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору о воздушной перевозке, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, перевозчик обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- 1) направление запроса в пункт отправления о наличии багажа;
- 2) направление запросов в пункты, в которые багаж мог быть доставлен;
- 3) направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения;
- 4) перевозчик обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлению пассажиром заявления о неполучении багажа.

184. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

185. Если зарегистрированный багаж найден, то перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в пункт, указанный пассажиром и, если предусмотрено правилами перевозчика, по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

§ 6. Ручная кладь

186. Общий вес ручной клади не превышает 5 кг, если иное не установлено перевозчиком.

187. Перечень вещей и предметов, которые будут рассматриваться в качестве ручной клади, может быть оговорен перевозчиком в договоре о воздушной перевозке.

188. Ручная кладь снабжается биркой "В кабину" или "Ручная кладь".

§ 7. Перевозка животных и птиц

189. Перевозка животных и птиц разрешается, если на это имеется ветеринарный сертификат, выданный компетентным государственным учреждением, а также провоз животных и птиц не противоречит правилам перевозчика и нормативно-правовым актам государств по маршруту следования.

190. Прием к перевозке животных и птиц согласовывается предварительно с перевозчиком и производится при условии, что пассажир/грузоотправитель берет на себя всю ответственность за последствия, которые могут возникнуть во время перевозки.

191. Прием к перевозке животных и птиц производится при условии,

что пассажир/грузоотправитель берет на себя всю ответственность за последствия, которые могут возникнуть во время перевозки.

192. Комнатные животные (птицы) при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

193. Пассажир/грузоотправитель несет ответственность за соблюдение всех требований перевозчика, и возмещает перевозчику убытки и дополнительные расходы, понесенные перевозчиком при перевозке животных и птиц.

194. В багажном отделении, где будут перевозиться животные и птицы, нельзя перевозить багаж и груз, содержащий пищевые продукты, так как существует риск заражения последних.

Глава 6. Грузы и почты

§ 1. Воздушная перевозка грузов и почты

195. Перевозчики осуществляют перевозку грузов и почты регулярными и нерегулярными рейсами.

196. По объему, массе и свойствам они должны соответствовать требованиям безопасного транспортирования воздушного судна, а именно:

- 1) выдерживать максимальные перегрузки, вибрацию, температуру и давление, возникающие при воздушной перевозке;
- 2) не быть причиной взрыва, пожара, повреждения транспортных средств, зданий, сооружений, других грузов, багажа и почты во время хранения и транспортирования.

При перечисленных условиях, грузы не должны изменять своих химических, физических и иных свойств, которые могут привести к их порче или повышенной степени опасности при воздушной перевозке.

§ 2. Оформление и получение груза

197. По договору о воздушной перевозке груза или почты, перевозчик обязуется доставить вверенный ему грузоотправителем груз или почту в пункт назначения в установленный срок и выдать их лицу (грузополучателю), уполномоченному на получение груза или почты, а грузоотправитель обязуется оплатить за воздушную перевозку груза или почты по установленному тарифу перевозчика.

Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном Авиационными правилами Кыргызской Республики, получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления, изменить указанного в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза грузополучателю,

распорядиться грузом в случае его непринятия грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю. В случае перерыва или прекращения движения воздушных судов перевозчик письменно извещает грузоотправителя и грузополучателя и получает их дальнейшие распоряжения.

Договор воздушной перевозки груза или почты удостоверяется соответственно выдачей грузовых, почтовых накладных или иных перевозочных документов, используемых при оказании услуг воздушной перевозки груза или почты. Форма авиагрузовой накладной каждого авиаперевозчика Кыргызской Республики, включая любые ее изменения должны соответствовать международным требованиям, установленным для этого ИАТА. Любое исправление или изменение, внесенные в авиагрузовую накладную, считаются действительными, если они внесены и подтверждены перевозчиком в соответствии с правилами перевозчика.

Авиагрузовая накладная оформляется и подписывается грузоотправителем в 3 экземплярах и передается перевозчику при передаче груза на перевозку, при этом:

1-й экземпляр авиагрузовой накладной следует с грузом и передается грузополучателю при передаче груза последнему;

2-й экземпляр авиагрузовой накладной или "квитанции о приеме груза" передается грузоотправителю;

3-й экземпляр авиагрузовой накладной хранится у перевозчика.

копии авиагрузовой накладной предоставляются другим сторонам.

Грузоотправитель несет ответственность за достоверность предоставленных им документов, необходимых для воздушной перевозки.

Внесение в авиагрузовую накладную данных, касающихся тарифов и сборов, производится перевозчиком.

198. Перевозчик может потребовать от грузоотправителя или уполномоченного им лица заполнения дополнительных авиагрузовых накладных, если отправка состоит более чем из одного места или, когда этого требуют предписания государственных органов.

199. Груз принимается к перевозке только при наличии правильно оформленной авиагрузовой накладной.

200. По просьбе грузоотправителя, перевозчик может сам заполнить авиагрузовую накладную. Если врученная перевозчику вместе с грузом авиагрузовая накладная не содержит всех необходимых данных, перевозчик имеет право вносить в нее необходимые дополнения.

201. Ответственность за достоверность данных о массе и количестве мест груза или багажа, указанных в авиагрузовой накладной, несет грузоотправитель. Перевозчик без ущерба, задержки вылета и без необоснованной необходимости имеет право осуществить проверку достоверности любых данных, указанных в авиагрузовой накладной.

202. В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

203. В случае если перевозчик осуществил проверку состояния

груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.

204. В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя.

205. Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена.

206. Перевозчик организывает уведомление грузополучателя о прибытии груза в его адрес.

207. Грузополучатель имеет право отказаться от приема, поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного использования по первоначальному назначению.

208. При отсутствии распоряжения грузоотправителя, или востребования прибывшего груза, или отказа грузополучателя от его приема, перевозчик вправе, уведомив об этом грузоотправителя, оставить у себя груз на хранение за счет и риск грузоотправителя.

209. Если наружный вид, упаковка, состояние груза не являются удовлетворительными, грузоотправитель указывает об этом в авиагрузовой накладной. Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или нуждается в особых условиях перевозки, грузоотправитель должен указать это в авиагрузовой накладной. Если грузоотправитель не сделает этих указаний, то перевозчик имеет право сделать в авиагрузовой накладной отметку о действительном виде и состоянии груза, его особых свойствах и об условиях перевозки или уточнить ранее сделанную отметку, заверив такое исправление своей подписью и штампом либо отказать в перевозке такого груза.

210. Грузоотправитель несет ответственность за полноту, правильность, точность сведений, указанных в авиагрузовой накладной.

§ 3. Требование к грузу

211. Информацию грузоотправителю по вопросам правил перевозки различных категорий, грузов, порядка приема и оформления их к перевозке, возможных габаритов грузов (габариты груза зависят от размера люков грузовых отсеков воздушных судов, контейнеров, поддонов), информацию о грузовых складах предоставляет коммерческая служба перевозчика.

212. Грузы принимаются к перевозке на условиях их доставки в пункты назначения в установленные сроки без определения рейса и даты отправления, а также с обусловленной датой отправления, определенным рейсом:

1) ввоз, вывоз и трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;

2) груз, превышающий установленные пределы по габаритам и массе груза, может быть принят к перевозке только с согласия перевозчика;

3) опасный груз, радиоактивный, скоропортящийся и другие

особые виды грузов могут быть приняты к перевозке в соответствии с правилами и инструкциями по перевозке этих категорий грузов;

4) к грузу должны быть приложены все требуемые документы, в зависимости от характера груза, подтверждающие соответствие санитарным, карантинным и другим правилам перевозки грузов.

213. При отсутствии возможности отправки всей партии груза на забронированном рейсе, к перевозке может быть принята часть груза, масса и объем которого не превышают данных по бронированию. Оставшаяся часть груза может быть принята к перевозке после бронирования на другой рейс и соответствующего оформления документов.

214. Для грузоотправителя документом, подтверждающим принятие груза для перевозки, служит экземпляр авиагрузовой накладной.

§ 4. Требование к упаковке

215. Упаковка предъявляемых к перевозке грузов должна быть сухой и чистой, грузы не должны иметь заостренных углов, выступов и прочего, что могло бы загрязнить или повредить помещения воздушного судна и их оборудование, а также багаж и почту.

216. Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются (заполняются) жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке воздушным транспортом, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от высоты полета и температуры, и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.

217. Перевозчик имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если упаковка груза не обеспечивает его сохранность.

218. Тара и упаковка мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых и буквенных знаков. В авиагрузовой накладной делается отметка о произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя.

§ 5. Требование к маркировке

219. Каждое место груза должно иметь транспортную маркировку, а грузы специального назначения - специальную маркировку. Маркировка должна быть ясной, четкой и надежной.

220. Транспортная маркировка наносится грузоотправителем до предъявления груза к перевозке и содержит основные, дополнительные и информационные записи, а также манипуляционные знаки.

221. Основные надписи должны содержать: наименование груза, полное или условное зарегистрированное наименование грузополучателя, наименование пункта назначения (с указанием, при необходимости, пункта трансфера), количество мест, порядковый номер места внутри грузовой отправки.

222. Дополнительные надписи включают, по меньшей мере, следующее:

1) полное или условное зарегистрированное наименование грузоотправителя;

2) наименование пункта отправления.

223. Информационные надписи включают, по меньшей мере, следующее:

1) масса брутто, нетто и грузового места;

2) размеры и объем грузового места.

224. Манипуляционные знаки должны указывать способы обращения с грузом.

225. Груз может перевозиться без упаковки с разрешения перевозчика.

226. Пункт отправления маркирует груз клеящейся грузовой биркой, на которой указывается номер авиагрузовой накладной, пункт отправления и назначения, количество мест, масса груза.

227. Перевозчик имеет право отказать в приеме груза или багажа к перевозке, если упаковка или маркировка груза или багажа не отвечает установленным требованиям.

228. При обнаружении нарушения целостности упаковки или исправности маркировки груза или багажа, перевозчик составляет соответствующий акт об этом. Такой акт может быть составлен также грузоотправителем при отправке груза или грузополучателем при получении груза или любой организацией, обслуживающей данный груз или багаж, если это необходимо в интересах таких сторон.

§ 6. Страхование груза

229. При сдаче груза к перевозке по просьбе грузоотправителя или другого заинтересованного лица, перевозчик может заключить от имени страховой организации в интересах грузополучателя или грузоотправителя договор о страховании груза, перевозимого по линиям перевозчика. Информация о наличии страхования груза указывается в авиагрузовой накладной. В этом случае груз считается застрахованным согласно открытому полису в пределах страховой суммы и на условиях, указанных в авиагрузовой накладной. По просьбе грузоотправителя/грузополучателя дополнительные сведения об условиях страхования, предусмотренных в открытом полисе, могут быть получены у перевозчика.

230. Данные о грузе, страховая сумма и условия страхования, представленные и заявленные грузоотправителем или другим заинтересованным лицом и указанные в авиагрузовой накладной, считаются достоверными. Размер страхового возмещения в любом случае не должен превышать предела страховой суммы, предусмотренного в открытом полисе, даже если страховая сумма, указанная в авиагрузовой накладной, будет превышать этот предел.

§ 7. Перевозка грузов без тары

231. Грузы без тары должны предъявляться к перевозке, смонтированными на специальных деревянных поддонах, либо должны быть упакованы прокладочным материалом в виде деревянных брусьев или досок с таким расчетом, чтобы нагрузка на пол воздушного судна не превышала установленной нормы и обеспечивала возможность работы погрузчиков.

232. Груз должен быть соответственно упакован и загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию воздушного судна или другой груз.

§ 8. Перевозка трансферных грузов

233. Трансферный груз принимается к перевозке после получения подтверждения бронирования на всех участках следования груза (включая участки, выполняемые другими перевозчиками) с соблюдением требований государств, через территорию которых осуществляется такая перевозка.

234. При приеме трансферного груза к перевозке перевозчик оформляет авиагрузовую накладную с учетом пунктов трансфера и указывает в ней наименование пунктов трансфера.

235. Перевозчик должен, по возможности, своевременно доставить груз в пункт трансфера с тем, чтобы не нарушить стыковку рейсов.

236. Трансферный груз, прибывший в пункт трансфера в упаковке, не обеспечивающей его сохранность, должен быть переупакован. Дальнейшая отправка груза производится после устранения неисправностей упаковки и переоформления груза по фактической массе с приложением акта, фиксирующего данный факт.

237. Перевозчик не несет ответственности при задержке груза в пункте трансфера, связанной с отсутствием требуемых документов или их неправильным оформлением.

§ 9. Перевозка скоропортящихся грузов

238. Скоропортящийся груз принимается к перевозке по предъявлению грузоотправителем качественных удостоверений или сертификатов.

Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

239. Качественные удостоверения или сертификаты должны быть предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку. В качественных удостоверениях и сертификатах указываются максимальные сроки перевозки груза, исчисленные с момента приема груза к перевозке в пункте отправления.

240. Перевозчик может отказать в приеме к перевозке скоропортящегося груза, если он не может обеспечить доставку его в срок, указанный грузоотправителем.

241. Если по каким-либо причинам, не зависящим от перевозчика, скоропортящийся груз не может быть своевременно отправлен, перевозчик немедленно уведомляет об этом грузоотправителя и возвращает ему груз и плату за перевозку.

242. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, перевозчик принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

§ 10. Перевозка опасных грузов

243. Перевозка опасных грузов по воздуху осуществляется:

1) в пределах Кыргызской Республики всеми перевозчиками - в соответствии с требованиями авиационных правил Кыргызской Республики «АПКР-18 Перевозка опасных грузов по воздуху»;

2) в пределах другого государства перевозчиками Кыргызской Республики - в соответствии с требованиями авиационных правил Кыргызской Республики «АПКР-18 Перевозка опасных грузов по воздуху», если иное не требуется правилами этого другого государства.

§ 11. Перевозка грузов с сопровождающими

244. Скоропортящиеся грузы и опасные грузы по требованию перевозчика сопровождаются представителями грузоотправителя под ответственность последнего.

245. При оформлении перевозки груза с сопровождающим в авиагрузовой накладной в графе «Дополнительные отметки грузоотправителя» делаются записи о том, что груз следует в сопровождении и под ответственностью представителя грузоотправителя (грузополучателя), указываются фамилия, имя и отчество сопровождающего, наименование и номер документа, удостоверяющего личность, номер командировочного удостоверения и пассажирского авиабилета.

246. Сопровождающий должен расписаться в авиагрузовой накладной о принятии груза под свою ответственность и, если получение груза в пункте назначения поручено ему, представить доверенность установленного образца.

247. Лицо, сопровождающее груз, находится на борту воздушного судна на основании авиабилета или договора чартера. Лицо, сопровождающее груз обеспечивает прием в пункте отправления, охрану в течение перевозки и сдачу груза в пункте назначения.

248. Сопровождающий занимает место на воздушном судне, указанное командиром воздушного судна, после того, как будет погружен и зашвартован груз.

249. Функции и ответственность сопровождающего лица включают, по меньшей мере, следующее:

1) осуществляет непрерывный контроль над состоянием груза, его

сохранностью и надежностью швартовки;

2) немедленно сообщает командиру воздушного судна о любом смещении груза или нарушении его упаковки или швартовки;

3) обеспечивает охрану груза от доступа посторонних лиц к нему;

4) соблюдает любые требования командира воздушного судна в полете;

5) при транспортировке животных производит уборку помещений и осуществляет кормление и необходимый санитарный уход за ними;

6) в случае задержки вылета при перевозке скоропортящихся грузов сообщать соответствующим службам аэропорта о состоянии груза или о необходимости его снятия;

7) по прибытии в пункт назначения сообщить соответствующим службам аэропорта и грузополучателю о состоянии груза и об имевших место нарушениях правил перевозок.

250. Перевозчик оказывает содействие сопровождающему в выполнении им заданий по сопровождению груза.

251. В случае болезни сопровождающего или возникновения других условий, при которых он будет лишен возможности сопровождать груз, перевозчик проверяет наличие и состояние груза и составляет об этом соответствующий акт, и в дальнейшем груз перевозится под ответственностью перевозчика. При назначении перевозчиком другого сопровождающего грузополучатель возмещает перевозчику все расходы по сопровождению груза.

252. В пунктах назначения при выдаче не взвешиваются грузы, следующие с сопровождающим, за исключением случаев, когда частичная утрата или порча груза произошла по причинам, не зависящим от сопровождающего.

§ 12. Перевозка ценных грузов

253. Грузы, действительную стоимость которых в случае утраты, порчи или повреждения невозможно определить, перевозятся, как правило, в качестве ценного груза.

254. При объявлении ценности указанных грузов их стоимость не должна завышаться и в необходимых случаях должна сравниваться с прейскурантной ценой этих товаров или предметов, сходных с ними, с учетом степени их износа. Сумма объявленной ценности груза не превышает его фактическую стоимость, и подтверждается грузоотправителем счетами, прейскурантами и другими соответствующими документами.

255. При отсутствии необходимых документов, подтверждающих размер объявленной ценности груза, авиаперевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке.

256. Драгоценные металлы и ювелирные изделия из них, драгоценные камни, предметы искусства, художественные изделия, антикварные вещи, уникальные приборы и другие предметы высокой

стоимости или представляющие большую историческую ценность, а также дорогостоящие предметы и вещи, стоимость которых может быть определена только компетентными органами или экспертизой, целесообразно перевозить только с сопровождающими лицами от грузоотправителя под их ответственность за сохранность.

257. Грузы, сдаваемые к перевозке с объявленной стоимостью, должны быть упакованы в прочную исправную тару, иметь окантовку цельной стальной лентой и опломбированы. На шпагат или проволоку навешиваются пломбы с ясными оттисками цифровых или буквенных обозначений. Концы шпагата или проволоки должны быть прочно сжаты, чтобы полностью исключить возможность их снятия, отрыв или повреждение во время перевозки. Личные вещи граждан не пломбируются. Однако вещи и имущество, упакованные в ткани и другие прочные материалы, должны обшиваться одинаковыми и целыми нитками и обвязываться прочными веревками без узлов.

258. На каждом месте груза с объявленной ценностью грузоотправитель наносит надпись несмываемой краской о сумме объявленной ценности, указав эту сумму прописью и в скобках цифрой. Приемщик груза осматривает упаковку и маркировку каждого отдельного места груза, сдаваемого к перевозке с объявленной ценностью, проверяет целостность и исправность пломб.

259. При неудовлетворенной упаковке груза перевозчик имеет право отказать в приеме такого груза.

260. Грузы с объявленной ценностью могут быть приняты к перевозке только в те пункты назначения, до которых расписанием предусмотрены прямые рейсы. Прием грузов с объявленной ценностью в аэропорты с перегрузкой в транзитных или промежуточных пунктах запрещается.

261. По одной авиагрузовой накладной разрешается оформлять такое количество мест груза с объявленной ценностью, которое может быть погружено одновременно на одно воздушное судно. При оформлении авиагрузовой накладной места грузов в стандартной упаковке с одинаковой объявленной ценностью могут быть записаны общим количеством мест, общей массой и суммированной объявленной ценностью.

262. Если к перевозке сдаются грузы с одинаковой объявленной ценностью, но в различной упаковке, а также с разной суммой объявленной ценностью, то каждое такое место груза записывается в отдельной строке авиагрузовой накладной с указанием его массы и ценности. После такой записи в авиагрузовой накладной проставляются цифрами и прописью суммированные итоги количества мест, их масса и общая сумма объявленной ценности.

263. При невозможности вписать в одну авиагрузовую накладную все места грузов с объявленной ценностью, сдаваемых к перевозке в один пункт назначения и в адрес одного грузополучателя, выписывается такое количество авиагрузовых накладных, которое потребуется для оформления

их указанным выше порядком. Оформление одной авиагрузовой накладной на перевозку грузов с объявленной и необъявленной ценностью не допускается.

264. Все места грузов, оформленные одной авиагрузовой накладной с объявленной ценностью, должны быть во всех случаях отправлены вместе на одном воздушном судне. При перевозке грузов с объявленной ценностью в перевозочной документации такого груза указывается объявленная ценность.

265. Ценный груз с какими-либо неисправностями или нарушениями правил упаковки к перевозке не принимается.

266. За перевозку грузов с объявленной ценностью взыскивается

267. авиационный тариф и дополнительный сбор за объявленную ценность, согласно правилам применения тарифов перевозчика. Места грузов с объявленной ценностью должны храниться в аэропортах отдельно от других грузов в закрывающихся на замки и опломбированных помещениях.

268. При сменных дежурствах кладовщиков, прием-сдача грузов с объявленной ценностью производится после осмотра состояния упаковки, а при необходимости и с проверкой их массы. Такие грузы перевозятся в закрывающихся и опломбированных помещениях воздушного судна или по решению перевозчика - под наблюдением члена экипажа воздушного судна.

269. Если в необходимых случаях грузы с объявленной ценностью передаются для перевозки до пунктов назначения другим вида транспорта, то в передаточные документы вносятся записи о сумме объявленной ценности груза согласно данным об этом в авиагрузовой накладной.

270. Человеческие останки в гробах (Human Remains in Coffin IMP Code: HUM) могут быть приняты для перевозки воздушным транспортом только в том случае, если вся документация в порядке и правила упаковки полностью соблюдены. Перед приемкой должно быть получено подтверждение из аэропорта назначения, что разрешение на ввоз дано властями. Человеческие останки в гробах принимаются к перевозке по фактическому весу. За перевозку гробов с умершими останков, урн с прахами взимается плата, согласно правил применения тарифов перевозчика.

§ 13. Обработка прибывшего груза

271. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре о воздушной перевозке.

272. Перевозчик обеспечивает надлежащее хранение прибывшего в пункт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение срока, установленного правилами перевозчика, договором о воздушной перевозке.

273. Уведомление о прибытии груза должно быть направлено грузополучателю, указанному в авиагрузовой накладной, в течение 12 часов с момента прибытия воздушного судна, а в отношении скоропортящегося

груза - в течение 3 часов.

274. Уведомление направляется телефонограммой или телеграммой. Перевозчик не отвечает за неполучение или опоздание уведомления телеграммой.

275. Выдача груза грузополучателю осуществляется в соответствии с условиями договора о воздушной перевозке.

276. Передача груза таможенному или другому государственному органу осуществляется по требованию последних в соответствии с применимым законодательством, и при условии, что груз не затребован грузополучателем. Факт такой передачи груза удостоверяется подписанием перевозчиком и принимающей стороной соответствующего документа о такой передаче груза.

§ 14. Сроки доставки грузов

277. Время начала исчисления срока доставки и просрочки груза оговариваются в договоре о воздушной перевозке.

278. Срок доставки груза считается ненарушенным, если задержка произошла в связи с форс-мажорными обстоятельствами, которые находятся за пределами возможностей перевозчика. Конкретный перечень таких обстоятельств может быть оговорен в договоре о воздушной перевозке.

279. Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный правилами перевозчика или договором о воздушной перевозке, либо отказался от его приема, перевозчик уведомляет об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

280. Если груз не востребован в аэропорту прибытия в течение оговоренного в договоре о воздушной перевозке срока, перевозчик, аэропорт или любая другая организация, принявшая на себя ответственность за хранение груза, направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза. Если по истечении 10 (десяти) дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован или грузополучатель отказался от его приема, перевозчик уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении. При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение 30 (тридцати) дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен.

281. Без документный или невостребованный груз хранится в аэропортах Кыргызской Республики в течение 60 (шестидесяти) дней от даты его прибытия в аэропорт, при условии, что в течение этого срока груз

может быть сохранен, и не будет создавать опасность жизни или здоровью людям, которым необходимо находиться в помещении или вблизи, где хранится груз. Аэропорт или перевозчик, если груз принят под ответственность перевозчика, в течение этого времени принимает соответствующие меры к тому, чтобы разыскать владельца груза. По истечении указанного срока груз может быть реализован или утилизирован аэропортом или организацией, ответственной за хранение груза, или авиаперевозчиком, соответственно, в установленном законодательством или соответствующими авиационными правилами Кыргызской Республики порядке. Все средства, полученные при такой реализации, направляются на возмещение убытков, понесенных аэропортом и/или перевозчиком, если иное не предусмотрено договором о воздушной перевозке или соответствующим законодательством Кыргызской Республики. Реализация груза не освобождает грузоотправителя/грузополучателя от ответственности за исполнение любых других условий о воздушной перевозке.

§ 15. Розыск груза

282. Если по прибытии воздушного судна в пункт назначения или пункт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, груз без грузовой накладной и/или других необходимых документов, грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, перевозчик производит розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в пункт назначения или пункт трансфера.

283. Меры по розыску груза/грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта:

- 1) направление уведомления в пункт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
- 2) формирование розыскного дела;
- 3) направление запросов в пункты, из которых мог быть доставлен груз/грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
- 4) направление указаний по распоряжению грузом/грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения зaslанного груза/грузовой накладной, других необходимых документов.

§ 16. Неполучение груза грузополучателем

284. Если грузополучатель отказывается или не может получить груз, прибывший в пункт назначения, то перевозчик принимает все меры

для выполнения распоряжений грузоотправителя, указанных в авиагрузовой накладной, либо полученных от него после уведомления о невозможности выдачи груза грузополучателю. Если такие распоряжения отсутствуют или не могут быть выполнены, авиаперевозчик может:

1) направить грузоотправителю извещение о неполучении грузополучателем груза и ожидать дальнейших распоряжений грузоотправителя;

2) при отсутствии распоряжения грузоотправителя по истечении 30 - дневного срока хранения груза принять меры к его получению, возврату или реализации в соответствии с существующим в данной стране порядком.

285. Грузоотправитель и грузополучатель груза возмещают все расходы, вызванные неполучением груза, включая сборы за обратную перевозку груза. Если по истечении 15 дней после возвращения груза в пункт отправления грузоотправитель отказывается возместить эти расходы, то перевозчик может реализовать весь этот груз или его часть. При этом за 10 дней до реализации перевозчик должен направить грузоотправителю сообщение об этом по адресу, указанному в авиагрузовой накладной.

286. В случае скопления в аэропорту груза вследствие несвоевременного его вывоза грузополучателями по их вине плата за хранение этого груза в аэропорту может быть увеличена до трехкратного размера.

§ 17. Срок хранения без документного и невостребованного груза

287. Без документный или невостребованный груз хранится в пункте его выгрузки не более 2 месяцев, если иное не предусмотрено соответствующим законодательством Кыргызской Республики. По истечении указанного срока такой груз реализуется или утилизируется в соответствии с применимым законодательством Кыргызской Республики или государства места выгрузки такого груза.

288. Грузополучатель имеет право в течение двухлетнего срока получить от перевозчика вырученные от продажи груза деньги за вычетом сумм, причитающихся перевозчику.

§ 18. Порядок реализации и уничтожения невостребованного груза

289. Реализации или уничтожению подлежит груз в случае, если он признан невостребованным.

290. Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной перевозчиком, аэропортом или любой другой организацией, принявшей груз. В состав комиссии включаются представители обслуживающей организации, экспертной организации, а в случае реализации груза - также оценщик.

Примечание. В соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в состав комиссии могут включаться представители государственных органов.

291. Комиссия должна проверить наличие документов и материалов,

подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза, и установить, что имеющихся материалов достаточно для принятия решения о реализации либо уничтожении груза.

292. При решении вопроса о реализации либо уничтожении груза комиссия рассматривает следующие документы:

- 1) акт;
- 2) грузовая накладная (при ее наличии);
- 3) розыскное дело;
- 4) акты экспертной организации по экспертизе груза;
- 5) распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза (при их наличии);
- 6) другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

293. Решение комиссии о реализации либо уничтожении груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.

294. Грузы реализуются по оценке, устанавливаемой комиссией. Реализация производится через торговые организации.

295. Для уничтожения груз передается в специализированные организации.

296. При реализации груза перевозчик имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю. Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения перевозчику и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

§ 19. Права перевозчика при перевозке грузов

297. Если перевозчик решит, что необходимо временно задержать груз в каком-либо пункте до начала, вовремя или после перевозки, то он может известить грузоотправителя/грузополучателя, поместить груз на складе за счет и под ответственность грузоотправителя/грузополучателя. Основанием для принятия такого решения перевозчиком может быть, в частности:

- 1) наличие неподконтрольных перевозчику обстоятельств (метеорологические условия, стихийное бедствие, военные действия, забастовки или другие такие обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предугадать);
- 2) акты и требования государственных органов.

298. В таких случаях грузоотправитель или грузополучатель возмещают понесенные перевозчиком расходы и освобождают его от обязательств, вытекающих из договора о воздушной перевозке.

299. Перевозчик имеет право отказать грузоотправителю в перевозке, если перевозка создает угрозу безопасности полета или противоречит какому-либо применимому закону, авиационным правилам или правилам перевозчика.

300. Вскрытие упаковки груза в отсутствие грузоотправителя/грузополучателя может осуществляться по инициативе перевозчика, организации, ответственной за хранение груза, службы авиационной безопасности аэропорта или любого другого компетентного органа государства лишь в тех случаях, когда это требуется в интересах обеспечения авиационной безопасности или безопасности полета. Такое вскрытие и последующая упаковка и пломбирование груза производится иницирующей вскрытие стороной в присутствии представителей других сторон, указанных в настоящем пункте. При любом вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутреннее содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается сторонами, принявшими участие во вскрытии груза.

§ 20. Права грузоотправителя

301. Грузоотправитель имеет право отказаться от перевозки груза в следующих случаях:

- 1) не отправки груза в срок, указанный в авиагрузовой накладной;
- 2) выполнение воздушного судна посадки в пункте, не являющемся пунктом назначения грузов, и задержка там грузов;
- 3) задержки грузов в пункте трансфера свыше сроков, предусмотренных при бронировании и указанных в авиагрузовой накладной;
- 4) отказ перевозчика в переадресовке грузов другому перевозчику в связи с прекращением движения воздушного судна по метеоусловиям или по причинам, не зависящим от перевозчика;
- 5) порча груза в пути следования по вине перевозчика;
- 6) засылка груза в другой пункт.
- 7) любые другие, подтвержденные в установленном порядке обстоятельства, возникшие по вине перевозчика, и приведшие к отказу пассажира от перевозки.

302. В случае отказа грузоотправителя от перевозки по вине перевозчика, перевозчик возвращает грузоотправителю оплаченную последним сумму за невыполненную перевозку.

§ 21. Оплата тарифов и сборов

303. Грузоотправитель по требованию перевозчика возмещает последнему все расходы, понесенные перевозчиком в связи с оплатой сборов, налогов, пошлин и других необходимых платежей во время перевозки груза.

304. Перевозчик имеет право задержать груз в качестве обеспечения оплаты указанных расходов, а при неуплате их имеет право реализовать груз в установленном порядке, при условии, что до такой реализации перевозчик направил по почте грузоотправителю или грузополучателю извещение по

адресу, указанному в авиагрузовой накладной, а также удержать из вырученной суммы часть, необходимую для покрытия этих расходов.

Глава 7. Перевозочные документы

§ 1. Оформление перевозочной документации

305. Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в перевозочный документ.

306. Оформление перевозочного документа после бронирования производится в сроки, установленные перевозчиком.

307. Для оформления оплаты платежей перевозчиком используется документ, оформленный перевозчиком, и удостоверяющий оплату сборов и услуг (ордер разных сборов), документ, оформленный перевозчиком, и удостоверяющий оплату перевозки платного багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа), документ, удостоверяющий оплату сборов и услуг (квитанция разных сборов), другие документы в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

308. Авиабилет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира (паспорт, акт о возвращении на родину). В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу авиабилет оформляется на основании данных документа, указанного в абзаце первом настоящего пункта, и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа. В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа авиабилет оформляется на основании данных документа, указанного в абзаце первом настоящего пункта, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

309. Пассажир может получить оформленный авиабилет или маршрут/квитанцию самостоятельно с использованием Интернета в порядке, установленном перевозчиком.

310. В случае изменения условий договора о воздушной перевозке в перевозочную документацию вносятся соответствующие изменения либо оформляется новая перевозочная документация.

311. Если авиабилет был объявлен пассажиром неправильно оформленным, либо поврежден, то перевозчик немедленно принимает все зависящие от него меры для установления факта заключения договора о воздушной перевозке.

312. Отсутствие, неправильность или утеря проездного авиабилета не влияют ни на существование, ни на действительность договора о воздушной перевозке.

313. Перевозка, выполняемая согласно договору о воздушной перевозке несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу или оформленным вместе с ним дополнительным перевозочным документом, рассматривается как единая перевозка.

Глава 8. Возврат денежных средств

§ 1. Возврат сумм по неиспользованным перевозочным документам перевозчика

314. Возврат сумм по неиспользованным перевозочным документам перевозчика производится в случаях вынужденного или добровольного отказа пассажира от полета. Если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата, не возвращается.

315. Заявление о возврате сумм по неиспользованному авиабилету, его части, или МСО может быть принято перевозчиком в течение срока годности авиабилета.

315. Возврат сумм по неиспользованным перевозочным документам перевозчика производится только лицу, на чье имя выдан авиабилет. Другим лицам деньги возвращаются при наличии доверенности, заверенной нотариально. При оплате пассажиром авиабилета безналичным путем, возврат производится на счет (карту) с которого была произведена оплата.

316. При возврате авиабилетов, приобретенных на детей до 16 лет, деньги могут быть возвращены родителям, на основании заявления последних, после проверки документов, подтверждающих родство.

317. Возврат сумм по неиспользованным перевозочным документам перевозчика, производится в том пункте, где они были выданы.

318. В исключительных случаях, если пассажир не возвращается в пункт обратного назначения, либо возвращается по истечении установленного срока для возврата, возврат может быть произведен в представительстве или филиалах перевозчика.

319. Возврат производится в валюте первоначальной оплаты перевозки, либо по просьбе или отсутствию данной валюты - в другой конвертируемой валюте по официальному курсу, установленному на день перерасчета.

320. На авиабилете, предназначенном для возврата сумм, должна быть надпись должностного лица перевозчика (представителя перевозчика), заверенная личным штампом и подписью, с указанием времени и даты аннуляции ранее бронированных мест.

321. При вынужденном отказе пассажира от полета возврат сумм производится в следующих случаях:

- 1) если перевозка ни на одном участке не была выполнена, то возвращается вся сумма, оплаченная за перевозку, включая все сборы;
- 2) если перевозка была выполнена частично, то возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.

322. Из возвращаемых сумм пассажиру удерживаются все сборы, платежи и расходы, которые перевозчик уплатил или должен уплатить за пассажира или за его багаж.

Глава 9. Ответственность и претензии

§ 1. Ответственность перевозчика

323. Ответственность перевозчика и размеры ответственности за вред, причиненный пассажиру, грузоотправителю или третьему лицу при воздушной перевозке определяются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, если договором о воздушной перевозке не предусмотрен более высокий размер ответственности перевозчика.

§ 2. Ответственность перевозчика за багаж

324. Перевозчик несет ответственность за утрату, повреждение, недостачу багажа на внутренних и международных перевозках в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу зарегистрированного багажа, принятого к перевозке с объявленной ценностью, в размере объявленной ценности, а в случае, если авиаперевозчик докажет, что объявленная ценность превышает действительную стоимость, в размере действительной стоимости;

2) за утрату, повреждение или недостачу зарегистрированного багажа, без объявленной ценности, а также вещей, находящихся при пассажире, в размере действительной стоимости, но не свыше предела ответственности перевозчика, ограниченной международными конвенциями, действующими по отношению к Кыргызской Республике;

325. Срок просрочки доставки багажа исчисляется с момента окончания выдачи багажа рейса, которым следовал пассажир, до времени направления ему уведомления о прибытии багажа.

326. На территории Кыргызской Республики выплаты производятся в сомах путем перевода иностранной валюты в сомы по курсу Национального банка Кыргызской Республики, действующего на дату выдачи суммы заявителю.

327. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади и другого имущества пассажира авиаперевозчик несет ответственность только в том случае, если доказано, что ущерб нанесен по вине авиаперевозчика.

§ 3. Ответственность перевозчика за задержку, отмену рейса

328. В случае задержки рейса, по вине авиаперевозчика, авиаперевозчик или обслуживающая организация по требованию пассажира выплачивает пассажиру денежную компенсацию в размере не более десяти процентов от стоимости перевозки на участке, где имела место задержка, если не докажет, что задержка имела место вследствие непреодолимой

силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни и здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика. Срок выплаты компенсации регулируется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

329. В случае задержки рейса по вине перевозчика перевозчик или обслуживающая организация обязана организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

1) предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет, при условии наличия комнаты матери и ребенка в аэропорту вылета;

2) два телефонных звонка (бесплатных) или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;

3) обеспечение в достаточном количестве прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;

4) обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;

5) размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время.

330. В случае задержки рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий перевозчик или обслуживающая организация обязан организовать для зарегистрированных пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

1) предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет, при условии наличия комнаты матери и ребенка в аэропорту вылета;

2) два телефонных звонка (бесплатных) общей продолжительностью не более 10 мин или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;

3) обеспечение в достаточном количестве прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;

4) обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;

331. Компенсация за задержку перевозки не выплачивается в случае задержки рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий.

§ 4. Освобождение перевозчика от ответственности

332. Перевозчик не несет ответственности и не возмещает ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения им законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих Правил, или из-за несоблюдения их пассажиром.

333. Перевозчик не несет ответственности за ущерб, возникший не по вине перевозчика.

334. Перевозчик не несет ответственности, если смерть или

повреждение здоровья пассажира явились результатом состояния его здоровья.

335. Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром по иску, предъявленному ему лицом или от его имени в отношении лица, которое намеренно нанесло ущерб, приведший к смертельному исходу, ранению, телесному повреждению пассажира или повреждению его багажа при перевозке.

336. Перевозчик освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа произошло вследствие обстоятельств, которых он не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:

- 1) вины лица, сдавшего или получившего багаж;
- 2) естественных свойств перевозимых предметов;
- 3) недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
- 4) особых свойств, находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

337. Перевозчик не несет ответственности за:

1) недостачу массы перевозимого багажа в случае прибытия и сдачи его пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения и повреждения, если пассажир не докажет, что недостача багажа имело место и произошла по вине перевозчика;

2) задержку в доставке багажа из-за обстоятельств, не зависящих от перевозчика, в частности, вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс не уполномоченных на это лиц и др.;

3) повреждение хрупких и непрочных вещей, за деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, ценные и деловые бумаги, медикаменты, ключи, паспорт, удостоверения и другие вещи, которые не принимаются в качестве зарегистрированного багажа вне зависимости от того, знает перевозчик о наличии этих вещей в багаже или нет;

4) при повреждении во время перевозки мелких частей багажа (колесо, замочек, ручка).

§ 5. Ответственность пассажира

338. Если перевозчик понес ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба и доказанной упущенной выгоды.

339. Пассажир несет ответственность за невыполнение любых правил безопасности на борту воздушного судна, а также любых других правил, которые оговорены в договоре о воздушной перевозке или, которые могут быть предъявлены командиром воздушного судна или экипажем на борту воздушного судна в интересах безопасности полета, воздушного

судна или людей не нем.

§ 6. Ответственность грузоотправителя

340. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный перевозчику или лицу, перед которым авиаперевозчик несет ответственность вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

341. Грузоотправитель возмещает все расходы, понесенные перевозчиком, вследствие невыполнения им требований государственных и административных органов.

§ 7. Предъявление претензий

342. Обстоятельства и факты, которые могут служить основанием для подачи претензии пострадавшим и соответственно имущественной ответственности перевозчика, пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей багажа и груза, удостоверяются соответствующим актом.

343. Претензии предъявляются перевозчику в пункте отправления или назначения по усмотрению заявителя.

344. Коммерческий акт составляется должностными лицами пункта, где имеет место событие, вызвавшее претензию. Коммерческий акт составляется для удостоверения обстоятельств и фактов на право возмещения ущерба, возникшего в результате перевозки, и подачи претензии.

345. При доставке грузов в аэропорт обстоятельствами и фактами составления коммерческого акта являются:

- 1) несоответствие наименования багажа или груза, массы или числа мест багажа или груза, указанных в перевозочных документах;
- 2) недостача или повреждение багажа или груза;
- 3) повреждение упаковки багажа или груза;
- 4) обнаружение багажа или груза без документов, а также документов без багажа или груза.

346. Коммерческий акт служит основанием для:

- 1) расследования причин и выявления виновников утраты, недостачи, повреждения багажа или груза;
- 2) розыска багажа или груза, владельца багажа и грузоотправителя (грузополучателя) груза;
- 3) предъявления претензий;
- 4) разработки и проведения мероприятий по установлению причин возникновения утраты, недостачи, повреждения багажа или груза.

347. В коммерческий акт вносятся лишь факты, удостоверяющие наличие конкретной неисправности при перевозке пассажира и его багажа и/или перевозке груза.

348. Факт неисправности багажа или груза, подтверждается соответствующим актом, который составляется немедленно по требованию пассажира, грузополучателя или грузоотправителя, и подписывается

авиаперевозчиком, представителем правоохранительного или другого полномочного органа аэропорта и грузополучателем/грузоотправителем.

349. В случае отказа от подписания акта о повреждении багажа/груза пассажиром/грузополучателем/грузоотправителем или авиаперевозчиком представитель правоохранительного или другого полномочного органа аэропорта вносит запись об этом в акте. При этом установление факта или степени повреждения багажа/груза путем проведения экспертизы или в судебном порядке в соответствии с применимым законом.

350. Если при перевозке багажа или груза в промежуточном пункте назначения обнаружены неисправности багажа или груза, на которые уже прежде был составлен акт, и никакой разницы между состоянием багажа или груза и данными акта не обнаружено, то новый акт не составляется, а на копии ранее составленного акта делается отметка о том, что никаких изменений в состоянии багажа или груза после составления последнего акта не произошло. Отметка на акте удостоверяется штампом и подписью представителя перевозчика.

351. Первый экземпляр акта выдается пассажиру (грузополучателю) багажа перевозимого груза.

§ 8. Сроки предъявления претензий

352. При внутренней перевозке претензия к перевозчику может быть предъявлена пассажиром в течение 6 месяцев. Указанный срок исчисляется:

1) по претензиям о возмещении за недостачу или повреждение багажа или груза, а также за просрочку в доставке багажа или груза - со дня, следующего за днем их выдачи;

2) по претензиям о возмещении в случае утраты груза - через 10 дней по истечении срока доставки;

3) во всех остальных случаях - со дня наступления события, обслужившего основанием для предъявления претензии.

353. При международной перевозке пассажиру следует подать письменное заявление, указывающего общий характер повреждения или недостачу багажа или груза в следующие сроки:

1) при повреждении или недостаче багажа - в течение 7 дней со дня получения багажа и не позднее, чем через 14 дней со дня получения груза;

2) в случае задержки в доставке багажа или груза - в течение 21 дня от даты выдачи багажа или груза пассажиру или лицу, имеющему право на его получение;

3) в случае утраты багажа или груза - в течение шести месяцев со дня прибытия воздушного судна в пункт назначения или со дня, когда оно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

354. Багаж или груз считаются утраченными, если он не обнаружен при розыске в течение 21 дня со дня, следующего за тем, в который он должен был прибыть в пункт назначения.

355. При отсутствии письменного заявления и/или претензии,

направленных в указанные выше сроки, иск к перевозчику не может быть предъявлен.

356. Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

§ 9. Рассмотрение претензий

357. Рассмотрением претензий и принятием решений по ним занимается претензионная комиссия перевозчика. Решение претензионной комиссии утверждается руководителем перевозчика или лицом, его заменяющим.

358. Рассмотрение и принятие решений по претензиям осуществляется на основании материалов дел, предоставленных сотрудниками службы по работе с обращениями клиентов, группы розыска багажа и руководителя грузовых перевозок, в соответствии с правилами и рекомендациями, установленными в международной практике и практике гражданской авиации, на основе учета объективных обстоятельств дела.

359. Право на предъявление претензии и иска к перевозчику имеют пассажир или уполномоченное лицо при предъявлении авиабилета, багажной квитанции, авиагрузовой накладной и коммерческого акта.

360. Отсутствие коммерческого акта не лишает права на предъявление претензии или права на иск, если будет доказано, что представители перевозчика или аэропорта отказались составить коммерческий акт.

361. Претензия и иск предъявляются по каждому перевозочному документу в отдельности.

362. В случае повреждения здоровья пассажира право на предъявление к перевозчику иска на возмещение вреда имеет потерпевший, а в случае его смерти - лица, имеющие право на возмещение ущерба, в соответствии с общими нормами гражданского законодательства. Для установления факта ответственности перевозчик:

1) выдает пассажиру, получившему повреждение здоровья, или выслать по его адресу справки о том, что потерпевший перевозился на воздушном судне и получил повреждение здоровья при несчастном случае на воздушном судне. В справках указывается место и дата происшествия, номер рейса, принадлежность и тип воздушного судна, номер авиабилета;

2) в случае смерти пассажира направляет по месту его работы, членам его семьи или при отсутствии таковых или невозможности направления по этим адресам - в соответствующие правоохранительные органы соответствующее уведомление об этом с указанием всех данных, перечисленных выше;

3) составляет список личных вещей умершего пассажира, его багажа и документов, и направляет их членам семьи, по месту его работы или при отсутствии таковых или невозможности направления по этим адресам - в соответствующие правоохранительные органы, указав место

хранения вещей и документов.

363. При составлении претензии следует учитывать:

1) при утрате или недостатке багажа и/или груза, перевозка которого оплачена, перевозчик возмещает ущерб и возвращает принятую от пассажира/грузоотправителя сумму за перевозку в соответствии с условиями договора о воздушной перевозке;

2) в том случае, если пассажир получил только часть зарегистрированного багажа/груза, ответственность перевозчика определяется исходя из массы, утраченной или поврежденной части багажа. Однако, когда утрата, недостача, повреждение либо задержка в доставке части зарегистрированного багажа влияет на стоимость других мест багажа, включенных в ту же багажную квитанцию, то при определении размера суммы возмещения принимается во внимание их общая масса.

364. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно в форме заявления и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения. В претензионном заявлении должны быть указаны:

1) наименование авиаперевозчика, к которому предъявляется претензия;

2) наименование и адрес заявителя;

3) обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;

4) размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документами;

5) перечень документов, приложенных к заявлению.

365. К претензионному заявлению должны быть приложены:

1) подлинные документы, удостоверяющие заключение договора о воздушной перевозке и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;

2) акты, выданные перевозчиком, удостоверяющие наличие недостачи, либо повреждение багажа или груза;

3) документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа или груза.

366. Если претензионное заявление подано без приложения перечисленных документов, авиаперевозчик дополнительно запрашивает требуемые документы, оговаривая срок их предъявления, и по истечении указанного срока претензия рассматривается по имеющимся в деле документам.

367. В случае отклонения претензии заявителя, вместе с уведомлением возвращаются все представленные к ним при предъявлении претензии документы. В случае частичного удовлетворения претензии заявителю возвращаются только те предоставленные им документы, которые не являются основанием для выплаты удовлетворенной части претензии.

368. Если претензия отклонена полностью или частично, либо ответ не предоставлен в установленный срок, пассажир имеет право предъявить

перевозчику иск в судебном порядке.

§ 10. Сроки рассмотрения претензий

369. Перевозчик рассматривает претензию и уведомляет заявителя об удовлетворении или отклонении ее в течение 3 (трех) месяцев, а в отношении претензии по перевозке в прямом, смешанном сообщении - в течение 6 (шести) месяцев.

370. Иски перевозчику, вытекающие из воздушной перевозки, предъявляются по выбору истца по месту нахождения перевозчика, месту продажи авиабилета или в пункте назначения не позднее 2 (двух) лет со дня прибытия воздушного судна в пункт назначения или со дня, когда воздушное судно должно прибыть либо со дня прекращения перевозки.